

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шатуновой Елены Анатольевны «**Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду**», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

В настоящее время одно из центральных мест в изучении взаимодействия человека с производственно-техническими системами занимает вопрос о роли и месте человека в системе «человек-техника», изучаемый в рамках психологии труда, инженерной и организационной психологии. В данном контексте решаются вопросы повышения уровня удовлетворённости трудом, эффективности выполнения трудовых задач и надёжности трудовой деятельности работников, взаимодействующих с разными категориями технического оборудования. Эффективность производственной деятельности и оптимизация систем управления техническими объектами определяется не только техническими параметрами системы «человек-техника». В качестве одного из важных факторов эффективности социотехнических систем выступает доверие работников к технике, рассматриваемое как один из регуляторов профессионального поведения специалиста в условиях производственной деятельности. Несмотря на отмечающийся в последние десятилетия рост ряда исследований, посвящённых проблеме возникновения доверия к технике (А.Ю. Акимова, В.П. Гретьяков и др.), многие аспекты данного феномена остаются малоизученными, в частности недостаточно раскрыты особенности влияния доверия работников к технике на их отношение к труду. Именно данной проблеме и посвящено диссертационное исследование Е.А. Шатуновой.

Работа, бесспорно, отличается научной новизной и имеет теоретико-практическую значимость. В частности, обобщены и систематизированы теоретико-методологические основы исследования влияния доверия работников к технике на их отношение к труду, а также установлена взаимосвязь доверия работников к технике с социальными, профессиональными, мотивационными и эмоционально-психологическими показателями отношения к труду. Научная ценность работы Е.А. Шатуновой состоит в выделении комплекса объективных и субъективных факторов отношения работников к труду в условиях разных уровней доверия к технике. Практическая значимость представленных в диссертации результатов состоит в обосновании научно-методического комплекса, направленного на изучение доверия работников к технике как показателя готовности работника к эксплуатации технического оборудования в различных производственных ситуациях.

Впечатляет объёмный характер проведенного эмпирического исследования. Эмпирическую выборку составили 203 человека из четырёх предприятий и организаций, редко представленных в эмпирических исследованиях (в том числе, предприятие ПРЭС (электростанция), угольно

добывающая компания, поисково-спасательная служба МЧС). Отдельно стоит отметить также сформированный автором пакет из 10 психодиагностических методик.

В диссертационном исследовании Е.А. Шатуновой представлены эмпирические данные о том, что доверие к технике позволяет человеку, взаимодействующему со сложными техническими объектами, осуществлять осознанную ориентировку в протекающих производственных процессах, предвидеть варианты развития обстановки и действовать эффективно. Автор доказывает, что при высоком доверии к технике, другими словами знании о так называемой требуемой динамике технического комплекса, можно получить резерв времени, позволяющий выработать правильные ожидания и в случае необходимости предупредить нежелательное развитие событий при работе со сложной техникой. И, наоборот, при низком доверии к техническому комплексу постоянно возникает ощущение непредсказуемости ситуации.

В результате эмпирических подтверждений было доказано, что доверие к технике является регулятором профессионального поведения, облегчает принятие решений по выполнению трудовой задачи, оказывает влияние в целом на все производственно-трудовые процессы. А также было установлено, что в условиях высокого доверия к технике наблюдаются более устойчивые представления работников её надёжности, безопасности, ощущении единства с техникой при решении производственно-трудовых задач.

Основное содержание работы раскрыто соискателем в 14 научных публикациях, в том числе 4 публикациях в журналах, рекомендованных ВАК МОН \ РФ для публикации материалов кандидатских диссертаций.

При чтении автореферата возникала потребность в обсуждении ряда вопросов, в частности выделенных автором компонентов (в том числе компетентности) психологического отношения к технике специалистов промышленных предприятий. В дополнительном обосновании, на наш взгляд нуждается также ряд выводов о влиянии доверия к технике на эмоциональные и профессиональные показатели отношения к труду, учитывая их базирование на результатах корреляционного анализа и сравнения выборок с разным уровнем доверия респондентов к технике.

В качестве пожелания автору можно высказать рекомендацию расширить в дальнейшем базу математико-статистических методов анализа полученных данных и рассмотреть, в какой степени различные параметры доверия работников к технике как детерминанты социальных, профессиональных, мотивационных и эмоционально-психологических показателей отношения к труду являются специфическими в условиях разных уровней доверия к технике, с анализом возрастной и гендерной специфики выделенных детерминант.

В качестве недостатка можно отметить некоторую небрежность представления текста. Например, исходя из описания на с. 7 эмпирических методов исследования тестирование предстает как инструментальные процедуры, включающие проективные методики, личностные опросники, семантический дифференциал, ассоциативный метод.

В целом, работа Е.А. Шатуновой – масштабная, актуальная. Судя по автореферату, она является самостоятельным и завершенным научным исследованием, содержащим новые существенные для психологии результаты, отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание степени кандидата психологических наук. Автор диссертационного исследования, Шатунова Елена Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

«26» января 2016 г.

доктор психологических наук,  
профессор кафедры социальной работы  
психологии и педагогики  
высшего образования



Е.В. Харитонова

«26» января 2016 г.

Личную подпись д.психол.н.,  
профессора кафедры социальной работы  
психологии и педагогики  
высшего образования КубГУ  
Е.В. Харитоновой удостоверяю.



Сведения:

Харитонова Евгения Владимировна  
Россия, 350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149  
телефон/факс: (861) 219-95-01  
мобильный: +7 918 414 62 12  
E-mail: vcha\_2000@mail.ru