

Отзыв  
официального оппонента  
о диссертации Никитиной Анны Валерьевны  
«Мониторинг коммуникации (на примере интернет-форумов)»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по  
специальности 10.02.19 – теория языка

Вопросы теории коммуникации все чаще привлекают внимание современных исследователей, что соотносится с потребностью создания комфортных условий для существования человека в его естественной среде, а именно в коммуникативном пространстве. Ученые обращают внимание на возможные коммуникативные барьеры и подбирают наиболее эффективные стратегии и формы общения, формируя условный алгоритм успешной коммуникации. Не является исключением и рецензируемая диссертация, **актуальность** которой определяется недавним появлением и стремительным развитием такой формы коммуникации, как интернет-общение, в частности, в формате интернет-форумов. Она расширяет границы нашего понимания данного вида общения, достаточно часто отличающегося агрессивностью и неграмотностью, что требует обязательного мониторинга с целью смягчения напряженности, переключения с конфронтации на кооперацию для достижения эффективности в подобном коммуникативном формате.

**Научная новизна** выполненного исследования определяется тем, что автору удалось комплексно рассмотреть универсальные и типологические характеристики коммуникативного мониторинга, описать его функции и возможные формы и виды существования, стили и языковые средства применительно к интернет-форуму. Кроме того, А. В. Никитина выявила основные параметры мониторинга как важной составляющей коммуникативного процесса и детально проанализировала его структуру. **Теоретическая значимость** работы заключается в том, что диссертант вносит существенный **личный вклад** в разработку теории коммуникации, психолингвистики, прагматической лингвистики и социолингвистики, уточняя сущность и механизм коммуникативного мониторинга, систематизируя способы его проведения в условиях виртуального общения на интернет-форумах. Ряд дополнений, внесенных автором в алгоритм исследования процессов коммуникации, представляется достаточно важным для развития коммуникативной лингвистики и для изучения специфики интернет-дискурса.

**Структура диссертации** соответствует поставленной цели исследования – провести комплексный анализ коммуникативного мониторинга как средства регулирования коммуникации. Работа состоит из введения, трех глав, посвященных концептуальным основам исследования мониторинга, универсальным признакам мониторинга в различных типах дискурса и его типологическим характеристикам применительно к интернет-форумам. Библиографический список насчитывает 182 наименования, лексикографические издания, а