

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
Макеевой Натальи Юрьевны
«Психологическая структура профессиональной ответственности
специалистов пенсионного обеспечения
(на примере Пенсионного фонда Российской Федерации)»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.03 - психология труда,
инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Актуальность темы диссертационной работы Макеевой Н.Ю. обусловлена недостаточной разработкой категории «профессиональная ответственность» в современной психологии труда, необходимостью уточнить ее структурные компоненты, а также детерминанты на примере представителей профессии «человек-человек» и «человек-знаковая система» - специалистов пенсионного обеспечения Пенсионного фонда РФ. Экономическая ситуация в стране, реализация пенсионной реформы и современные условия труда требуют от специалистов данной сферы эффективного, ответственного и гарантированного решения социально-значимых задач перед обществом в целях поддержания социального и материального благополучия граждан. Изучение профессиональной ответственности, определение возможностей ее диагностики, выделение детерминант являются важными проблемами как для практики, так и современной науки.

Соискателем проведен обзор значительного количества литературных источников для максимального раскрытия основных подходов к анализу профессиональной ответственности, ее структуре – компонентов и детерминирующих факторов в русле психологии труда, проведен анализ профессиональной деятельности специалистов пенсионного обеспечения ПФР.

В работе Макеевой Н.Ю. предпринята попытка уточнения и описания структуры профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения. Структурные компоненты профессиональной ответственности специалистов ПФР выделены эмпирическим путем на репрезентативной выборке с использованием качественных методов получения данных, а также с соблюдением необходимых диагностических процедур. Исследование детерминант профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения технически и методологически выстроено грамотно, подобранные методики и методы обработки данных адекватны поставленным задачам и общему замыслу работы. Благодаря этому, были получены результаты, характеризующиеся научной новизной и имеющие значение для теории психологии труда и запросов практики.

Для практических целей разработан опросник для измерения структуры и уровня профессиональной ответственности, выработаны рекомендации кадровым и психологическим службам Пенсионного фонда, предложена

программа психологического сопровождения персонала через актуализацию профессиональной ответственности.

Таким образом, материалы автореферата указывают на актуальность и новизну разработанной темы, ее высокую теоретическую и практическую значимость, соответствие выводов поставленным задачам, соблюдение требований к структуре и логике обработки результатов исследования, глубину анализа и его обобщения.

Вместе с тем, к автореферату диссертации имеется следующее замечание:

Более подробного описания заслуживает процедура разработки опросника «Структура и уровень профессиональной ответственности», а именно результаты ее психометрии, что требует дополнительного объяснения.

Данное замечание не снижает общей положительной оценки работы и не является принципиальным.

Все вышесказанное позволяет сделать вывод о соответствии материалов диссертации, представленных в автореферате, критериям п.9-10 Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации (в редакции Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013г.), а ее автор – Макеева Наталья Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Зав.кафедрой психологии Тверского филиала
Московского гуманитарно-экономического
института, к.психол.н. доцент



Т.А. Попкова
Попкова Т.А.