

О Т З Ы В

**на автореферат диссертации Макеевой Натальи Юрьевны
«Психологическая структура профессиональной ответственности
специалистов пенсионного обеспечения
(на примере Пенсионного фонда Российской Федерации)»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.03 - психология труда,
инженерная психология, эргономика (психологические науки)**

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена социально-экономической ситуацией в современной России, модернизационными процессами в системе пенсионного обеспечения, трансформацией содержания труда специалистов сферы ПФР, повышением требований к профессионализму, в целом, и профессиональной ответственности, в частности.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования не вызывают сомнений. Так, с одной стороны, очевидна недостаточная теоретико-методологическая разработанность проблемы профессиональной ответственности, с другой – существует необходимость диагностировать профессиональную ответственность персонала Пенсионного фонда на этапах отбора и аттестации кадров, а также проводить мероприятия по психологическому сопровождению реализации профессиональной ответственности. В диссертационном исследовании Н.Ю. Макеевой представлена попытка адекватного сочетания актуальных запросов теории и практики.

Натальей Юрьевной в ходе диссертационного исследования разработана и описана структура профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения ПФР, выделены ее компоненты и факторы. На полученном эмпирическом материале автор показала значение таких факторов профессиональной ответственности как: стрессоустойчивость, самоэффективность, интернальный локус-контроля, особенности ценностно-смысловой, наличие внутренней профессиональной

мотивации, автономности в работе и оценке результатов деятельности. Система факторов профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения также уточнена в соответствии со структурной принадлежностью специалистов (клиентская служба и пенсионные отделы), что расширяет научные представления о субъекте труда данной сферы.

Отдельно стоит остановиться на высокой практической значимости проведенного исследования. Выделенная психологическая структура профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения расширяет возможности для практической деятельности кадровой службы ПФР по психологическому сопровождению персонала. Несомненным достоинством работы является создание рабочего опросника для исследования структуры и уровня профессиональной ответственности специалистов сферы ПФР, который может быть использован в практической деятельности психологов для отбора, аттестации и ротации кадров. Предложенные автором рекомендации по сопровождению профессиональной ответственности, также могут быть полезны кадровым службам ПФР и психологам, работающим со специалистами пенсионного обеспечения.

В целом, представленный автореферат имеет четкую структуру, содержит необходимое количество эмпирических данных, пояснения, рисунки. Основные этапы работы и результаты представлены в автореферате. По теме диссертации имеется достаточное количество публикаций.

В тоже время, в автореферате диссертации есть выводы, которые нуждаются в дополнительном уточнении. Так, в ходе эмпирического исследования получено, что фактор «организационные ценности исполнения обязательств» у специалистов пенсионных отделов положительно взаимосвязан с такими структурными компонентами профессиональной ответственности как «осознание и переживание значимости деятельности» и «самоконтроль и самоорганизация деятельности» (стр.28 автореферата), тогда как для специалистов из клиентских служб данный фактор обнаруживает отрицательную взаимосвязь со структурным компонентом

ответственности «инициативность в работе» (стр.24, 28 автореферата).Для более глубокого понимания специфичности взаимосвязей системы факторов и структурных компонентов профессиональной ответственности в группах специалистов пенсионного обеспечения разных структурных подразделений - клиентских служб и пенсионных отделов следует проинтерпретировать данные результаты диссертационного исследования. Данное замечание носит рекомендательный характер и не влияет на общую положительную оценку работы.

Исходя из представленных в автореферате данных, диссертация «Психологическая структура профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения (на примере Пенсионного фонда Российской Федерации)» представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему, отвечает требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации (в редакции Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013г.), а ее автор – Макеева Наталья Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Кандидат психологических наук,
руководитель психологической службы
НОУ ОЛ «Довузовский комплекс ТвГУ»
«05» июня 2014 г.



Ю. А. Карачарова