

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора, директора института фундаментальных и прикладных исследований ФГАОУ ВПО Северо-Кавказского федерального университета – Ефремовой Галины Ивановны о диссертации Макеевой Натальи Юрьевны «Психологическая структура профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения (на примере Пенсионного фонда Российской Федерации)», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03-психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование Макеевой Натальи Юрьевны представляет собой оригинальное, целостное исследование психологической структуры профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения. **Актуальность** темы диссертационного исследования определяется характеристиками современного этапа развития психологии, когда пересматриваются старые проблемы ищаются пути интеграции с новыми подходами в современных условиях развития общества. В частности, актуальность работы Макеевой Н.Ю. обуславливается несколькими обстоятельствами. Во-первых, работа вносит весомый вклад в разработку одного из фундаментальных понятий психологии труда – понятия профессиональной ответственности субъекта; во-вторых, рассмотрен важнейший вопрос детерминации профессиональной ответственности системой факторов; в-третьих, в фокусе внимания автора оказываются специалисты пенсионного обеспечения Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР), реализующие социально-значимые задачи в сфере поддержания материального благополучия и защиты пенсионных прав граждан, но недостаточно представленные в психологическом профессиоведении. Исследование специфики профессиональной ответственности данных специалистов в современных условиях представляется чрезвычайно интересной и актуальной задачей не только со стороны теории, но и запросов практики.

В рамках диссертационного исследования в соответствии с поставленной целью, задачами, объектом и предметом лично соискателем

были получены новые результаты, имеющие существенное **теоретическое и практическое значение** для психологии труда. В частности, стоит отметить решение трех больших задач в рамках диссертации: исследование структуры профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения через структурные составляющие и детерминирующие факторы; разработка качественного психологического инструментария для проведения исследования и диагностики профессиональной ответственности и выработка рекомендаций и программы по усовершенствованию практики психологического сопровождения специалистов пенсионного обеспечения в системе ПФР через актуализацию профессиональной ответственности в целях поддержания организационной эффективности и психологического здоровья персонала. Указанные задачи решаются автором на высоком уровне.

Работа Макеевой Н.Ю. состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Основной текст работы занимает 205 страниц, к которым еще на 27 страницах прилагаются подробные сведения о выборке, представлен разработанный опросник и ключ обработки данных, а также изложены программы тренингов. Для исследования поставленной проблемы, соискатель проводит серьезную теоретико-методологическую работу (первая глава диссертации), в рамках которой анализируются концептуальные подходы к исследованию профессиональной ответственности, а также рассматривается система индивидуально-психологических и организационно-психологических характеристик в качестве детерминант профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения. Теоретическое обсуждение исследуемой проблемы базируется на внимательном изучении классических и недавно опубликованных работ отечественных и зарубежных исследователей по данной проблеме. Список литературы содержит 179 источников, из них 13 на иностранном языке.

Выполненный теоретический анализ позволяет автору очертить круг наименее изученных и спорных вопросов в отношении профессиональной ответственности субъектов труда – специалистов пенсионного обеспечения ПФР, а также выдвинуть обоснованные гипотезы для проведения эмпирического исследования.

Для того, чтобы провести намеченное исследование, автор решает очень сложную предварительную задачу: разрабатывает и апробирует психодиагностический инструментарий оценки профессиональной ответственности для сферы ПФР (вторая глава диссертации). Все процедуры по сбору данных и стандартизации разрабатываемого инструментария подробно описаны во второй главе. Они проведены с высокой тщательностью на выборке из 232 человек – специалистов пенсионного обеспечения. Эта часть диссертационного исследования заслуживает отдельной высокой оценки: во-первых, в результате был создан опросник «Структура и уровень профессиональной ответственности», который адаптирован для решения исследовательских и практических задач в сфере ПФР; а во-вторых, была выделена факторная структура профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения, состоящая из шести компонентов: осознание и переживание значимости деятельности, просоциальное поведение, инициативность в работе, самоконтроль и самоорганизация деятельности, следование профессиональным нормам, самоактуализация и компетентность в работе.

Не менее содержательно интересна и логически выстроена третья глава диссертации, в которой представлены результаты эмпирического исследования. Она включает достаточно обширный эмпирический материал, насыщенный новыми научными сведениями об актуальном состоянии профессиональной ответственности, иерархии структурных компонентов профессиональной ответственности у специалистов пенсионного обеспечения ПФР разных структурных подразделений (клиентская служба и пенсионные отделы), об особенностях взаимосвязи индивидуально-

психологических (стрессоустойчивость, самоэффективность, локус-контроль, ценностная сфера, социально-демографические характеристики) и организационно-психологических характеристик (условия организационной и производственной среды, система мотивации в организации, организационные ценности) со структурными составляющими профессиональной ответственности. На основе большого объема полученных данных автор выстраивает 12-ти факторную систему детерминант профессиональной ответственности, включающую в себя личностные характеристики (воспринимаемая самоэффективность, стрессоустойчивость, интернальный локус-контроля), особенности ценностно-смысловой сферы (ценности открытости к новизне и изменениям, ценности социальных ожиданий и норм, ценности достижений и аффилиации), наличие внутренней профессиональной мотивации, условиями организационной и производственной среды, предоставляющими возможности для а) профессионального взаимодействия, б) выполнения деятельности от начала и до конца, применяя разнообразные профессиональные навыки, в) автономности в работе и оценке своих результатов деятельности.

Определенный интерес представляет описание различий в детерминации профессиональной ответственности в целом, так и отдельных ее компонентов у специалистов пенсионного обеспечения из разных структурных подразделений ПФР. Макеева Н.Ю. убедительно показывает, что в зависимости от трудового поста, занимаемого специалистом (клиентские службы и пенсионные отделы), ведущими в детерминации профессиональной ответственности будут те или иные факторы. Так, автором эмпирически обоснованно, что для специалистов пенсионного обеспечения из клиентских служб ведущими являются факторы, опосредующие взаимодействие с коллегами и клиентами. Для специалистов пенсионных отделов особую роль приобретают факторы, обеспечивающие нормативность выполнения деятельности.

Стоит отметить, что диссертационная работа Макеевой Н.Ю. имеет и выраженный практико-ориентированный характер. Полученные автором результаты и приведенные в заключительной части работы рекомендации и программа психологического сопровождения персонала через актуализацию профессиональной ответственности являются методическим материалом для психологов кадровой службы ПФР. Разработанный опросник «Структура и уровень профессиональной ответственности» может быть рекомендован для использования в целях диагностики особенностей профессиональной ответственности, что имеет несомненную **практическую значимость** и важность.

В заключении Макеева Н.Ю. подводит итоги исследования и формулирует основные выводы по проделанной работе, которые отражают весь спектр вопросов, решаемых в рамках диссертационной работы. Все научные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в работе, сформулированы на основе всестороннего теоретико-методологического анализа эмпирических данных, полученных в ходе исследования. Работа вносит осуществленный вклад в психологию труда и организационную психологию.

Результаты и выводы диссертационного исследования адекватно представлены в публикациях автора, в том числе в трех статьях, опубликованных в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ.

Как и любая исследовательская работа, диссертационное исследование Макеевой Н.Ю. побуждает к диалогу, появлению **дискуссионных вопросов и критических суждений**:

1. На мой взгляд, не нашла отражение в эмпирическом исследовании идея об организационной культуре как одном из факторов профессиональной ответственности субъектов, хотя в теоретической части автор делает такое предположение.

2. Полученные эмпирические результаты исследования автор соотносит с двумя группами выборки - клиентская служба и пенсионные

отделы. Между тем, очевидно, что разделение выборки по большему числу критериев, например, с учетом занимаемых должностей (рядовые специалисты, специалисты группы контроля, руководители), стажа, возраста, что предусматривалось автором на начальных этапах эмпирического исследования, позволило бы не только в большей степени дифференцировать полученные результаты, но и выйти на более развернутые и содержательные интерпретации.

Разумеется, высказанные замечания и пожелания не снижают ценности исследования и никоим образом не влияют на общее весьма положительное впечатление от него. Соискатель провел трудоемкое по объему, многостороннее по содержанию и глубокое по уровню научного анализа социально значимое исследование, вносящее вклад в современную психологию труда. Проблема и гипотезы исследования логично обоснованы, методики тщательно подобраны, методы математической статистики адекватны изученным феноменам, полученные данные детально проанализированы и обсуждены, иллюстративный материал в диссертации нагляден и тщательно продуман, разработанный опросник грамотно выстроен и апробирован на репрезентативной выборке, а полученные в ходе эмпирического исследования данные положены в основу практических рекомендаций для психологов и специалистов кадровых служб ПФР, а также программы по сопровождению персонала. Текст диссертационного исследования написан хорошим научным языком. Название диссертации точно и полно отражает ее содержание. Автореферат работы содержит основные идеи и выводы диссертации.

Таким образом, диссертация Макеевой Натальи Юрьевны на тему «Психологическая структура профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения (на примере Пенсионного фонда Российской Федерации)» представленная на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки),

является завершенной научно-исследовательской работой, выполненной автором самостоятельно на высоком научном уровне. Диссертация соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации (утверженного постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Макеева Наталья Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

**Директор института фундаментальных и
прикладных исследований ФГАОУ ВПО «СКФУ»,
доктор психологических наук,
профессор**



Г.И. Ефремова

