

**ОТЗЫВ**  
на автореферат диссертации Макеевой Натальи Юрьевны  
«Психологическая структура профессиональной ответственности  
специалистов пенсионного обеспечения  
(на примере Пенсионного фонда Российской Федерации)»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических  
наук по специальности 19.00.03 - психология труда, инженерная психология,  
эргономика (психологические науки)

Диссертационная работа Н.Ю. Макеевой посвящена одной из очень важных и малоразработанных проблем психологии труда – структуре профессиональной ответственности субъектов деятельности (специалистов пенсионного обеспечения Пенсионного фонда РФ). Актуальность и практическая важность исследования обусловлены значимостью этого вопроса как в решении современных задач по отбору и психологическому сопровождению персонала, в полной мере соответствующих требованиям трудового поста, так и в развитии теоретических основ психологии субъекта труда.

Работа представляет как фундаментальный, так и практический интерес. С точки зрения фундаментальной науки, данное исследование вносит вклад в уточнение понятия «профессиональная ответственность», ее структурных составляющих и детерминирующих факторов. С практической точки зрения, разработанный автором диагностический инструментарий, а также программа психологического сопровождения персонала через актуализацию профессиональной ответственности может использоваться психологами и специалистами кадровых служб Пенсионного фонда при отборе, подготовке специалистов, а также решения широкого круга прикладных задач.

Структура диссертационной работы, судя по автореферату, соответствует традиционным требованиям: состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Первая глава представляет собой теоретический обзор литературы по проблеме профессиональной ответственности субъектов труда. Представлены методологические и концептуальные подходы к анализу данной проблемы. Проделан серьезный

анализ по систематизации факторов профессиональной ответственности. Интерес представляет и анализ профессиональной деятельности специалистов Пенсионного фонда (в частности, специалистов из клиентских служб и пенсионных отделов), что способствует обогащению такого раздела психологии труда, как «Психологическое профессиоведение». Во второй главе представлены основные этапы разработки диагностического инструментария, а также дается описание структурных компонентов профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения.

Третья глава представляет собой собственно эмпирическое исследование, включающее общую характеристику выборки респондентов, методов исследования и основных результатов, а также их интерпретация в соответствии с поставленными задачами. С учетом полученных результатов, автором даны рекомендации по усовершенствованию практики психологического сопровождения специалистов пенсионного обеспечения, как в целях поддержания организационной эффективности, так и психологического здоровья персонала.

В целом, диссертационное исследование Макеевой Н.Ю. показывает глубину проработки автором теоретико-методологических подходов к проблеме профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения, его структурным составляющим и детерминации индивидуально-личностными и организационно-психологическими факторами. Репрезентативность выборки, используемые автором методики, современные способы обработки данных, а также тщательный анализ, обеспечили полноту и достоверность результатов.

Автореферат содержит необходимое количество эмпирических данных, имеет пояснения, рисунки. По теме диссертации имеется достаточное количество публикаций.

Автореферат свидетельствует, что представленная работа Макеевой Н.Ю. «Психологическая структура профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения (на примере Пенсионного фонда

Российской Федерации») является завершенным, самостоятельным фундаментальным исследованием, выполненным на достаточно высоком научно-теоретическом уровне.

Таким образом, диссертация Н.Ю. Макеевой удовлетворяет всем требованиям к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук, изложенным в Положении о порядке присуждения ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации (утверженного постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013г.), а ее автор – Макеева Наталья Юрьевна заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры «Психологическое  
обеспечение профессиональной  
деятельности» Санкт-Петербургского  
государственного университета

Н.Е. Водопьянова

28 мая 2014

Подпись доцента Н.Е. Водопьяновой

Заверяю: Ведущий специалист  
по кадрам

