

На правах рукописи

Петров Николай Николаевич

**Формирование профессиональной надежности сотрудников
охранно-конвойной службы МВД РФ**

19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика
(психологические науки)

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Тверь 2018

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тверской государственной университете»
кафедра «Психология труда и клиническая психология»

Научный руководитель доктор психологических наук, профессор
Копылова Наталья Вячеславовна

Официальные оппоненты: **Стрельникова Юлия Юрьевна**
доктор психологических наук, доцент,
ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет МВД РФ»;
доцент кафедры юридической психологии

Гольцева Татьяна Павловна
кандидат психологических наук,
Тверской филиал Московского университета МВД России им. В.Я. Кикотя,
преподаватель кафедры правовой и гуманитарной подготовки

Ведущая организация ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Защита состоится «19» июня 2018 г. в 13:30 часов на заседании диссертационного совета Д 212.263.01 при ФГБОУ ВО «Тверской государственной университете» по адресу: 170100, г. Тверь, Студенческий переулок, д.12, ауд.425.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке ФГБОУ ВО «Тверской государственной университете».

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки РФ <http://vak3.ed.gov.ru>; на сайте ФГБОУ ВО «Тверской государственной университете» <http://universiti.tversu.ru>

Автореферат разослан «___» _____ 2018 года.

Ученый секретарь диссертационного совета,
кандидат психологических наук

М.В. Мороз

Общая характеристика работы

Актуальность исследования. Законность и правопорядок являются одними из важнейших принципов формирования благополучия общества, создают основу для реализации прав и свобод граждан в различных сферах жизнедеятельности, что ведет к росту экономической активности, показателей качества жизни и развитию государства в целом. Обеспечение законности и правопорядка является основной задачей Министерства внутренних дел Российской Федерации, а также его структурных составляющих – служб и подразделений, в том числе и охранно-конвойной службы. Характер деятельности полицейских носит экстремальный характер, а деятельность сотрудников охранно-конвойной службы, по сути своей, заключается в постоянном взаимодействии со спецконтингентом, которое часто сопровождается инцидентами, и, таким образом, требует высокого уровня профессиональной надежности сотрудников, их способности соответствовать требованиям профессии вне зависимости от окружающих условий. Перманентное эмоциональное и когнитивное напряжение, при контакте со спецконтингентом, может привести к срывам и нервным расстройствам среди сотрудников, что в свою очередь, может провоцировать чрезвычайные ситуации разного масштаба.

Актуальность данной работы определяется необходимостью исследования показателей, обеспечивающих достаточный уровень профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы. Кроме того, создание научно обоснованного методологического инструментария, направленного на оценку и формирование необходимого уровня профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы, способно в значительной степени снизить риск возникновения чрезвычайных ситуаций.

Степень разработанности проблемы. Вопрос психологической надежности, а также ее структуры и оценки не является новым в психологии труда. Разработка данной проблемы берет свое начало еще в конце 19 века, характеризуясь подъемом интереса в 20-30 годы 20-го века, в рамках движения за научную организацию труда, и окончательно занимает свою нишу в психологической науке в 60-х годах. Однако, несмотря на длительный период исследования и большое количество подходов к исследованию надежности, однозначного понимания данного феномена так и не сформулировано. Также, следует отметить, что структура надежности специалиста и методы ее оценки варьируется от профессии к профессии, что создает предпосылки для дальнейших теоретических и эмпирических исследований.

Постоянное возрастание требований к качеству деятельности сотрудников всех уровней Министерства внутренних дел РФ, обусловлен-

ное реформой полиции, требует усиления контроля при приеме на службу в органы полиции и обращения большего внимания на их психологическую подготовку.

Таким образом, высокая степень ответственности сотрудников охранно-конвойной службы, обусловленная профессиональным риском, опасностью для жизни и здоровья субъектов процесса труда, с одной стороны, и недостаточный уровень профессиональной надежности – с другой, являются достаточно актуальными проблемами и требуют всестороннего исследования.

Объект исследования – профессиональная надежность сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ.

Предмет исследования – процесс формирования профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы.

Целью исследования является разработка методологически обоснованной и результативной Программы формирования профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ.

Для достижения поставленной цели в работе решаются следующие **задачи**:

1. На основе анализа исследований отечественных и зарубежных ученых рассмотреть концептуальные подходы к исследованию проблемы надежности субъекта труда в различных отраслях знания, в том числе – в психологии труда.

2. Обобщить и проанализировать концепции личности, разработанные отечественными учеными, и обосновать выбор теории личности, на положениях которой будут систематизированы показатели профессиональной надежности сотрудника охранно-конвойной службы.

3. Проанализировать и обобщить определения понятия «надежность» в исследованиях отечественных и зарубежных ученых и сформулировать определение понятия «профессиональная надежность сотрудника охранно-конвойной службы».

4. Изучить содержание и специфику процесса труда сотрудников охранно-конвойной службы, регламентирующиеся квалификационными требованиями законодательных актов РФ и нормативных документов МВД РФ, а также положениями психологии труда.

5. Основываясь на результатах экспертной оценки, сформулировать перечень показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы и систематизировать их в соответствии с опорной теорией личности.

6. С учетом полученных результатов подобрать методический инструментарий для диагностики показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы и разработать Программу, обеспечивающую формирование профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы.

7. Осуществить мероприятия по внедрению в деятельность психолога охранно-конвойной службы Программы, направленной на формирование профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы и проанализировать результативность ее применения.

Общая гипотеза исследования – уровень профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы определяется уровнем развития входящих в ее состав показателей, детерминированных спецификой профессиональной деятельности и индивидуальными особенностями субъекта труда.

Частные гипотезы:

– наличие необходимого и достаточного уровня профессиональной надежности обеспечит у сотрудников охранно-конвойной службы: преобладание мотивации социальной полезности, направленности на дело, рост удовлетворенности профессиональной деятельностью, развитие навыков коллективной работы, снижения уровня конфликтности членов коллектива;

– необходимый и достаточный уровень профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы может быть сформирован в результате внедрения Программы.

Теоретико-методологической основой исследования категории «профессиональная надежность» являются методологические принципы психологии и положения:

– системного подхода (Б.Г. Ананьев, А.Я. Анцупов, А.А. Бодалев, М.И. Дьяченко, Ю.М. Забродин, Б.Ф. Ломов, Е.А. Климов, В.Д. Шадриков и др.);

– деятельностного подхода (Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн и др.);

– субъектно-деятельностного подхода (Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, Л.С. Выготский, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, С.Л. Рубинштейн и др.);

– личностного подхода (К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Анцыферова, В.А. Бодров, Л.И. Божович, А.Г. Ковалев, А.Ф. Лазурский, А.Н. Леонтьев, В.С. Мерлин, В.Н. Мясищев, К.К. Платонов, и др.);

– системного профессиоведения в отношении структуры профессиональной деятельности (Б.Г. Ананьев, В.А. Бодров, А.А. Деркач, Т.А. Жалагина, Э.Ф. Зеер, А.В. Карпов, Е.А. Климов, А.К. Маркова, С.Н. Махновец, Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова, Ю.Ю. Стрельникова, А.А. Реан, и др.);

– психологической подготовки (Б.Г. Ананьев, В.А. Бодров, К.М. Гуревич, А.А. Крылов, Е.А. Климов, В.Л. Марищук, А.Г. Маклаков, Н.И. Мягих, С.Н. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова, В.А. Пухова, А.Т. Ростуно-

ва, Ю.К. Стрелков, Л.С. Титкова и др.);

– законодательных и нормативных документов, регламентирующие деятельность сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ (Федеральные законы, приказы Министра внутренних дел РФ и другие ведомственные документы МВД РФ).

Методы исследования. Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы использовался комплекс методов и методик сбора и обработки информации:

– системный теоретический анализ научно-исследовательской психологической литературы по теме исследования;

– содержательный анализ законодательных и нормативных документов, регламентирующих процесс труда сотрудников ОКС;

– анкетирование, экспертная оценка, формирующий эксперимент, психологическое тестирование;

– математико-статистические методы обработки эмпирических данных, угловое преобразование Фишера.

Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов обеспечены методологическими принципами, положенными в его основу, глубоким теоретическим анализом изучаемой проблемы, адекватностью использованных эмпирических методов исследования, отвечающих цели и задачам исследования, репрезентативностью группы сотрудников-экспертов и обследованной выборки сотрудников охранно-конвойной службы, необходимого для количественной и качественной характеристики предмета исследования, применением методов математико-статистической обработки эмпирических данных.

Научная новизна работы состоит в следующем:

– профессиональная надежность сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ впервые стала предметом комплексного исследования в рамках современных направлений психологии труда;

– уточнены понятия «надежность», «профессиональная надежность» и их содержание в контексте специфики трудовой деятельности сотрудников охранно-конвойной службы, детерминированных особыми условиями труда, связанными с профессиональным риском, опасностью для жизни и здоровья субъектов процесса труда;

– проведен анализ содержания законодательных и нормативных ведомственных документов, регламентирующих требования к уровню профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы;

– показатели профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы обобщены и классифицированы в соответствии концепцией динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова;

– разработана «Программа формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области» с комплексом психодиагностических методик и упражнений, используемых психологом охранно-конвойной службы, для исследования и формирования показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы;

– на статистически значимом уровне доказана результативность применения «Программы формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области» в обеспечении достаточного уровня профессиональной надежности.

Теоретическая значимость исследования

На теоретико-методологическом уровне выполнен системный анализ понятий «надежность», «профессиональная надежность», «факторы профессиональной надежности» и их содержания в различных сферах научного знания и отраслях трудовой деятельности.

Описана методология теоретического исследования профессиональной надежности субъекта труда, исходя из системного, деятельностного, субъектно-деятельностного и личностного концептуальных подходов.

Проанализированы и систематизированы подходы к пониманию, оценке и формированию надежности субъекта труда как психологического феномена и факторов ее обеспечивающих.

Даны определение и сущностная характеристика понятия «профессиональная надежность сотрудника охранно-конвойной службы», что вносит вклад в понимание психологических особенностей субъекта и предмета исследуемого вида профессиональной деятельности.

Обобщены и классифицированы показатели профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы в свете концепции динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова.

Разработана «Программа формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области» и «Тетрадь для самостоятельной работы по формированию профессиональной надежности сотрудника ОКС», обеспечивающие развитие необходимого и достаточного уровня профессиональной надежности сотрудников в процессе трудовой деятельности.

Практическая значимость исследования состоит в возможности внедрения в практическую деятельность психолога систематизированных и показавших свою результативность методик диагностики показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы.

Доказано, что разработанная «Программа формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной

службы УВД по Тверской области» обеспечивает формирование необходимого и достаточного уровня профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы для работы в особых условиях, а также возможность переноса этого опыта на другие должности сотрудников МВД РФ, деятельность которых связана с профессиональным риском, опасностью для жизни и здоровья субъектов труда.

Полученные данные и опыт применения системы психологической подготовки сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ можно использовать в системе высшего, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования в чтении спецкурсов по направлениям:

– 37.05.02 Психология служебной деятельности (по специализациям: психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов, морально-психологическое обеспечение служебной деятельности, пенитенциарная психология, психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях);

– 40.03.01 Юриспруденция (по профилям: правоприменительная деятельность, правоохранительная деятельность) с ведомственной направленностью «Организация режима в учреждениях исправительной системы», «Организация охраны и конвоирования в учреждениях исправительной системы».

Также изучение полученных теоретических и практических результатов исследования может быть полезным в системе повышения квалификации руководителей, сотрудников и психологов охранно-конвойных служб различных структур МВД РФ.

Комплексный психодиагностический инструментарий определения степени развитости профессиональной надежности, доказавший свою валидность в процессе настоящего исследования, может применяться в профессионально-психологическом отборе кандидатов не только на должности сотрудников охранно-конвойной службы, но и на другие должности сотрудников полиции, деятельность которых связана с профессиональным риском.

Положения, выносимые на защиту:

1. Личностный подход к изучению профессиональной надежности сотрудника охранно-конвойной службы основан на реализации положения о том, что надежность субъекта труда является одной из характеристик личности, которые обуславливают индивидуальное своеобразие и устойчивость поведения и деятельности специалиста.

2. Профессиональная надежность сотрудника охранно-конвойной службы – это интегральная способность личности обеспечивать выполнение предписанных функций в процессе взаимодействия с объектом трудовой деятельности вне зависимости от складывающихся условий.

3. Исследования профессиональной надежности специалиста могут быть направлены на изучение надежности субъекта не только в системах «человек-техника», но и в системах «человек-человек», в частности в правоохранительной деятельности. Показатели профессиональной надежности субъекта труда в эргатической системе «человек-человек» имеют свою специфику, обусловленную возникновением «ситуаций неопределенности» в силу действия человеческого фактора.

4. Показатели, характеризующие профессиональную надежность сотрудников охранно-конвойной службы, осуществляющих свою деятельность в условиях профессионального риска, могут быть обобщены на основе концепции динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова в разрезе четырех подструктур: биологической, подструктуры особенностей психических процессов, подструктуры социального опыта и подструктуры направленности.

5. В профессиональной деятельности сотрудников охранно-конвойной службы, наряду с прочими функциональными обязанностями, особое место должна занимать психологическая подготовка, имеющая целью формирование у них профессиональной надежности, обеспечивающей успешность выполнения задач служебной деятельности в особых условиях труда, связанных с профессиональным риском и вероятностью причинения вреда здоровью.

6. Необходимый и достаточный уровень развития показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы может быть обеспечен внедрением в деятельность психолога охранно-конвойной службы «Программы формирования профессиональной надежности сотрудников».

Диссертационное исследование проводилось в 2014-2017 гг. и предусматривало следующие этапы:

Первый этап (2014-2016 гг.) – теоретико-методологический: анализ работ отечественных и зарубежных ученых по проблемам надежности человека как субъекта трудовой деятельности. На основе полученных данных были определены проблема, объект, предмет, цель, задачи и гипотеза исследования. Подбор методик для диагностики исследуемых параметров.

Второй этап (2016-2017 гг.) – эмпирико-поисковый: на основе разработанной программы экспериментальной части, составлялись анкеты, опросные листы для экспертов, разрабатывалась Программа психологической подготовки сотрудников охранно-конвойной службы, подбирались методы статистической обработки; проводился эксперимент, накопление, анализ и интерпретация результатов эмпирического исследования.

Третий этап (2017 г.) – завершающий: обобщение результатов, их статистическая обработка, оформление текста диссертационного исследования, автореферата.

Все этапы работы над диссертацией и полученные результаты освещались путем подготовки выступлений на конференциях и публикаций в периодической печати.

Апробация и внедрение результатов исследования реализовывались посредством их обсуждения на заседаниях кафедрах психологии, психологии труда, организационной и клинической психологии ФБГОУ ВО «Тверской государственной университет» (ТвГУ). Материалы диссертационного исследования были представлены на научных конференциях: Всероссийская научно-практическая конференция студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященная 70-летию со Дня Победы в Великой Отечественной войне «Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований» (Тверь, 2015); Всероссийская с международным участием научно-практическая конференция студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых «Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований» (Тверь, 2016); Международная научно-практическая конференция студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых и их наставников, посвященная 90-летию заслуженного деятеля науки РФ, доктора психологических наук А.Ф. Шикуну «Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований» (Тверь, 2017).

Выполненное исследование вызывало интерес со стороны руководства батальона охранно-конвойной службы Управления внутренних дел по Тверской области, на базе которого оно осуществлялось. Программа психологической подготовки сотрудников охранно-конвойной службы с целью формирования их профессиональной надежности внедрена в практику работы психологической службы батальона ОКС УВД по Тверской области.

Структура и объем диссертации определены целью, задачами и общей логикой исследования. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложений. Текст диссертации, изложенный на 169 страницах, иллюстрирован таблицами (19), рисунками (16). Библиография включает 203 источника, из них на английском языке – 15.

Основное содержание работы

Во введении обоснована актуальность исследования; определена разработанность проблемы, охарактеризованы его цель, задачи, гипотезы, объект, предмет, новизна, значимость, этапы, экспериментальная база, методы, сформулированы положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Теоретико-методологические основания исследования надежности субъекта труда» посвящена научно-теоретическому анализу понятий «надежность», «надежность субъекта труда», «профессиональная надежность», «надежность субъекта труда в системе «человек-техника», «показатели профессиональной надежности субъекта труда» в исследованиях отечественных и зарубежных ученых.

В первом параграфе «Концептуальные подходы к исследованию надежности субъекта труда» на основе теоретического анализа делается вывод о том, что с точки зрения системного подхода профессиональная надежность рассматривается как элемент системы человек и профессия, а также сама является системой для ряда качеств ее детерминирующих. Если опираться на положения деятельностного подхода, можно дать характеристику действий субъекта труда через параметры его надежности. Анализ надежности с позиций субъектно-деятельностного подхода показывает ее зависимость от целенаправленных, спланированных, преобразующих воздействий в процессе становления субъекта труда. С точки зрения личностного подхода надежность является одной из характеристик личности, которые обуславливают индивидуальное своеобразие и устойчивость поведения и деятельности специалиста. При выполнении эмпирической части исследования за основу взят личностный подход к рассмотрению профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы (ОКС) в рамках концепции К.К. Платонова о динамической функциональной структуре личности. Данная концепция, во-первых, предполагает возможность динамических изменений личностных качеств человека, что соответствует предмету нашего исследования; во-вторых, обеспечивает возможность достаточно логичной, понятной и объяснимой систематизации показателей профессиональной надежности сотрудника ОКС, отвечающей наиболее распространенному в психологии представлению о структуре личности. Схематично концепция К.К. Платонова представлена на рисунке 1.

Во втором параграфе «Надежность субъекта труда как предмет теоретического анализа в психологии» сделан содержательный анализ таких понятий как «надежность», «профессиональная надежность», «факторы профессиональной надежности». Это позволило системно исследовать надежность личности в процессе труда как психологическое явление.

В этом же параграфе, характеризуя направления отечественных и зарубежных исследований первой половины XX в. по проблеме надежности, отмечается их техническую обусловленность, направленность, а также, прагматичность. Однако уже на тот период времени, психологический аспект, рассматривался как неотъемлемый фактор оценки и формирования надежности, в частности, надежность рассматривалась с точ-

ки зрения психологического отбора и целенаправленного воспитания профессионально важных психологических качеств.

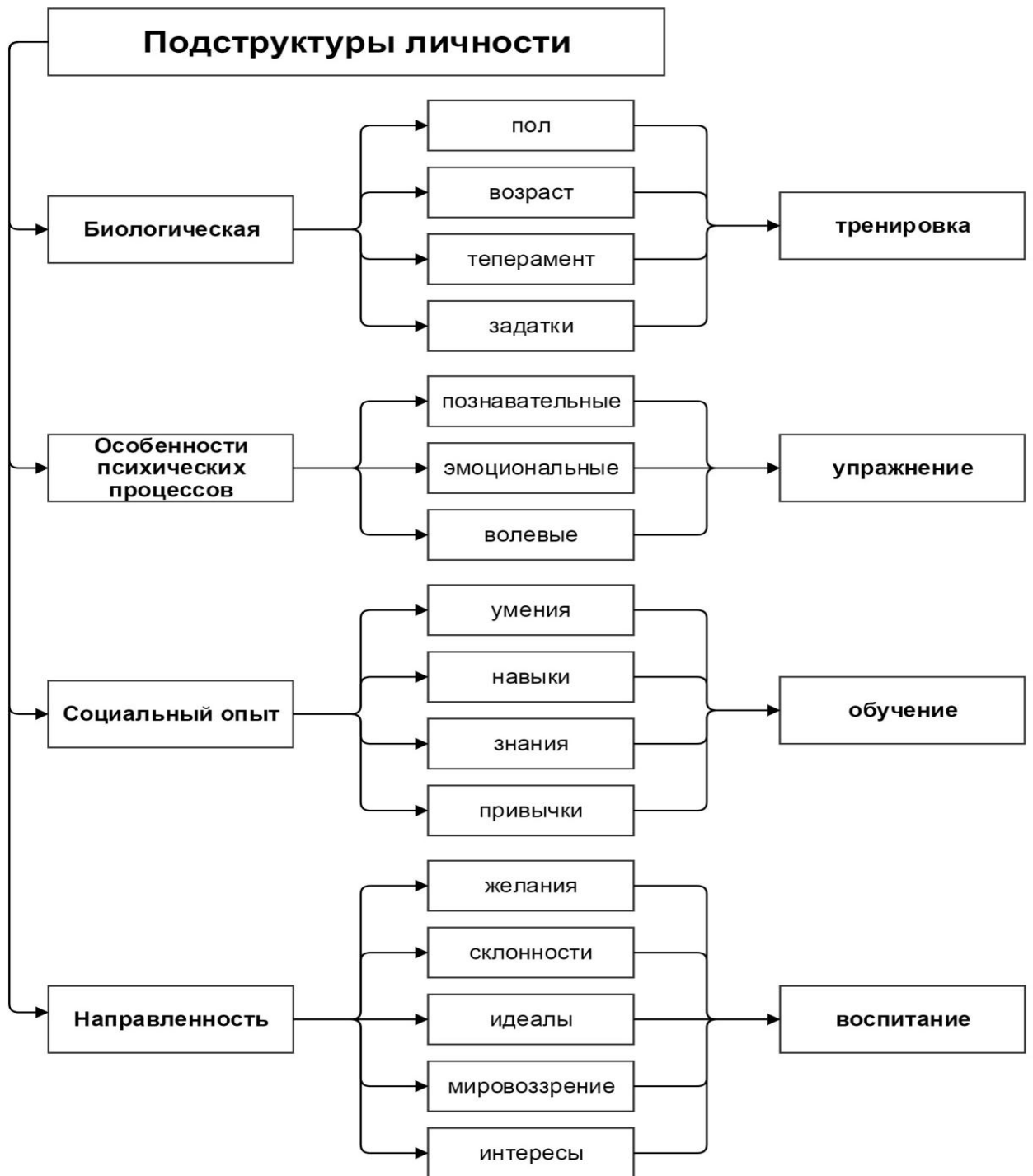


Рис. 1. Концепция динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова

Третий параграф работы «Тенденции исследования надежности субъекта труда в системе «человек-техника» рассматривает проблемы

надежности, которые исследуются в связи с эмоционально-волевыми, моральными и когнитивными компонентами человека-оператора, техническими и психофизиологическими ограничениями, изменёнными состояниями сознания, саморегуляцией, а также с целостностью образа деятельности, ее субъективной значимостью и прочими аспектами.

В четвертом параграфе первой главы «Профессиональная надежность субъекта труда и ее показатели» на основе анализа научной литературы показано, что исследования профессиональной надежности специалиста направлены на изучение надежности субъекта не только в системах «человек-техника», но и в системах «человек-человек», в частности в таких отраслях деятельности как спорт, педагогика, медицина, социальная работа и др. Подавляющее большинство исследователей в качестве факторов надежности называют следующие: внутренние (морально-нравственные, эмоционально-волевые, интеллектуальные); внешние (профессиональное образование, расстановка кадров, наставничество, отношения в коллективе и др.). Наиболее часто в перечне показателей, обеспечивающих профессиональную надежность субъекта труда, специалисты называют самоконтроль и профессиональную подготовку.

Анализ и обобщение содержательной стороны понятия «надежность», представленной в работах отечественных и зарубежных ученых, и направления данного исследования позволили сформулировать определение профессиональной надежности сотрудника ОКС: «Профессиональная надежность сотрудника ОКС – это интегральная способность личности обеспечивать выполнение предписанных функций в процессе взаимодействия с объектом трудовой деятельности вне зависимости от складывающихся условий».

Во второй главе диссертации осуществляется «Комплексное исследование профессиональной деятельности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ». В первом параграфе «Содержание профессиональной деятельности сотрудников ОКС» на основе изучения законодательной и нормативной документации, регламентирующей профессиональную деятельность сотрудников ОКС (ФЗ «О полиции», ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений») получена валидная информация о субъекте, объекте, предмете, цели, средствах и условиях труда сотрудников ОКС МВД РФ. Опираясь на формулировки Трудового кодекса РФ, можем заключить, что профессиональная деятельность сотрудников ОКС сопряжена с профессиональным риском и вероятностью причинения вреда здоровью при исполнении трудовых обязанностей.

Во втором параграфе «Сущностные характеристики процесса труда сотрудников охранно-конвойной службы согласно положениям психологии труда» на основе анализа описано содержание профессиональ-

ной деятельности сотрудников ОКС в свете классификации профессий Е.А. Климова.

Такое описание позволило сформулировать ряд выводов:

– труд сотрудников ОКС связан с повышенной моральной ответственностью за жизнь и здоровье людей как тех, которые являются объектом труда (спецконтингент), так и своих собственных, а также всех субъектов, участвующих в деятельности судебно-исполнительной системы;

– в деятельности сотрудников ОКС преобладает ручной труд, а целью труда является преобразование окружающей действительности, подразумевающей оказание воспитательного воздействия на лиц, подозреваемых в совершении преступлений;

– их профессиональная деятельность заключается в выполнении требований законодательно-нормативных документов МВД РФ, регламентирующих трудовые функции сотрудников ОКС.

В этом же параграфе профессиональная деятельность сотрудников ОКС анализируется на основе теоретико-методологических положений психологии труда о структуре процесса труда, разработанных Е.А. Климовым. По результатам анализа можем резюмировать: во-первых, объектами трудовой деятельности сотрудников ОКС являются люди и технические системы, то есть функционирует эргатическая система «человек-человек-техника»; во-вторых, предмет труда сотрудников ОКС – это процессы и ситуации неопределенности; в-третьих, цели труда заданы организационно-распорядительными документами МВД РФ, обозначены сроки их достижения, цели являются объективными; в-четвертых, в процессе труда сотрудники ОКС используют вещественные и функциональные средства труда, их трудовая деятельность осуществляется в условиях микроклимата близких к бытовым.

Третий параграф второй главы «Систематизация и экспертное ранжирование показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы» включал решение трех задач.

1. На основе анализа научной литературы (исследования отечественных ученых) по проблеме надежности субъекта труда и нормативных ведомственных документов МВД РФ был составлен перечень показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС.

2. Указанные в этих источниках показатели надежности систематизированы и обобщены. Основой для систематизации и обобщения показателей профессиональной надежности личности послужила концепция динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова, включающей биологическую подструктуру, подструктуру особенностей психических процессов, подструктуру социального опыта и подструктуру направленности личности.

3. С целью установления соответствия общепринятых показателей профессиональной надежности специалиста существенным особенностям профессиональной деятельности сотрудников ОКС, применена экспертная оценка. В качестве экспертов к исследованию привлечены офицеры подразделений ОКС МВД РФ в количестве 26 человек. По результатам экспертной оценки были сформированы перечни показателей профессиональной надежности сотрудника ОКС в разрезе четырех подструктур концепции динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова.

Таблица 1

**Показатели профессиональной надежности сотрудников ОКС
(по результатам экспертной оценки)**

Биологическая подструктура	Баллы
2,5 балла и более	
Эмоциональная устойчивость	3,88
Выносливость	3,5
Уравновешенность	3,62
менее 2,5 баллов	
Высокая работоспособность	2,04
Психофизиологические факторы (соотношение контролируемой и динамической активности, возбудимость и психомоторная координация)	1,81
Подструктура «Особенности психических процессов»	
2,5 балла и более	
Хорошая способность к логическим рассуждениям	3,62
Способность к сосредоточению, психическая выносливость, объем и распределение, переключаемость внимания	3,73
Способность к прогнозированию ситуаций	3,23
Хороший уровень памяти (добавлен экспертами)	2,85
Средний и выше среднего уровень интеллекта	2,31
Самообладание (выдержка)	3,19
Адекватная самооценка	2,96
менее 2,5 баллов	
Умение четко излагать информацию в устной и письменной формах	1,27
Подструктура «Социальный опыт»	
2,5 балла и более	

офессиональная подготовленность	3,85
Умение управлять собой (контроль и коррекция своего поведения и внешних проявлений эмоций), самоконтроль	3,65
Поведение в соответствии с установленными нормами и правилами	
Дисциплинированность, исполнительность	3,92
Честность	3,77
Добросовестность	3,35
Целеустремлённость	2,65
Умение ориентироваться и адекватно вести себя в психологически сложной ситуации (адаптироваться к изменяющимся условиям труда)	2,77
Владение навыками саморегуляции (владение навыками снятия нервно-психического напряжения)	3,46
Знание ухищрений, приемов, применяемых объектом труда	
Готовность к риску	3,23
Умение работать в коллективе	3,31
Низкий уровень конфликтности (добавлен экспертами)	3,62
	3,27
	3,15
менее 2,5 баллов	
Уверенность в своих силах	1,85
Сознательное стремление к преодолению трудностей	1,62
Ответственность	2,0
Решительность	1,88
Мужество	1,77
Понимание причин социально-психологических явлений в коллективе (социально-психологическая компетентность)	1,35
Социальная активность и инициативность	1,54
Социальная экстраверсия	1,46
Самостоятельность	2,42
Организованность	2,0
Смелость	1,88
Организаторские способности	2,38
Подструктура «Направленность»	
2,5 балла и более	
Понимание государственного значения выполняемых задач	3,46
Моральная зрелость и ответственность	3,58
Развитая профессиональная мотивация	3,77
Чувство долга	3,08
Гуманистическая направленность служебной деятельности	2,54
Гражданское мужество	2,73
Морально-психологическая подготовка	3,5
Любовь к профессии	3,92
менее 2,5 баллов	
Высокий уровень социальной активности и нравственного развития личности	1,5
Умение понимать и оценивать мотивы поведения сослуживцев	1,31
Принципиальность	2,04

Полученные результаты обеспечили определение цели, задач и основных направлений деятельности психолога по формированию профессиональной надежности сотрудников ОКС, которые обобщены и оформлены в «Программе формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области».

В третьей главе «Формирование профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ» описываются психологические особенности этого процесса.

В первом параграфе третьей главы отмечается, что в основе процесса формирования показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС лежит совместная деятельность психолога и сотрудников, организованная в виде занятий по «Программе формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области», а также самостоятельная психологическая подготовка сотрудников ОКС по «Тетради для самостоятельной работы по формированию профессиональной надежности сотрудника ОКС».

В первой части Программы в кратком изложении представлены теоретические положения, характеризующие показатели индивидуальной и коллективной профессиональной надежности сотрудников ОКС, изучив которые слушатели получают базовые знания, обеспечивающие понимание ими психологических и психофизиологических основ надежности сотрудников ОКС.

Вторая часть Программы включает задания для проведения практических занятий с использованием активных методов обучения: упражнения, мозговой штурм, игры, решение ситуаций. В процессе практических занятий кроме психологического, при решении ситуаций, возникающих в процессе охраны и конвоирования, осуществляется воспитательное воздействие на сотрудников ОКС, направленное на формирование таких показателей профессиональной надежности подструктуры «Направленность личности» как: понимание государственного значения выполняемых задач; моральная зрелость и ответственность; развитая профессиональная мотивация; гуманистическая направленность служебной деятельности, любовь к профессии. Это направление формирования показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС реализовывалось также при помощи заданий на самоанализ по вопросам выбора профессии, потребностей личности сотрудника ОКС, его направленности.

Во втором параграфе «Анализ и интерпретация данных самооценки уровня профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы» при помощи анкетирования и тестирования опреде-

лялись показатели профессиональной надежности сотрудников Тверского батальона ОКС.

Авторская анкета включает 24 вопроса, ответы на которые даются в баллах (от 1 до 5), и отражают особенности организации трудового процесса, отношение к профессиональной деятельности и самочувствие сотрудников ОКС в процессе труда. Анкетирование прошли сотрудники Тверского батальона ОКС в количестве 134 человек, из которых и были отобраны участники формирующего эксперимента. По результатам анкетирования установлено, что низкий уровень профессиональной надежности присутствует у 63,4% респондентов; средний – у 26,8%; высокий – у 9,8% респондентов.

Анкетирование сотрудников ОКС выявило следующие результаты уровня их профессиональной надежности (табл. 1).

Таблица 1

Результаты самооценки уровня профессиональной надежности

Показатели надежности	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	человек	%	человек	%
Низкий уровень (56 баллов и менее)	33	84,6	19	44,2
Средний уровень (57 – 88 баллов)	5	12,8	17	39,5
Высокий уровень (89 баллов и более)	1	2,6	7	16,3
Всего	39	100,0	43	100,0

Тестирование проводилось дважды перед началом и по окончании формирующего эксперимента. Первое тестирование осуществлялось по 16 методикам, определяющим показатели профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы (табл. 2).

Таблица 2

Психодиагностические методики определения показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС

№ п/п	Показатели профессиональной надежности	Психодиагностические методики
1.	Эмоциональная устойчивость	- методика определения эмоциональной устойчивости (стабильности) – неустойчивости (нейротизма, тревожности)
2.	Уровень самооценки	- методика определения уровня самооценки С. Будасси
3.	Способность к прогнозированию ситуаций	- тест «Способность к прогнозированию» Л.А. Регуш
4.	Свойства	

	внимания: – распределение – устойчивость и концентрация	- методика «Таблицы Шульте» - методика «Перепутанные линии»
5.	Уровень логического мышления	- методика «Логические закономерности О. Липмана»
6.	Уровень памяти	- методика «Оперативная память»
7.	Уровень развития волевых качеств личности	- методика оценки эмоционально-волевых качеств
8.	Готовность к риску	- методика диагностики степени готовности к риску Шуберта
9.	Уровень самоконтроля	- методика «Способность самоуправления» Н.М. Пейсахова
10.	Умение работать в коллективе	- методика определения индекса групповой сплоченности Сисшора
11.	Уровень конфликтности	- методика «Конфликтная личность» В.М. Пугачева
12.	Преобладающая мотивация	- методика диагностики мотивационной структуры личности В.Э. Мильмана
13.	Направленность личности	- методика диагностики направленности личности Б. Басса (Смекала-Кучера)

Всего в формирующем эксперименте приняли участие 82 сотрудника Тверского батальона ОКС в возрасте от 18 до 30 лет: экспериментальная группа – 1 рота в количестве 39 человек; контрольная группа – 2 роты, 43 человека (табл. 3).

Таблица 3

Показатели профессиональной надежности респондентов контрольной группы на начальном и заключительном этапах формирующего эксперимента

№ п/п	Показатели профессиональной надежности	Уровень развития / Степень выраженности	Начало эксперимента		Конец эксперимента		Ф* _{эмп.}
			чел.	%	чел.	%	
1.	Эмоциональная устойчивость	повышенный уровень тревожности	29	67,4	28	65,1	0,228
		отсутствие повышенного уровня тревожности	14	32,6	15	34,9	0,228
2.	Уровень самооценки	заниженный	8	18,6	8	18,6	0
		завышенный	29	67,4	28	65,1	0,228
		адекватный	6	14,0	7	16,3	0,301
3.	Способность к прогнозированию ситуаций	низкий уровень	24	55,8	25	58,1	0,218
		средний уровень	14	32,6	15	34,9	0,228
		высокий уровень	5	11,6	3	7,0	0,748

4.	Распределе- ние внимания	достаточный уро- вень	10	23,3	12	27,9	0,495
		недостаточный уровень	33	76,7	31	72,1	0,495
	Устойчивость и concentra- ция внимания	низкий уровень	19	44,2	17	39,5	0,437
		средний уровень	23	53,5	24	55,8	0,217
		высокий уровень	1	2,3	2	4,7	0,596
5.	Уровень ло- гического мышления	высокий уровень, выше, чем у большинства лю- дей	2	4,7	3	7,0	0,463
		хорошая, средняя норма	24	55,8	22	51,2	0,433
		низкий, ниже среднего уровень	17	39,5	18	41,9	0,22
6.	Уровень па- мяти	высокий уровень (38-40)	4	9,3	4	9,3	0
		средний уровень (34-37)	27	62,8	27	62,8	0
		низкий уровень (30-33)	10	23,3	10	23,3	0
		очень низкий уро- вень (29 и менее)	2	4,7	2	4,7	0
7.	Уровень раз- вития воле- вых качеств личности	качество развито отлично	4	9,3	6	14,0	0,676
		качество развито хорошо	11	25,6	10	23,3	0,251
		качество развито удовлетворитель- но	23	53,5	23	53,5	0
		качество развито плохо	5	11,6	4	9,3	0,353
8.	Готовность к рisku	слишком осто- рожны	8	18,6	5	11,6	0,909
		средние значения	19	44,2	20	46,5	0,217
		склонны к риску	16	37,2	18	41,9	0,441
9.	Уровень самоконтроля	высокий, выше среднего уровень	5	11,6	5	11,6	0
		средний уровень	23	53,5	22	51,2	0,216
		низкий, ниже среднего уровень	15	34,9	16	37,2	0,225
10.	Умение рабо- тать в коллек- тиве	высокий, выше среднего уровень	5	11,6	4	9,3	0,353
		средний уровень	19	44,2	21	48,8	0,433
		низкий, ниже среднего уровень	19	44,2	18	41,9	0,218
11.	Уровень конфликтно- сти	низкий	9	20,9	11	25,6	0,511
		средний	25	58,1	22	51,2	0,65
		высокий	9	20,9	10	23,3	0,26

12.	Преобладающая мотивация	комфорт	10	23,3	11	25,6	0,251
		социальный статус	8	18,6	7	16,3	0,284
		общение	9	20,9	11	25,6	0,511
		общая активность	6	14,0	8	18,6	0,586
		творческая активность	1	2,3	2	4,7	0,596
		социальная полезность	9	20,9	4	9,3	1,532
13.	Направленность личности	на себя	21	48,8	20	46,5	0,216
		на общение	10	23,3	9	20,9	0,26
		на дело	12	27,9	14	32,6	0,47

В третьем параграфе описан процесс оценки результативности формирования показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС при помощи Программы осуществлена путем сравнения показателей профессиональной надежности респондентов экспериментальной и контрольной групп при входном и выходном контроле до начала и по окончании формирующего эксперимента.

Достоверность эмпирически полученных показателей профессиональной надежности подтверждена статистически с помощью критерия ϕ^* – угловое преобразование Фишера на уровнях статистической значимости $p \leq 0,05$; $p \leq 0,01$, а именно:

- не выявлено достоверных различий в показателях профессиональной надежности у респондентов экспериментальной и контрольной групп на начальном этапе эксперимента;
- не выявлено достоверных различий в показателях профессиональной надежности у респондентов контрольной группы на начальном и заключительном этапах эксперимента;
- выявлены достоверные различия в показателях профессиональной надежности у респондентов экспериментальной группы на начальном и заключительном этапах эксперимента;
- выявлены достоверные различия в показателях профессиональной надежности у респондентов экспериментальной и контрольной групп на заключительном этапе эксперимента.

Таким образом, подтверждена возможность формирования показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС средствами психологической подготовки.

В заключении диссертации представлены аргументы, подтверждающие положения, выносимые на защиту, а также сформулированы выводы, определяющие теоретико-методологическое и практическое значение работы.

Результаты, полученные в процессе выполнения диссертационного исследования, позволили подтвердить выдвинутую гипотезу о том, что

уровень профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы определяется уровнем развития входящих в ее состав показателей, детерминированных спецификой профессиональной деятельности и индивидуальными особенностями субъекта труда. В частности:

- наличие необходимого и достаточного уровня профессиональной надежности обеспечит у сотрудников охранно-конвойной службы: преобладание мотивации социальной полезности, направленности на дело, рост удовлетворенности профессиональной деятельностью, развитие навыков коллективной работы, снижение уровня конфликтности членов коллектива;
- необходимый и достаточный уровень профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы может быть сформирован в результате внедрения Программы психологической подготовки.

В заключении диссертации сформулированы *выводы*:

1. На основе теоретического анализа и обобщения исследований отечественных и зарубежных ученых, рассмотрены концептуальные подходы к исследованию проблемы надежности субъекта труда в различных отраслях знания, в том числе – в психологии труда. Полученные результаты обеспечили углубление и всестороннее исследование понятия «надежность» и позволили сформулировать определение понятия «профессиональная надежность сотрудника охранно-конвойной службы», что пополнило терминологический аппарат психологии труда.

2. На основе анализа квалификационных требований законодательных актов РФ и нормативных документов МВД РФ изучены содержание и специфика процесса труда сотрудников охранно-конвойной службы, представляющего собой деятельность по охране, содержанию, конвоированию подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

3. Выполненное исследование опирается на личностный подход к процессу формирования показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС и концепцию динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова со всеми составляющими ее подструктурами: биологической, подструктурой особенностей психических процессов, социального опыта и направленности личности.

4. Подобран методический инструментарий для диагностики показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы, разработана и внедрена в деятельность психолога Тверского батальона ОКС «Программа формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области средствами психологической подготовки», включающая комплекс теоретических, психодиагностических и тренинговых методик.

5. Выполнение мероприятий по внедрению в деятельность психолога Тверского батальона охранно-конвойной службы Программы психологической подготовки сотрудников, направленной на формирование их профессиональной надежности доказало ее результативность, которая проявилась в позитивных изменениях показателей профессиональной надежности сотрудников ОКС.

6. Проведение формирующего эксперимента позволило повысить такие показатели профессиональной надежности как: адекватность самооценки, способность к прогнозированию, распределению внимания, уровень логического мышления, уровень оперативной памяти, уровень развития волевых качеств, уровень самоконтроля, способность работать в коллективе, мотивацию социальной полезности, направленность на дело.

Результативность применения «Программы формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области» в обеспечении достаточного уровня профессиональной надежности доказана на статистически значимом уровне.

Практические рекомендации:

1. Опыт применения «Программы формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области» может быть рекомендован к применению в других субъектах РФ. Анализ проблем, поднятых в диссертационной работе, требует дальнейших исследований с целью изучения таких аспектов как: динамика профессиональной надежности в процессе профессионального становления специалиста; факторы, детерминирующие формирование коллективной профессиональной надежности; гендерные особенности профессиональной надежности специалиста и др.

2. Полученные данные и опыт применения системы психологической подготовки сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ можно использовать в системе высшего, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования сотрудников правоохранительных органов. Также полезным будет изучение полученных результатов в системе повышения квалификации руководителей, сотрудников и психологов охранно-конвойных служб различных структур МВД РФ.

3. Проведенные исследования показали, что работу по внедрению «Программы формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области» следует начинать с введения в штат подразделения специалиста-психолога, который обеспечит квалифицированное проведение процедуры формирования показателей профессиональной надежности сотрудников.

4. Комплексный психодиагностический инструментарий определения степени развитости профессиональной надежности, доказавший свою валидность в процессе настоящего исследования, может применяться и в профессионально-психологическом отборе кандидатов на должности сотрудников охранно-конвойной службы, а также на другие должности сотрудников полиции, деятельность которых связана с профессиональным риском.

**Основное содержание диссертации
отражено в следующих публикациях автора:**

Статьи в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации

1. Петров Н.Н., Копылова Н.В. Психологическая надежность в специфике работы охранно-конвойной службы МВД РФ // Вестник Тверского государственного университета. – 2017, № 4. – С. 12-16. – 0,3 п.л.

2. Петров Н.Н. Анализ показателей профессиональной надежности субъекта труда в исследованиях отечественных ученых // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – Кострома: Костромской гос. ун-т, 2017, Т. 23. № 3. – С. 82-85. – 0,25 п.л.

3. . Петров Н.Н. Особенности процесса труда сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ // Азимут научных исследований: педагогика психология. – Тольятти, 2017. Т. 6. № 3 (20). – С. 332-335. – 0,25 п.л.

Статьи в сборниках научных трудов и материалов конференций

1. Петров Н.Н. Теоретический анализ феномена профессиональной надежности. [Текст] / Петров Н.Н.// Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 70-летию со Дня Победы в Великой Отечественной Войне. - Тверь: Твер. гос.ун-т, 2015. – С.74-78. – 0,3 п.л.

2. Петров Н.Н., Копылова Н.В. . Теоретический анализ исследований детерминант профессиональной надежности. [Текст] / Н.Н Петров, Н.В. Копылова. // PEDAGOGY & PSYCHOLOGY. THEORY AND PRACTICE Издательство: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство «Научное обозрение» (Волгоград), 2016, № 1 (3). – С. 83-85. – 0,2 п.л.

3. Петров Н.Н. Концептуальные подходы в исследовании профессиональной надежности субъекта труда. [Текст] / Петров Н.Н.// Элек-

тронный научный журнал. Общество с ограниченной ответственностью «АР-Консалт». Москва, 2016. – С.135-139. – 0,3 п.л.

4. Петров Н.Н. Теоретический анализ современных исследований надежности в психологии [Текст] / Петров Н.Н. // Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых. – Тверь: ТвГУ, 2016. – С.117-122. – 0,4 п.л.

5. Петров Н.Н., Копылова Н.В. Специфика профессиональной деятельности и профессионально важные качества сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ. [Текст] / Н.Н Петров, Н.В. Копылова. // Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Международной научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых и их наставников, посвященной 90-летию заслуженного деятеля науки РФ, доктора психологических наук, профессора Алексея Федоровича Шикуну. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2017. – С. 78-83. – 0,4 п.л.