

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Селезневой Ксении Александровны на тему "ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ АДАПТАЦИИ МЕНЕДЖЕРА ПО ПРОДАЖАМ КАК СУБЪЕКТА ТРУДА В НОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ",

представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности

5.3.3 - психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Актуальность темы, выбранной для диссертационного исследования Селезневой К.А., не вызывает сомнений. Эффективность профессиональной деятельности менеджера по продажам, безусловно, зависит от того, насколько быстро он адаптируется к новым социальным условиям, структуре организации, вызовам глобальных изменений современности. Работодатели нуждаются в высококвалифицированных специалистах этой сферы, поскольку их прибыль часто напрямую связана с компетенцией менеджеров по продажам. Однако в настоящее время отсутствуют согласованные научные представления о реализации процесса адаптации менеджера по продажам в новых социальных условиях. В связи с этим К.А. Селезнева целью своей работы поставила выявление и обобщение особенностей психологической адаптации менеджера по продажам как субъекта труда на основании формирования дополнительных профессионально важных качеств, обусловленных новыми социальными условиями реализации профессиональной деятельности.

В автореферате четко сформулированы цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, его методологические и теоретические основы, обоснованы научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту, сведения об обоснованности, достоверности и апробации полученных результатов.

Автором проведен глубокий теоретический анализ по проблеме исследования, приводится обзор научных трудов относительно понятия «адаптация» субъекта труда, представлены виды и этапы адаптации. В результате теоретического анализа автор приходит к выводу, что адаптация представляет собой взаимное приспособление субъекта труда и организации. Процесс адаптации основывается на поэтапном вхождении сотрудника в новую или изменившуюся систему профессиональной деятельности, которая включает в себя перестройку системы психологических, социальных и

профессиональных отношений с целью оптимизации трудовой деятельности. Отмечено, что производственная адаптация является составной частью адаптации субъекта труда. Автор обращает внимание, что крайне важным является разработка и внедрение системы психологического сопровождения в процессе адаптации. Отдельно рассмотрены методы адаптации менеджера по продажам.

Во второй главе работы описаны психологические особенности профессиональной деятельности менеджеров по продажам, определены новые социальные условия и особенности психологической адаптации менеджера по продажам в данных условиях. Разработаны профессиограммы менеджеров по продажам трех уровней, выявлены основные сходства и различия в их профессионально важных качествах, а также введено обобщенное понятие «менеджер по продажам», представлены инструменты оценки и диагностики профессионально важных качеств менеджеров по продажам. На основании представленного сравнительного анализа были обобщены профессиограммы менеджеров и введено общее понятие «менеджер по продажам», которое аккумулирует в себе общие характеристики рассмотренных уровней менеджеров. Автор приходит к выводу о том, что на эффективность адаптации менеджера по продажам наибольшее влияние оказывают объективные факторы, которые формируются из условий труда, организации технологического процесса, а также режима труда и отдыха. С учетом полученных результатов была создана авторская программа «Перезагрузка продаж», направленная на обеспечение снижения уровня дискомфорта менеджера по продажам в первые месяцы работы в новой организации.

В третьей главе работы представлены результаты эмпирического исследования эффективности адаптации менеджера по продажам после проведения тренинга, нацеленного на развитие новых ПВК. Результаты групповой работы показали положительную динамику в эффективности адаптации и развития ПВК менеджера по продажам.

Практическую значимость работе придает возможность использования ее результатов для создания более эффективных способов адаптации менеджеров по продажам, развития у них новых ПВК и, как следствие, преодоления проблем адаптации, связанных с реализацией онлайн продаж с учетом новых социальных условий.

Достоверность полученных результатов не вызывает сомнений. Она определяется репрезентативной выборкой испытуемых, использованием валидного и надежного инструментария, выбором адекватных методов статистической обработки данных.

По содержанию автореферата можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи решены, выдвинутая гипотеза подтверждена. Работа характеризуется логичностью построения, аргументированностью основных научных положений и выводов, а также четкостью изложения.

Работа Селезневой Ксении Александровны на тему "Психологические особенности адаптации менеджера по продажам как субъекта труда в новых социальных условиях" представляет собой завершенное оригинальное исследование, отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., а её автор, Селезнева Ксения Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 - психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Отзыв на автореферат подготовлен кандидатом психологических наук, доцентом Калинкиной Евгенией Михайловной.

Доцент кафедры юридической психологии  
и педагогики факультета психологии и пробации  
ВИПЭ ФСИН России,  
кандидат психологических наук, доцент  
"14" октября 2024 г.

Е.М. Калинкина

Сведения о составителе отзыва:

Калинкина Евгения Михайловна, кандидат психологических наук (19.00.07 - педагогическая психология), доцент, доцент кафедры юридической психологии и педагогики факультета психологии и пробации, федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний».

Контакты:

Федеральное казенное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Вологодский институт права и экономики  
Федеральной службы исполнения наказаний»  
160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д.2  
Тел.: 89215389209  
Адрес электронной почты: emkalinkina2010@rambler.ru

