

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Селезневой Ксении Александровны на тему «Психологические особенности адаптации менеджера по продажам как субъекта труда в новых социальных условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертация Селезневой К.А. представляет собой значимое и актуальное исследование в области психологии труда. Нельзя не согласиться с автором, что в настоящее время проблемы психологической адаптации менеджеров по продажам, работающих в цифровой среде, остаются мало изученными.

Целью исследования явилось выявление особенностей психологической адаптации менеджера по продажам как субъекта труда на основании формирования дополнительных профессионально важных качеств, обусловленных новыми социальными условиями.

Автореферат отражает, что соискатель проанализировал и обобщил обширный материал по данным вопросам и получил научные результаты, являющиеся важными для психологии труда, а также имеет научную новизну и практическую ценность.

В работе проведен анализ подходов к определению понятия «адаптация» и «психологическая адаптация», выделены психологические особенности деятельности и личностные характеристики менеджеров по продажам. Помимо этого, автором проведен сравнительный анализ профессиограмм менеджеров трех уровней, по итогу которого представлена обобщенная профессиограмма менеджера по продажам, включающая в себя два новых профессионально важных качества - «Способность работать в

системе онлайн-продаж» и «Знание компьютерных программ по реализации деятельности продаж», обусловленные новыми социальными условиями.

Практическая значимость исследования заключается в создании программы адаптации менеджера по продажам, основная цель которой состоит в обучении и развитии ПВК, включая дополнительные качества, обусловленные новыми социальными условиями, а также психологическое сопровождение. Программа позволяет подойти к процессу адаптации менеджера по продажам комплексно, поскольку включает в себя диагностику уровня подготовленности менеджера, что способствует на ранней стадии выявлению несоответствия субъекта труда данной профессиональной деятельности, и дает возможность скорректировать незначительные отклонения.

Теоретический аспект работы является чрезвычайно важным для понимания и эффективного выстраивания процессов адаптации менеджера по продажам, который реализуют свою профессиональную деятельность в условиях цифровизации, качественных изменениях в трудовой деятельности, в частности, переход на дистанционный формат.

Проведенный формирующий эксперимент Селезневой К.А. доказал эффективность авторской программы адаптации менеджера по продажам, что подтверждено фактами роста уровня адаптации менеджеров, и в последующей успешности их профессиональной деятельности, мнением экспертов и участников данной программы адаптации.

К рекомендациям следует отнести: желательно включить в программу адаптации блок работы с менеджерами по продажам, которые осуществляют профессиональную деятельность в дистанционном формате.

Представленный текст автореферата К.А. Селезневой отличается широтой аргументации и последовательностью в изложении. Подготовленный автореферат позволяет судить о научной эрудиции, высокой профессиональной подготовке Селезневой К.А.

Диссертационное исследование Селезневой Ксении Александровны на тему «Психологические особенности адаптации менеджера по продажам как субъекта труда в новых социальных условиях» соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842 и специальности в соответствии с Номенклатурой специальностей ученых работников, и представляет собой самостоятельный, завершённый научный труд, грамотно изложенный научным языком и четко структурированный, отличается новизной и является чрезвычайно актуальной, перспективной и нужной работой. Автору удалось на практике подтвердить выдвинутые гипотезы, что определяет значимость проделанной работы, создать собственную эффективную программу адаптации и тренинга менеджеров по продажам. Селезнева Ксения Александровна заслуживает присвоения научной степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

« 2 » декабря 2024 г.

Кандидат психологических наук, доцент кафедры
педагогике, психологии и социальной работы ФГАОУ ВО
«Волгоградский государственный университет»

 Т.С. Тимофеева

Сведения:

Тимофеева Татьяна Сергеевна

400062, г. Волгоград, пр-т Университетский, 100

телефон: 8 (8442) 40-55-22

E-mail: timofeeva@volsu.ru

