

## **ОТЗЫВ**

**кандидата психологических наук, педагога – психолога МОУ СОШ 52 Красавцевой Л.Е. на автореферат диссертации Селезневой Ксении Александровны на тему «Психологические особенности адаптации менеджера по продажам как субъекта труда в новых социальных условиях», представленное на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)**

Диссертационное исследование Селезневой Ксении Александровны раскрывает особенности психологической адаптации менеджера по продажам как субъекта труда в новых социальных условиях. В теоретическом плане – изучены предпосылки и доказана необходимость комплексного подхода к процессу адаптации менеджера по продажам. В практическом плане - это разработка программы адаптации менеджера по продажам, нацеленная на развитие профессионально важных качеств, включая дополнительные ПВК, обусловленные новыми социальными условиями, а также психологические тренинги.

Автор констатирует, что имеющиеся программы адаптации и наличие опыта профессиональной деятельности у менеджера по продажам не всегда помогают достичь желаемой цели в виде адаптации ввиду разных причин. В особенности отмечается, что менеджер по продажам, у которого отсутствуют новые профессионально важные качества, в частности «Знание компьютерных программ по реализации деятельности продаж» и «Способность работать в системе онлайн-продаж», обусловленные новыми социальными условиями» имеют низкий уровень адаптации и эффективности в трудовой деятельности.

В связи с чем отмечается необходимость в разработке программы адаптации менеджера по продажам, ориентированной как на обучение и развитие дополнительных профессионально важных качеств, обусловленных новыми социальными условиями, так и психологическую адаптацию.

Методологическую основу исследования автора составили: общие научные принципы психологии и непосредственно принципы психологии труда в отношении субъекта профессиональной деятельности, субъектности, развития и формирования психики субъекта труда, системности, психологического детерминизма, единства сознания, личности и деятельности и др.

Научная новизна результатов диссертационного исследования К.А. Селезневой несомненна. На основе теоретической части исследования представлена феноменология адаптации и новых социальных условий. Диссертантом выделено три уровня менеджеров, которые в последствии были обобщены и сведены к единой профессиограмме менеджера по продажам.

Заключительной частью исследования стала разработанная программа адаптации менеджера по продажам, включающая в себя тренинг «Перезагрузка продаж», нацеленный на развитие профессионально важных качеств, в том числе и двух новых - «Знание компьютерных программ по реализации деятельности продаж» и «Способность работать в системе онлайн-продаж», обусловленные новыми социальными условиями.

Отличительными характеристиками данной программы стали: состоит из двух блоков, реализуемых параллельно: первый блок тренинг «Перезагрузка продаж», второй блок - психологические тренинги; нацелена на первичную адаптацию менеджера по продажам; имеет комплексный характер в обучении, поскольку включает 3 блока – продажи, логистика и склад, управление отделом продаж, что является неотъемлемой частью профессиональной деятельности менеджера по продажам. Также программа обладает субъектно-деятельностным подходом, ориентирована на



стабилизацию и оптимизацию психологического состояния безработного, а также на формирование универсальных компетенций для трудоустройства.

Диссертационная работа К.А. Селезневой «Психологические особенности адаптации менеджера по продажам как субъекта труда в новых социальных условиях» соответствует требованиям, п.10, п. 11, п. 12, п. 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842, и специальности в соответствии с Номенклатурой специальностей научных работников. Селезнева Ксения Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Диссертационное исследование Селезневой К.А. «Психологические особенности адаптации менеджера по продажам как субъекта труда в новых социальных условиях» является самостоятельной квалификационной работой, выполнено на высоком научно-теоретическом уровне и отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор, Селезнева Ксения Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

«05» 11 2024 г.

Кандидат психологических наук, педагог-психолог МОУ  
СОШ №52

Сведения:

Красавцева Людмила Емельяновна

Адрес: 170027, г. Тверь, ул. Георгиевская, д. 12

Телефон: 8 (4822)-33-42-63

E-mail: school52.tver@mail



Л.Е. Красавцева