

**ОТЗЫВ**  
**научного руководителя**  
**доктора психологических наук, профессора**  
**Жалагиной Татьяны Анатольевны на диссертацию**  
**Селезневой Ксении Александровны**  
**«Психологические особенности адаптации менеджера по продажам как**  
**субъекта труда в новых социальных условиях»,**  
**представленной на соискание ученой степени кандидата психологических**  
**наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология,**  
**когнитивная эргономика**

Селезнева Ксения Александровна в течение многих лет занимается практической деятельностью, направленной на адаптацию персонала в торговых организациях, с целью их обеспечения кадровыми ресурсами.

В 2019 году Ксения Александровна окончила с отличием бакалавриат ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» по направлению 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление в организации». В 2021 г. с отличием окончила магистратуру ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» по направлению 38.04.02 Менеджмент профиль «Стратегическое и корпоративное управление». В 2024 году окончила аспирантуру ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» по направлению 37.06.01 Психологические науки.

В течение последних трех лет Селезнева К.А. работала над диссертационным исследованием, посвященным адаптации менеджера по продажам с учетом психологических особенностей, обусловленных социальными изменениями.

Аспиранту удалось обосновать актуальность своего исследования, так как она поставила перед собой ряд сложных научных проблем, связанных с психологическими аспектами адаптации менеджера по продажам в новых социальных условиях, которые характеризуются изменениями в современном обществе, влияющими на социальные отношения, ценности, нормы и другие аспекты социокультурной и профессиональной жизни.

В процессе проведения научного исследования Селезневой К.А. были выявлены новые профессионально важные качества менеджеров по продажам, такие как: «Знание компьютерных программ по реализации деятельности

продаж» и «Способность работать в системе онлайн-продаж», обусловленные современными тенденциями.

Ксения Александровна предложила самостоятельное авторское решение поставленной проблемы, представив авторскую программу адаптации менеджеров по продажам, включающую тренинг, направленный на развитие новых профессионально важных качеств (ПВК), указанных выше. Введение данных ПВК в профессиограмму субъекта труда соответствует вызовам современности. Помимо этого, Ксения Александровна предложила авторский тест для оценки полученных знаний и навыков менеджеров по продажам в процессе обучения. В ходе нашей совместной работы Селезнева К.А. изучила особенности адаптации и профессиональной деятельности менеджера по продажам, виды и этапы процесса адаптации, а также влияние новых социальных условий на формирование профессионально важных качеств.

Сложность взаимодействия с менеджерами в процессе проведения научного исследования была вызвана тем, что респонденты имели разный уровень знаний и подготовки в сфере продаж, что приводило к увеличению периода адаптации и низкой эффективности профессиональной деятельности. В этой ситуации можно отметить, что Ксения Александровна весьма тактично и корректно взаимодействовала с респондентами, стараясь учесть все аспекты специфики профессиональной деятельности с точки зрения адаптационного этапа.

Работая над диссертационным исследованием, К.А. Селезнева постоянно акцентировала свое внимание на практической значимости и результативности полученных данных, которые она активно представляла в своих докладах на различных научных семинарах и конференциях, а также среди своих коллег, работающих в сфере подбора и адаптации персонала.

В целом, стоит отметить, что как теоретико-методологическая основа, так и практическая профессиональная работа Селезневой К.А. с менеджерами по продажам трех видов: менеджеры склада, менеджеры по продажам и менеджеры высшего звена стала основой ее научной работы, что позволяет сделать вывод об

актуальности, новизне и практической значимости данного диссертационного исследования.

Высокая целеустремленность, исполнительность и организованность Селезневой К.А. характеризует ее как вдумчивого, талантливую и требовательного ученого.

Научный руководитель:

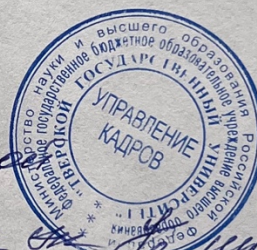
Доктор психологических наук, профессор,  
заведующий кафедрой «Психология труда и  
клиническая психология»

ФГБОУ ВО «Тверской  
государственный университет»

Жалагина Татьяна Анатольевна

*Подпись Т.А. Жалагиной*  
*уверенно.*

*Жалагина Татьяна Анатольевна*



*Татьяна Анатольевна Каткова*  
*09.09.2024г.*

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33

Email: rector@tversu.ru

Телефон: +7 (4822) 32-15-50