

## ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Янсон Татьяны Александровны «Коммуникативные стили экскурсовода в устном туристическом дискурсе», представленной на соискание учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка (Тверь, 2022).

Диссертационное исследование Т.А. Янсон посвящено исследованию одной из самых динамично развивающихся областей коммуникации – туристическому дискурсу. Актуальность данной работы обусловлена самими объектом исследования, который рассматривается сквозь призму дискурсивного взаимодействия основных коммуникативных партнеров – экскурсовода и экскурсанта. Определение их коммуникативных стилей, оценка их эффективности и этнокультурных особенностей представляет безусловный исследовательский интерес и является актуальным научным направлением.

Для достижения цели исследования – типологизации и оценки эффективности коммуникативных стилей экскурсовода – в работе проведено моделирование коммуникативного стиля экскурсовода как сущностной характеристики его коммуникативной деятельности, выявлена корреляция между коммуникативным стилем экскурсовода и его психологическими характеристиками личности, а также описаны типовые речевые стратегии и тактики экскурсоводов.

Диссертация Т.А. Янсон обладает существенной теоретической значимостью, поскольку в ходе анализа материала автор определяет уточняющие критерии понятия *устный туристический дискурс*, представляет модель коммуникативного стиля экскурсовода и типологию коммуникативных стилей экскурсовода на основе лингвистических и экстралингвистических параметров. Практическая значимость работы заключается в возможности использования её результатов при разработке методических рекомендаций и коммуникативных курсов для работников туристической отрасли, экскурсоводов, гидов-экскурсоводов.

Надежность и достоверность результатов данной работы обеспечивается серьезной теоретической базой, включающей концептуальные работы в области стилистики, психолингвистики и психологии личности, теории дискурса, лингвопрагматики и жанроведения, а также применением целого комплекса научных методов, среди которых особое место занимают ассоциативный эксперимент, опрос и анкетирование. В ассоциативном эксперименте и опросах приняло участие более 700 человек, среди которых были представители русской и немецкой этнокультур. Судя по данным автореферата, было получено и проанализировано 5421 ответов испытуемых и респондентов.

Наиболее существенные результаты работы, определяющие её научную новизну, заключаются в

- установлении соотношения между стилями, темпераментами, макроинтенциями экскурсионного дискурса и прагматическими позициями «экскурсовод-экскурсант»;
- определении корреляции между коммуникативными стилями экскурсовода (имперсональным, доминирующим, паритетным и конформистским) и ядерными речевыми стратегиями;
- оценке эффективности коммуникативных стилей экскурсоводов на основе антропометрических методов;
- выявление этнокультурных особенностей коммуникативных стилей экскурсоводов в отношении своих дискурсивных партнеров – представителей русской и немецкой лингвокультур.

Несомненным достоинством работы является визуальная презентация основных результатов в виде пяти таблиц (с.9, с.10, с. 11, с.16).

Т.А. Янсон представляла результаты своего исследования на всероссийских и зарубежных конференциях. 13 статей по теме исследования, 7 из которых опубликованы в изданиях, включённых в перечень рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК МОН РФ, отражают основные положения работы.

Судя по автореферату, диссертационная работа Янсон Татьяны Александровны представляет собой законченное самостоятельное исследование. Научные положения обоснованы и аргументированы, результаты доказаны, намечены перспективы дальнейшей разработки темы.

Исходя из вышесказанного, можно заключить, что диссертация Янсон Татьяны Александровны «Коммуникативные стили экскурсовода в устном туристическом дискурсе», представленная на соискание учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка, полностью отвечает квалификационным требованиям пп.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного в новой редакции Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013, а также паспорту научной специальности 10.02.19 – теория языка, а её автор, Янсон Татьяна Александровна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Стеблецова Анна Олеговна,



доктор филологических наук, доцент,  
заведующий кафедрой иностранных языков,  
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный  
медицинский университет им. Н.Н. Бурденко»  
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10,  
+7 (473) 253-12-94  
[annasteb1@vrngmu.ru](mailto:annasteb1@vrngmu.ru)

28.03.2022

