

В диссертационный совет 24.2.411.01,
созданный на базе Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Тверской государственной
университет»

170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Бендюкова Михаила Александровича, д. психол. наук, профессора кафедры «Прикладная психология» ФГБОУ ВО ПГУПС на диссертацию Белоусова Максима Владимировича «Психологическое сопровождение формирования компетенций у безработных в период ненормативного кризиса занятости», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Актуальность темы. Продолжающиеся экономические, политические и иные социальные кризисы порождают волны оптимизаций и сокращения количества рабочих мест в отечественной экономике. Нарастающий дисбаланс спроса и предложения на рынке труда приводит к увеличению безработицы, которая в отечественной психологии понимается как ненормативный кризис трудовой занятости. Данная ситуация требует совершенствования научно обоснованных методов и практик психологического сопровождения безработных граждан с целью формирования профессионально важных качеств и компетенций, помогающих, а в определенной степени и определяющих, поиск работы и восстановление трудовой занятости.

Теоретическая значимость заключается в представлении научных сведений и данных, имеющих ценность для психологической науки. В данном случае это выявление психологических факторов, влияющих на стратегии профессионального самоопределения безработных в период ненормативного кризиса занятости в контексте компетентностного подхода; в определении отличительных характеристик безработных индивидов как потенциальных субъектов труда; в обнаружении психологических закономерностей развития компетенций безработных обеспечивающих восстановление занятости; а также в научном обосновании авторской программы психологического сопровождения развития навыков и компетенций безработных как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке и апробации авторской программы психологического сопровождения формирования компетенций безработных, которая может быть использована в работе государственных органов содействия занятости, а также в практической деятельности психологических служб иной ведомственной принадлежности.

Научная задача исследования обусловлена необходимостью создания целостного представления о сопровождении формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости, непосредственно влияющих на дальнейшее достижение таких целей, как получение работы или новой профессии.

Личный вклад соискателя состоит в проведении диссертационного исследования на всех его этапах. Данная работа охватывает построение гипотезы, формулирование цели и задач, определении предмета и объекта, разработку плана диссертационного исследования, проведение самого исследования, анализ и обобщение полученных результатов, выявление закономерностей и разработку авторской программы психологического сопровождения, формулирование выводов и рекомендаций, а также внедрение полученных результатов исследования в деятельность психологической службы Муниципального Образования Одоевского района Тульской области.

Степень достоверности результатов проведенных исследований обеспечена адекватной теоретико-методологической проработкой проблемы; использованием современных достижений психологической науки, использованием апробированных и надежных методов психологического исследования, соответствующих поставленной цели и задачам; достаточностью объема эмпирической выборки; использованием апробированных информативных и надежных методов обработки, анализа и обобщения результатов эмпирического исследования; апробацией полученных результатов.

В первой главе «Теоретические основы психологического сопровождения безработных в период ненормативного кризиса занятости и формирования компетенций субъектов труда» автором представлен основательный анализ феноменологии ненормативного кризиса занятости, теоретический анализ и зарубежный опыт психологического сопровождения безработных, а также компетенции субъекта труда.

Автором выявлены общие характерные изменения, происходящие с безработным как потенциальным субъектом труда во время ненормативного кризиса занятости – краткосрочного или долгосрочного отсутствия места постоянного заработка. Теоретическим анализом установлено, что наиболее важными компетенциями потенциального субъекта труда для поиска работы и трудоустройства являются коммуникабельность, работа в команде, критическое мышление. При этом отдельно отмечена важность стабилизации психоэмоционального состояния, а именно проработка базовых чувств, что требует формирования компетенции по осознанию и управлению своими эмоциями, эффективному взаимодействию с другими людьми, поддержанию устойчивой положительной самооценки.

Во второй главе «Эмпирическое исследование формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости» представлены принципы, методы, программа и результаты эмпирического исследования.

На констатирующем этапе эксперимента были оценены профессионально важные качества и компетенции потенциальных субъектов труда. При сравнительном анализе эмпирических данных участников экспериментальной группы (50 человек, которые приняли участие в авторской программе психологического сопровождения формирования компетенций безработных) и 136 участников контрольной группы (не принимавших участие в авторской программе) было отмечено следующее.

- У участников экспериментальной группы стабилизировалось и улучшилось психоэмоциональное состояние: снизился уровень ситуативной тревожности с повышенного до низкого. При этом, уровень личностной тревожности изменился незначительно, что характеризует глубину кризисных переживаний безработных. При этом участники контрольной группы при повторном тестировании показали ухудшение результатов – уровни личной и ситуативной тревожности повысились.

- Участники экспериментальной группы после участия в программе продемонстрировали значимо положительную динамику в развитии коммуникативных навыков, понимаемых как важнейший компонент компетенций необходимых для

восстановления занятости. При этом показано, что участники контрольной группы показали отрицательную динамику данного показателя.

- Участники экспериментальной группы также продемонстрировали свою направленность на дело и на коммуникацию, в то время как до программы они были ориентированы на себя и собственную выгоду. Участники контрольной группы показали ориентацию на свое благополучие, а наименьшее значение отдали коммуникации.

- Терминальные и инструментальные ценности у участников экспериментальной группы остались неизменными, за исключением уверенности, познания и твердой воли – на эти три качества участники стали обращать большее внимание после участия в программе. Безработные из контрольной группы показали свою заинтересованность в финансовом благополучии, свободе, независимости и терпимости, что может свидетельствовать о нарастающем напряжении.

В третьей главе «Программа психологического сопровождения формирования компетенций у безработных как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости» представлены цели, задачи, структура, принципы и содержание авторской программы психологического сопровождения.

М.В. Белоусовым было создано два уровня программы психологического сопровождения: уровень 1: программа «Равновесие 1» (базовая программа психологического сопровождения формирования компетенций безработного в период ненормативного кризиса занятости, длящегося менее 1 года) и уровень 2: программа «Равновесие 2» (расширенная программа психологического сопровождения формирования компетенций безработного в период длительного (от 1 года до 3 лет) ненормативного кризиса занятости).

Оба уровня программ психологического сопровождения включают четыре тематических блока:

1. блок 1 «индивидуальное тестирование и консультирование безработных»;
2. блок 2 «психологическое сопровождение безработных по преодолению тревожности посредством групповой работы»;
3. блок 3 «психологическое сопровождение безработных по развитию эмоционального интеллекта посредством групповой работы»;
4. блок 4 «психологическое сопровождение безработных по формированию компетенций, необходимых для получения предложения о работе посредством групповой работы».

Автором представлены структура и содержание обеих уровней программы. В качестве методов используются: интервью (индивидуальная консультация); тестирование, в т.ч. на мышление, память, внимание; групповая работа и групповой анализ; арт-терапия, музыкальная терапия; ролевые игры в группе и парах; методика целеполагания, управления эмоциями, временем и т.д.

Определено, что разработанная авторская программа психологического сопровождения имеет следующие конкурентные преимущества: краткосрочность, интенсивность, двухуровневость (четыре и семь дней) в зависимости от продолжительности ненормативного кризиса занятости потенциального субъекта труда, центрированность на решении первоочередной задачи – стабилизации и последующей оптимизации психоэмоционального состояния безработного, субъектно-деятельностный характер деятельности психологического сопровождения, сочетание индивидуальных и групповых форм психологической работы при формировании универсальных компетенций потенциальных субъектов труда.

Положительно оценивая диссертационную работу М.В. Белоусова, ее актуальность, практическую ценность и научную новизну, считаю необходимым высказать ряд **замечаний**.

1. Автор использует термин «безработные» для обеих групп (до 1 года и от 1 года до 3 лет) участвовавших в исследовании. Однако, в соответствии с Законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 N 1032-1 данный термин может использоваться только для граждан, не имеющих работы и других средств к существованию до 1 года. Более длительный срок отсутствия работы определяется как социально-трудовой статус «экономическая неактивность». Данное замечание выходит за пределы собственно психологической науки, однако следует отметить, что граждане в статусе «экономической неактивности» лишены ряда компонентов государственной поддержки на рынке труда (в частности, им не может выплачиваться пособие по безработице, а также они не могут быть направлены на профессиональное обучение за счет государственного бюджета).
2. Автор достаточно подробно рассматривает эмоциональную составляющую ненормативного кризиса занятости, что несомненно важно и правильно. Тем более досадно, что автор не упоминает классическое исследование эмоциональной динамики безработных Zawadski B., Lazarsfeld P. (1935). Это так наз. модель «американская горка», которая неоднократно подтверждалась в зарубежных и отечественных исследованиях.
3. В диссертационном исследовании недостаточно раскрыты суть и содержание понятия «универсальные компетенции» и его взаимосвязь с понятиями «профессиональные компетенции» и «общекультурные компетенции»;

Высказанные замечания не умаляют отмеченных достоинств диссертационной работы М.В. Белоусова.

Полнота изложения материалов диссертации М.В. Белоусова в работах, опубликованных соискателем. Основное содержание диссертационного исследования отражено в 10 публикациях.

Кандидатская диссертация Белоусова Максима Владимировича на тему «Психологическое сопровождение формирования компетенций у безработных в период ненормативного кризиса занятости» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной задачи, имеющей значение для психологии труда в рассматриваемой проблематике. Цель исследования автором достигнута, выдвинутые гипотезы проверены и подтверждены. Вывод и результаты, полученные автором, обоснованы и достоверны.

Работа имеет выраженную теоретическую и практическую значимость. Диссертация соответствует заявленной специальности. Итоговые научные положения работы и научно-практические рекомендации характеризуются научной новизной. Автореферат соответствует основному содержанию, структуре и результатам диссертационного исследования.

По актуальности проблемы, новизне, объему проведенных теоретических и эмпирических исследований, глубине анализа и обобщения материала диссертационная работа М.В. Белоусова «Психологическое сопровождение формирования компетенций у безработных в период ненормативного кризиса занятости» соответствует требованиям, п.10, п.11, п.12, п.14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, и специальности в соответствии с Номенклатурой специальностей научных работников.

Максим Владимирович Белоусов заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.03 Психология труда, инженерная психология, эргономика), профессор кафедры «Прикладная психология»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»

Россия, 190031, Северо-Западный федеральный округ, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 9; <https://www.pgups.ru>; psi@pgups.ru (812) 457-89-70

Бендюков Михаил Александрович

 подпись

«19» июля 2022 г.



Подпись руки 
удостоверяю.
Начальник Службы управления персоналом университета  Г.Е. Егоров
«19» июля 2022 г.