

## ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Янсон Татьяны Александровны  
«Коммуникативные стили экскурсовода в устном туристическом дискурсе»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата филологических  
наук по специальности 10.02.19 – Теория языка (Тверь, 2022)

Диссертация Янсон Татьяны Александровны посвящена проблеме исследования туристического дискурса в аспекте взаимодействия экскурсовод — экскурсант. Одной из основных прагматических установок современного туризма, развившегося в массовое многоуровневое явление (индивидуальный, групповой, рекреационный, оздоровительный, экстремальный и др.), тем не менее, остается информационная; залогом ее успешной реализации в любых возможных форматах является эффективность взаимодействия экскурсовода с аудиторией. Разработка типологии коммуникативных стилей экскурсовода с опорой на психологические характеристики типа личности с учетом национально-культурной специфики коммуникантов, выявление типовых речевых стратегий, характерных для каждого коммуникативного стиля, и речевых тактик их реализации, безусловно, говорят о востребованности и актуальности работы.

**Новизна** обсуждаемой диссертационной работы состоит в применении интегративного подхода к изучению коммуникативных стилей экскурсовода с учётом достижений психолингвистики, прагматики, социолингвистики, коммуникативной стилистики, в разработке методики исследования эффективности ядерных речевых тактик коммуникативных стилей экскурсовода и оценки их (стилей) эффективности.

**Теоретическая значимость** работы состоит как в уточнении и определении критериев ограничения объёма теоретических понятий, так и в моделировании коммуникативного стиля экскурсовода как сущностной характеристики его коммуникативной деятельности, в разработке типологии коммуникативных стилей экскурсовода на основе лингвистических и экстралингвистических параметров.

**Практическая ценность** выполненного исследования заключается в возможности использования её результатов и положений в рамках академической подготовки гидов-переводчиков и гидов-экскурсоводов, а также в процессе повышения квалификации работников туристической отрасли и практикующих гидов.

О достоверности полученных выводов свидетельствует логика изложения результатов исследования, репрезентативность материала эксперимента и опросов респондентов, их уверенная интерпретация. Текст автореферата содержит достаточное для подтверждения выдвигаемых на защиту тезисов количество иллюстративного материала.

Основные положения диссертации отражены в 13 опубликованных работах, из них 7 — в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ.

Автореферат оформлен в соответствии с принятыми стандартами, полно отражает основные положения диссертации и позволяет считать, что диссертационная работа Янсон Татьяны Александровны отвечает всем требованиям ВАК РФ, является завершённым самостоятельным комплексным научным исследованием, в котором решаются актуальные задачи современной лингвистики, связанные с выявлением и описанием психологической и национально-культурной специфики контактной экскурсии как коммуникативного события. Автор исследования, Янсон Т.А., достойна присвоения искомой учёной степени по заявленной специальности.

« 14 » 03 2022 г.

кандидат филологических наук,  
доцент, заведующий кафедрой  
иностранных языков ВА ВКО им.  
Маршала Советского Союза Г.К.  
Жукова

Гречушниковая Татьяна Викторовна

Адрес места работы:

170100, г. Тверь, ул. Жигарева, 50, ВА  
ВКО им. Маршала Советского Союза  
Г.К. Жукова, кафедра иностранных  
языков

Адрес электронной почты:

[tatjanagretch@mail.ru](mailto:tatjanagretch@mail.ru)

Подпись Гречушниковой Т.В.  
удостоверяю

Начальник  
отдела

руководитель методического  
кабинета Г.А. Фремиш

14 марта 2022 г.

