

На правах рукописи

Белоусов Максим Владимирович

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ У БЕЗРАБОТНЫХ В ПЕРИОД
НЕНОРМАТИВНОГО КРИЗИСА ЗАНЯТОСТИ**

5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика
(психологические науки)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Тверь – 2022

Диссертационная работа выполнена
на кафедре «Психология труда и клиническая психология»
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

- Научный руководитель: **Пряжникова Елена Юрьевна**,
доктор психологических наук, профессор,
профессор Департамента психологии и развития
человеческого капитала ФГБОУ ВО «Финансовый
университет при правительстве Российской
Федерации».
- Официальные оппоненты: **Бендюков Михаил Александрович**,
доктор психологических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Петербургский государственный
университет путей сообщения Императора
Александра I», профессор кафедры прикладная
психология.
Цыганкова Мария Николаевна, кандидат
психологических наук, ФГАОУ ВО «Российский
национальный исследовательский медицинский
университет имени Н.И. Пирогова» Министерства
здравоохранения РФ, доцент кафедры социальной
работы.
- Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Ярославский государственный
университет им. П.Г. Демидова» (г. Ярославль).

Защита состоится 21 июня 2022 года в 12 часов 00 минут на заседании диссертационного совета 24.2.411.01 при ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», по адресу 170100, г. Тверь, Студенческий пер., д. 12, корп. Б, аудитория 425.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в Научной библиотеке ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» <http://dissertations.tversu.ru>

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте Высшей аттестационной комиссии Министерства науки и высшего образования РФ <https://vak.minobrnauki.gov.ru> и на сайте ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» <http://dissertations.tversu.ru>

Автореферат разослан « ____ » _____ 20__

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат психологических наук

Мороз
Мария Владимировна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования определяется качественными преобразованиями системы «человек-профессия-общество» на этапе глобальных социально-экономических и информационно-цифровых трансформаций. Особенно важной с практической точки зрения является проблема формирования и развития компетенций субъектом труда в тот момент жизни, когда человек оказался безработным в результате незапланированных обстоятельств, то есть в период ненормативного кризиса занятости. Сущность проблемы заключается в том, что имеющиеся в опыте субъекта труда стратегии в сфере поиска работы не помогают достичь цели, а имеющиеся профессиональные навыки и компетенции оказываются не актуальными или недостаточными для трудоустройства и эффективной профессиональной деятельности.

С психологической точки зрения, в современных условиях потеря работы, ее длительное отсутствие меняет привычный статус профессионала на статус потенциального субъекта труда. Этим обстоятельством вызывается очевидное увеличение тревожности бывшего работника, которая выступает фактором, пагубно влияющим на общее психологическое состояние человека, которое характеризуется эмоциональной усталостью, переходящей в наличие внутриличностного конфликта, связанного с субъективным ощущением ошибочности выбора профессионального пути и, как следствие, невозможностью действовать по прежнему профессиональному карьерному плану. Поэтому весьма актуальным представляется исследование личности безработного в условиях ненормативного кризиса занятости с целью формирования целостного облика потенциального субъекта труда, с опорой на те особенности личности, которые позволяют сформировать новый образовательный и карьерный план для будущего профессионального развития.

Степень разработанности темы исследования. Проблема формирования компетенций у безработных в период ненормативного кризиса лежит в объектном и предметном поле психологии труда. Также данная проблема тесно связана с общей и медицинской психологией. Необходимость в формировании навыков и компетенций безработными, в особенности в период ненормативного кризиса занятости, отражена в работах многих выдающихся отечественных авторов.

Фундаментальные основы психологии личности представлены в работах Б.Г. Ананьева, Л.И. Анцыферова, С.Л. Рубинштейна. Особенности развития личности безработного в период ненормативного кризиса занятости отражены в работах Э. Э. Сыманюк, Е. А. Климова, Е.Ю. Пряжниковой, Е.В. Корецкой, С.Л. Дановского, Г.Ю. Желудковой, С.Д. Шафиковой, Н.Г. Облицовой, М.Г. Гильдингерша, А.В. Селезневой, О.В. Шулаевой, Р.М. Айсиной, а также зарубежных специалистов – Р. Лихи, Р. Лиама, Р. Каталано, Д. Дули, Д. Фреера, Р. Пэйна, Дж. Грандии, Ю. Грауна, П. Крюйена.

В научных трудах, описывающих особенности развития личности безработного, уделяется значительное внимание текущему эмоциональному состоянию, проработки вопросов базовых чувств, стратегиям поиска места работы, адекватной самооценки (в т.ч. профессиональной) безработного, его мотивации. Наибольшее внимание посвящено изучению и анализу навыков и компетенций, необходимых для дальнейшего трудоустройства безработных, а также способам их формирования в условиях быстроизменяющегося рынка труда.

Тревожность у безработных в период ненормативного кризиса занятости подробно представлена в работах Е.В. Овчаровой, С.С. Степановой, И.А. Волошиной, В.А. Гребенникова, Е.Н. Ереминой, В.Б. Зайцевой, О.Д. Мухина, Н.Б. Фомина, Н. Лобана, Л.А. Саенко, О.Д. Хальгагаровой, Д.Н. Цыреновой, В. Франкл, Р. Лихи, М. Берга, А. Роукс, М. Форбса, Р. Крюгера, Г. Хол, Е. Каннингхама.

В трудах современных ученых уделяется внимание вопросу сопоставимости целеполагания безработного, проявляющегося у него в постановке и следовании четким целям по поиску работы и тревожного состояния. Раскрывается проблема влияния тревожности на возможность достижения безработным своей конечной цели: найти работу или новую профессию, с целью дальнейшего обретения не только заработка, а также и психологически устойчивого состояния. Современные научные знания дают четкие представления о работе с тревожным состоянием безработного, способах избавления от тревожного состояния, напрямую связанного с достижением поставленных целей.

Типирование личностных особенностей безработных отражено в работах Н.С. Пряжникова, М. А. Бендюкова, В.А. Толочек, Н.И. Соломина, М.В. Сороки, С.А. Петруновой, С.С. Степановой, В.В. Смирнова, С.Л. Дановского, А.В. Селезневой, Н.С. Савриловой, Н.В. Усовой, Е.А. Петраша, В.Б. Никишиной, И.В. Шаговой, И.В. Волошиной, В.А. Гребенникова, Р. Лихи, Д. Фреера, Р. Пэйна, Р. Лиама, Р. Каталано, Д. Дули, Р. Крюгера и представляет собой понимание их характерологических и мотивационных отличий, напрямую влияющих на развитие их дальнейшего профессионального потенциала на новом месте работы. Большинство работодателей заинтересовано в качественной оценке профессиональных компетенций соискателей. В связи с чем научными деятелями постоянно совершенствуются методы и подходы по определению и (или) оценке профессиональных и личностных качеств, потенциала соискателя.

Разработка и усовершенствование различных инструментов для развития навыков и компетенций безработных отражена в работах М.М. Врублевской, А.А. Деркача, А.И. Копытина, Е.Ю. Пряжниковой, Е.И. Рогова, Г.О. Самсоновой, И.А. Фурманова, М.В. Большедворской, Т.А. Дубровской, Н.А. Дмитриевской, О.В. Шулаевой, Р.М. Айсиной, Н.А. Кривицкой, Н.А. Ивановой, Г.А. Красновой, Е.Ю. Давыдовой, О.И. Безяевой, Е.В. Соколовой, Е.Ю. Москвитина, Л. И. Ворониной, Т.И. Касьяновой, Р. Лихи,

С. Двайера, А. Малхоры, Дж. Бакера, В. Макдермута, А. Одхяни и др. В современном быстромеменяющемся рынке труда уже практически невозможно работать в рамках какой-либо одной профессии. По современным требованиям, человек вынужден кардинально менять профессиональную сферу деятельности не менее трех-четырех раз за свою жизнь. В связи с этим возникает потребность в переобучении и постоянном наборе навыков и дополнительных компетенций. На данный момент основная проблема переобучения состоит в недостаточном количестве теоретических и практических материалов, позволяющих людям без работы получить знания и навыки, отвечающие новейшим требованиям рынка труда, получить компетенции актуальные для новых профессий, о которых ранее безработный мог даже и не подозревать. Отсутствие знаний о современных требованиях и способах подготовки и переобучения ведет к обесцениванию безработным самого факта устройства на новую работу по ранее незнакомой для него специальности.

Следовательно, проблема психологического сопровождения развития навыков и компетенции безработных в период ненормативного кризиса занятости является крайне актуальной, разработанной недостаточно и может быть изучена более подробно, быть объектом современных исследований.

Вышеприведённый анализ разработанности проблемы психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости дает возможность сформулировать и обосновать научную задачу, цель, объект, предмет, задачи и гипотезы данного диссертационного исследования.

Научная задача исследования заключена в создании целостного представления о сопровождении формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости, непосредственно влияющих на дальнейшее достижение такой цели, как получение работы или выбор новой профессии.

Объект исследования: компетенции безработных в период ненормативного кризиса занятости.

Предмет исследования: психологическое сопровождение формирования компетенций у безработных в период ненормативного кризиса занятости.

Цель и задачи исследования.

Цель исследования: разработать программу психологического сопровождения формирования компетенций безработных как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости.

Задачи исследования:

1. Обосновать теоретико-методологические предпосылки исследования как разработать методическое обеспечение психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости с целью повышения продуктивности поиска новой работы и дальнейшей профессиональной адаптации.

2. Разработать программу и провести эмпирическое исследование профессионально значимых качеств и универсальных компетенций безработных

как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости с учетом длительности периода ненормативного кризиса занятости.

3. На основании данных эмпирического исследования представить социально-психологический портрет личности безработного, выделить профессионально важные характеристики и компетенции потенциального субъекта труда в качестве основных составляющих содержания психологического сопровождения.

4. На основании данных теоретического и эмпирического исследований определить предикторы последующего трудоустройства безработных в период ненормативного кризиса занятости.

5. В рамках разработки программы психологического сопровождения безработных в период ненормативного кризиса занятости провести формирующий эксперимент с целью развития универсальных компетенций потенциальных субъектов труда для их последующего трудоустройства.

Гипотезы исследования:

1. Психологическое состояние безработных как потенциальных субъектов труда характеризуется тревожностью, уровень которой повышается с увеличением длительности периода ненормативного кризиса занятости.

2. Психологическими предикторами последующего трудоустройства безработных в период ненормативного кризиса занятости являются: оптимальное психологическое состояние и достаточный уровень развития универсальных компетенций потенциальных субъектов труда.

3. К универсальным компетенциям безработных как потенциальных субъектов труда относятся: эмоциональный интеллект, коммуникативные компетенции, способность управлять временем, работать в команде по решению профессиональных задач, компетенция самопрезентации профессионально важных качеств.

4. Определить успешность развития профессионально важных компетенций потенциального субъекта труда – эмоциональный интеллект, коммуникативные компетенции, способность управлять временем, работать в команде по решению профессиональных задач, компетенция самопрезентации профессионально-важных качеств – возможно в условиях формирующего эксперимента.

5. Опыт формирующего эксперимента может служить основой разработки программы тренинга формирования универсальных компетенций потенциальных субъектов труда. Включение тренинга в программу психологического сопровождения временно нетрудоспособных лиц в сочетании с профессионально ориентированным обучением повысит успешность их трудоустройства.

Методологическими основаниями исследования являются общие научные принципы психологии и непосредственно принципы психологии труда в отношении субъекта профессиональной деятельности, субъектности (Б.Г. Ананьев, Е.А. Климов), развития и формирования психики субъекта труда (В.Д. Щадриков, С.Л. Рубинштейн), системности (Е.Б. Фанталова,

В.А. Барабанщиков), психологического детерминизма (Л.И. Анцыферова, В.В. Константинов), единства сознания, личности и деятельности (Б.Г. Ананьев, А.С. Макаренко, С.Л. Рубинштейн) и др.

Теоретические основы диссертации базируются на ряде концепций, научных подходах и результатах практической деятельности психологов труда, представленных в научных публикациях:

– профессиографический и мотивационно-операциональный подходы в психологии труда, концепции профессиогенеза и профессионального развития (Е.А. Климов, Иванова Е.М., Н.С. Пряжников, В.Н. Дружинин, Л.И. Анцыферова, Э.Ф. Зеер, А.Н. Занковский, Д. Гоулман, Дж. Грандиа, Р. Лиам и др.);

– психологические концепции развития личности, в том числе личностной компоненты субъекта труда и разработки социально-психологического портрета безработного как потенциального субъекта труда (Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, Э.Ф. Зеер, С.Л. Рубинштейн, Л.И. Анцыферова, М.А. Бендюков, В.А. Мазилев, Э.А. Арутюнян, А.Н. Кришталюк, В.А. Мазилев, Р. Лихи, В. Франкл и др.);

– концепции развития субъекта труда в процессе профессионализации и закономерностей протекания кризисов становления профессионала, в том числе раскрывающие закономерности ненормативного кризиса занятости (Е.А. Климов, Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова, Л.И. Анцыферова, Э.Ф. Зеер и др.);

– концепции изучения психологических типов личности, в том числе в отношении создания типологий работника и профессионала (А.Н. Леонтьев, Г.Ю. Желудкова, С.Л. Дановский, З.Г. Голенкова, А.Н. Занковский, Н.Е. Тихонова, Г. Айзенк, М. Рокич, М. Борреро, Дж. Гранадос, Д. Уйсал и др.);

– концепции влияния стресса как фактора кризисного состояния работника на его профессиональную деятельность (Н.С. Пряжников, Т.А. Жалагина, А.Б. Леонова, М.В. Сорока, Е.В. Корецкая, В.Р. Бильданова, Н. Ахтуд, Р. Лихи, Н. Халм, Э. Долан);

– компетентностный подход в психологии труда и исследования измерения и формирования компетенций субъекта профессиональной деятельности (И.А. Зимняя, Е.И. Казакова, А.В. Карпов, А.Л. Журавлев, В.А. Толочек, Г.С. Никифоров);

– результаты проведения психологических тренингов развития навыков и компетенций безработных в период ненормативного кризиса (М.А. Бендюков, А.И. Копытин, И.А. Фурманов, Д.Я. Райгородский, О.В. Косарева, Г.И. Касьянова, А.К. Лукина, М. Берг, А. Малхора, А. Макдермут и др.).

Этапы проведения исследования:

– аналитический (2018–2019 гг.), анализ текущего состояния проблематики исследования, обоснование необходимости исследования, формирование гипотезы;

– теоретический (2018–2019 гг.) – теоретический и методологический анализ проблемы исследования, создание теоретических обоснований для проведения исследования.

- эмпирический (2019–2020 гг.) – проведение и анализ результатов эмпирического исследования;
- завершающий (2021 г.) – обработка и обобщение полученных результатов теоретического и эмпирического исследования.

Методы диссертационного исследования:

- общенаучные теоретические методы, включающие в себя анализ, синтез, сравнение, обобщение и систематизацию сведений;
- эмпирические методы психологического исследования, анкетирование, интервьюирование, тестирование с помощью зарекомендовавших в исследованиях по психологии труда методик (методика «Ценностные ориентации» М. Рокича, методика диагностики уровня тревожности Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина, методика диагностики направленности личности В. Смекала, М. Кучера, опросник В.Ф. Ряховского по оценке уровня общительности, дифференциально-диагностический опросник Е.А. Климова), а также авторская анкета по определению желаемых навыков и компетенций); метод формирующего эксперимента;
- статистические и математические методы обработки данных, полученных в результате эмпирического исследования (критерий t-Стьюдента, U критерия Манна-Уитни), методы интерпретации результатов исследования. Для обработки и анализа полученных данных были использованы программы Microsoft Office Excel 2019 и SPSS v.21.0

Эмпирическая база исследования. В описываемом исследовании приняло участие 186 человек. Эмпирическое исследование было проведено на базе Администрации Муниципального Образования Одоевского района Тульской области.

Основные научные результаты, полученные лично соискателем, и их научная новизна состоят в том, в том, что:

- в исследовании обобщены научные данные и представлена феноменология ненормативного кризиса занятости;
- выявлены особенности личности и профессионально ориентированного поведения групп безработных, находящихся в периоде ненормативного кризиса занятости до 1 года или от 1 года до 3 лет, и представлен социально-психологический портрет потенциального субъекта труда;
- обоснована система и показано значение универсальных компетенций потенциального субъекта – безработного в ситуации ненормативного кризиса занятости;
- разработана программа формирующего эксперимента, положенная в основу авторского тренинга формирования компетенций, способствующих успешному трудоустройству временно нетрудоустроенного человека как потенциального субъекта труда;
- выявлены предикторы успешного трудоустройства безработного: стабильно оптимальное психоэмоциональное состояние, развитый эмоциональный интеллект, коммуникативная компетентность, компетенция в самопрезентации потенциальному работодателю;

– эмпирически доказано, что имеются определенные психологические закономерности при выборе стратегий профессионального самоопределения безработных в период ненормативного кризиса занятости, такие как: неспособность длительное время найти работу напрямую связана с наличием тревожности и отсутствием новых, актуальных для рынка труда профессионально ориентированных навыков и компетенций, обусловленных психологическим развитием личности безработных в течение ненормативного кризиса занятости; наличие тревожности у безработного, связанного с его переживанием неопределенности будущего, что напрямую влияет на качество целеполагания в поиске работы, а именно – четкого понимания, какую работу хочет и может получить человек, в случае, если к предыдущей модели профессиональной деятельности вернуться уже не удастся;

– доказана успешность психологического сопровождения формирования компетенций безработных в условиях реализации краткосрочных программ профессионально ориентированного обучения;

– определены и сформулированы основные детерминанты профессиональной деятельности специалиста в области психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости. К ним относятся: отсутствие тревожного состояния перед будущим и обретение эмоциональной стабильности, устойчивая самооценка, способствующая адекватному позиционированию себя на рынке труда и уверенному поведению в процессе поиска работы, осознание необходимости перемен в виде формирования новых компетенций и способность делать выбор в сторону изменений своих профессионально важных качеств и компетенций, и своего профессионального пути;

– разработана авторская программа с использованием психологических техник по формированию компетенций для безработных в период ненормативного кризиса занятости. В программе подробно описываются этапы формирования навыков и компетенций, а также основные сложности, возникающие у различных групп безработных при выборе новой профессиональной деятельности.

Теоретическая значимость заключается в представлении научных сведений и данных, которые обогащают и развивают психологию труда:

– в выявлении психологических факторов, влияющих на стратегии профессионального самоопределения безработных в период ненормативного кризиса занятости;

– в определении отличительных психологических, профессионально важных характеристик краткосрочно и длительно безработных как потенциальных субъектов труда, влияющих на мотивацию к поиску новой работы или профессии, на ее успешность и эффективность;

– в обнаружении психологических закономерностей развития компетенций безработных к получению новых навыков и компетенций, связанных с потенциально возможной сферой профессиональной деятельности;

– в научном обосновании авторской программы психологического сопровождения развития навыков и компетенций безработных как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости.

Практическая значимость данного исследования состоит в применении полученных результатов в практике деятельности психологических служб, центров занятости для более эффективного профессионального самоопределения, успешной адаптации на новом месте работы и обретения стабильного психологического состояния безработными за счет получения новых навыков и компетенций, выступающих предикторами эффективного профессионального трудоустройства безработных в период ненормативного кризиса занятости.

По итогам диссертационного исследования была разработана авторская программа поэтапного психологического сопровождения формирования навыков и компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости, которая предполагает два уровня профессиональной деятельности психолога. Апробирован новый психодиагностический и практический инструментарий для специалистов центров занятости – авторские анкеты, банк психологических упражнений, кейсов и иные материалы для консультаций и профессионально ориентированного обучения нетрудоустроенных граждан.

Личный вклад соискателя заключается в непосредственном участии в исследовании на всех этапах его проведения: планирования, разработки замысла и дизайна работы, программы эмпирического исследования и формирующего эксперимента; разработки авторской анкеты по выявлению желаемых навыков и компетенций безработных и ее апробации; получении эмпирических данных и работе с ними; в апробации результатов исследования в форме научных сообщений на конференциях различного уровня, подготовке научных статей и публикаций в рецензируемых научных изданиях; внедрении в практическую деятельность программы психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости. На основании данных исследования подготовлены необходимые для современной ситуации развития рынка труда рекомендации для карьерных консультантов и специалистов центров занятости, которые осуществляют сопровождение безработных с учетом выявленных предикторов эффективного трудоустройства потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости. Диссертация освещает основные вопросы заявленной задачи, соответствует методологическим критериям психологического исследования, логично структурирована, научно обоснована, последовательно раскрывает реализацию плана исследования, представляет обоснованные выводы и рекомендации.

Положения, выносимые на защиту:

1. Программа психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости успешна, если она содержательно включает работу психолога по формированию универсальных компетенций, значимых для дальнейшего трудоустройства потенциального субъекта труда, и осуществляется на двух уровнях:

индивидуальное консультирование и групповая работа, которая осуществляется в форме тренинга.

2. Содержание психологического сопровождения в процессе формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости должно быть направлено на стабилизацию, улучшение (оптимизацию) психологического состояния безработных путем снижения уровня тревожности, повышения чувства уверенности за счет развития эмоционального интеллекта, навыков самопрезентации и коммуникативной компетентности как предикторов последующего трудоустройства.

3. К предикторам последующего трудоустройства безработных, находящихся в ситуации ненормативного кризиса занятости, относятся такие универсальные, профессионально важные для потенциального субъекта труда компетенции, как управление временем и умение работать в команде по решению производственных задач.

4. Продолжительность программ психологического сопровождения и содержательная специфика профессионально ориентированного обучения безработных как потенциальных субъектов труда должна учитывать фактор длительности ненормативного кризиса занятости, влияющего на текущее психофизиологическое состояние безработного.

5. Длительное нахождение безработного в ненормативном кризисе занятости выступает основанием для реализации расширенной программы психологического сопровождения формирования универсальных компетенций безработного как предикторов последующего трудоустройства и профессиональной адаптации.

Достоверность и надежность результатов диссертационного исследования обеспечивают:

- теоретико-методологическое изучения проблемы исследования;
- релевантные и изученные методы психологического исследования;
- полнота эмпирической выборки;
- обработка и анализ результатов, полученных в ходе эмпирического исследования;
- апробация результатов исследования.

Апробация и внедрение результатов исследования.

Основные положения и итоги диссертационного исследования были представлены профессиональному сообществу на научных конференциях и мероприятиях:

- IX Всероссийский съезд онкопсихологов (Москва, 2017), конференция доклад «Проблемы профессионального самоопределения лиц с онкозаболеванием»;
- Международная научно-практическая конференция Российской Академии Наук «Трудоустройство инвалидов вызов времени» (Москва, 2017);
- Научно-практический круглый стол «Сопровождение личности в условиях онкозаболевания» (Калининград, 2018), доклад «Психологическая

помощь лицам с онкозаболеванием в период профессионального самоопределения»;

- международный академический форум по гештальт-терапии (Пекин, 2018), доклад «Психологическое консультирование пар в ситуации длительного отсутствия работы у одного из супругов»;

- II Международная конференция «Профессиональное образование сотрудников органов внутренних дел. Педагогика и психология служебной деятельности: состояние и перспективы» (Москва, 2018), доклад «Психологическое сопровождение безработных в условиях ненормативного кризиса занятости»;

- XIII Всероссийская научно-практическая конференция «Современные проблемы социальной психологии и социальной работы» (Санкт-Петербург, 2018), доклад «Активизация профессионального самоопределения безработного в период ненормативного кризиса»;

- Межвузовская научно-практическая конференция «Диверсификация системы непрерывного и инклюзивного образования» (Воронеж, 2019), доклад «Программа «Равновесие» как фактор психологической поддержки личности в ситуации потери работы»;

- Межвузовская научная студенческая конференция «Основные тенденции развития современной экономики России» (Москва, 2020) доклад «Условия психологического обеспечения безработных»;

- Всероссийская научно-практическая конференция: «Уровень и качество занятости населения в условиях «постковидной» экономики» (Москва, 2021), доклад «Психологическое сопровождение развития навыков и компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости»;

- Межвузовский научно-практический круглый стол «Современные возможности профессионального развития молодежи: вызовы рынка труда» (Москва, 2021), доклад «Особенности формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости»;

- Всероссийская научно-практическая конференция «Тенденции развития рынка подбора персонала и его роль в повышении занятости в постковидной экономике» (Москва, 2021), доклад «Психологическая помощь и поддержка безработных в ситуации потери занятости»;

- Межкафедральный научно-практический круглый стол «Тренинг командообразования: проблемы и перспективы» (Москва, 2022), доклад «Психологические методы и подходы в работе с группой безработных».

Полученные результаты и выводы данной диссертационной работы отражены в десяти публикациях, в том числе в пяти журналах, которые рекомендованы ВАК Минобрнауки РФ, включая международный журнал, входящий в рецензируемую базу научной литературы Скопус (Scopus).

Результаты диссертационного исследования успешно внедрены в работу психологической службы Муниципального Образования Одоевского района Тульской области, а также в работу социального проекта «Понимаем!

Принимаем!», ориентированного на помощь в трудоустройстве лиц с инвалидностью.

Структура и объем диссертации включает введение, три главы, заключение, список использованной литературы из 152 источников и 11 приложений. Текст иллюстрирован таблицами и рисунками. Общий объем работы 262 страницы, без приложений и списка литературы 219 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Первая глава – «Теоретические основы психологического сопровождения безработных в период ненормативного кризиса занятости и формирования компетенций субъектов труда» посвящена теоретическому исследованию отечественных и зарубежных научных трудов, посвященных личности безработных, их психологическому состоянию, методов психологического взаимодействия с целью формирования универсальных компетенций.

Определены общие характерные изменения, происходящие с безработным как субъектом труда во время сложной жизненной ситуации – ненормативного кризиса занятости, а именно: подавляющее число безработных граждан имеют повышенный уровень тревожности, что впоследствии приводит к тяжелым формам психологического состояния: апатии, эмоциональному выгоранию, суицидальным мыслям и пр. В связи с этим формирование навыков и компетенций у безработных граждан должно начинаться со стабилизации текущего психологического состояния, проработки базовых эмоций и развития эмоционального интеллекта. Игнорирование кризисного состояния безработного является причиной снижения вероятности его профессиональной самоидентификации и (или) успешного поиска работы и трудоустройства.

Теоретический анализ научных источников по психологии труда, организационной психологии, психологии обучения взрослых показывает большое количество различных мнений авторитетных ученых относительно сущности феномена компетенции. В рамках данного исследования рассмотрены компетенции безработного как потенциального субъекта труда в виде знаний, умений, навыков, а также осведомленности и опыта в определенной сфере профессиональной деятельности, базирующиеся на психологических характеристиках личности безработного и имеющих отношение к потенциальному месту трудоустройства.

Теоретическим анализом обосновано, что наиболее важными компетенциями субъекта труда для профессионального самоопределения и поиска работы являются коммуникабельность, работа в команде, критическое мышление и т.д. При этом следует отметить, что для проработки базовых чувств безработному также необходимы компетенции по осознанию и управлению своими эмоциями, эффективному взаимодействию с другими людьми, поддержанию устойчивой положительной самооценки и пр.

Теоретической частью исследования установлено, что сопровождение безработного гражданина специалистом центра занятости или карьерным консультантом должно быть психологически обосновано:

- основано на учете текущего психологического состояния нетрудоустроенного как потенциального субъекта труда;
- направлено на стабилизацию психоэмоционального состояния, формирование оптимального устойчивого психологического состояния, в частности, за счет снижения уровня тревожности и развитие эмоционального интеллекта потенциального субъекта труда;
- должно учитывать текущие потребности безработных в развитии навыков и компетенций, которые субъективно воспринимаются как значимые для последующего трудоустройства и эффективности профессиональной деятельности;
- должно обеспечивать осознание потенциальным субъектом труда необходимости формирования универсальных компетенций, в большей степени гарантирующих трудоустройство, соответствующих запросам рынка труда и востребованных потенциальным работодателем;
- требует особой предварительной подготовки со стороны уполномоченных специалистов, так как в одном лице они должны совмещать функции психотерапевта и карьерного консультанта.

Таким образом, теоретически доказаны нестабильность психологического состояния безработного, повышенный уровень тревожности и стресса обосновывают необходимость психологической проработки базовых чувств и развития эмоционального интеллекта как актуальной профессионально важной компетенции у данной категории лиц с целью успешного трудоустройства. Подтверждено, что нетрудоустроенные граждане нуждаются в развитии релевантных требованиям потенциального места работы и востребованных на рынке труда навыков и компетенций, направленных на профессиональное самоопределение (пересамоопределение), оптимальные стратегии поиска работы и успешное последующее трудоустройство.

Вторая глава – «Эмпирическое исследование формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости» посвящена оценке психологического состояния безработных граждан и сравнительному анализу данных проведенного формирующего эксперимента по формированию компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости.

По итогам эмпирического исследования на констатирующем этапе эксперимента по методикам: определения ценностных ориентаций М. Рокича, диагностики уровня тревожности Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина, диагностики направленности личности В. Смекала, М. Кучера, оценки уровня общительности В.Ф. Ряховского, анкете по определению желаемых компетенций и дифференциально-диагностического опросника Е.А. Климова были составлены социально-психологические портреты безработных как потенциальных субъектов труда с учетом длительности ненормативного кризиса занятости, в котором находились респонденты:

— безработные, находящиеся в длительном периоде ненормативного кризиса занятости, имеют повышенный уровень тревожности и стресса по сравнению с краткосрочно нетрудоустроенными гражданами, что подтверждает

необходимость психологического сопровождения безработных, с акцентом на стабилизацию их психологического состояния, существенно влияющего на эффективность профессионально ориентированного обучения и формирование требуемых для трудоустройства компетенций. У другой группы респондентов также выявлен выше среднего уровень ситуативной тревожности против среднего значения в отношении личностной тревожности, что говорит о наличии определенных переживаний и о необходимости их проработки, в том числе, в превентивных целях;

- 56,4% нетрудоустроенных участников имеют сложности с межличностной коммуникацией, при этом 32,8% от общего числа участников эксперимента имеют низкий уровень общительности, а 23,6% участников – излишне коммуникабельны. В связи с этим представляется логичным вывод, что участникам обеих групп необходимо развивать коммуникативную компетентность как обеспечивающую возможность более успешной самопрезентации требуемых потенциальным работодателем профессионально значимых качеств и компетенций;

- безработные как потенциальные субъекты труда имеют некоторые особенности мотивационной, ценностно-смысловой сферы. Так, общими основными мотивациями безработных являются здоровье, счастливая семейная жизнь и финансовое благополучие. Вместе с тем, после базовых ценностей безработные участники второй группы выбрали в качестве желаемой цели «интересную работу», что подтверждает их ориентацию на труд, в то время как участники первой группы выбрали активную деятельную жизнь;

- методы достижения ценности-цели у безработных обеих групп в целом одинаковые – образованность, независимость, эффективность в делах, честность. Отличными являются ценности-средства: у длительно безработных – это исполнительность и твердая воля, в то время как у не имеющих работу менее одного года – ответственность и рационализм. Два из качеств (эффективность и исполнительность), выбранных второй группой, напрямую связаны с осуществлением трудовых функций, а другие три – могут быть поняты как зона профессионально-личностного развития безработного в качестве потенциального субъекта труда;

- длительно находящиеся без работы участники исследования имеют выраженную направленность личности на себя – средний результат 31,4 против 28,5 у участников первой группы. Важной характеристикой мотивационно-ценностной сферы потенциального субъекта труда является направленность личности безработных на дело – средний результат составил 27,7 у второй группы против 31,3 – у первой группы. В связи с этими данными можно прогнозировать, что после улучшения эмоционального состояния безработного акцент длительно нетрудоустроенных участников эксперимента сместится на труд (профессионально ориентированные задачи), а у краткосрочно нетрудоустроенных участников останется неизменным;

- профессионально значимые навыки обучаемости и тайм-менеджмента выделены безработными – участниками первой группы как самые желаемые для

развития. Участники второй группы сделали акцент на навык «эмоциональный интеллект»;

– исследование предрасположенности субъекта к определенной профессии показало, что наибольшее число участников исследования имеют предрасположенность к профессии типа «человек-природа», что объясняется традиционным местом проживания респондентов в зоне развития активного выращивания сельскохозяйственных культур (табл. 1).

		Группа 1	Группа 2
Средний уровень тревожности	Личностная тревожность	28,49	31,81
	Ситуативная тревожность	32,03	37,57
Наиболее значимая ценность в рамках данного исследования	Терминальная ценность	Активная деятельная жизнь	Интересная работа
	Инструментальная ценность	Ответственность	Твердая воля
Направленность личности		На дело	На себя
Уровень общительности	Низкий	28%	37%
	Нормальный	47%	40%
	Высокий	25%	23%
Желаемая для формирования компетенция		Обучаемость и тайм-менеджмент	Эмоциональный интеллект
Предрасположенность к профессии		Человек-природа	

Табл. 1. Сравнительная характеристика результатов эмпирического исследования.

Результаты сравнительного анализа данных формирующего эксперимента свидетельствуют об эффективности авторских программ психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости, что подтверждается следующими фактами:

– у безработных, принявших участие в авторской программе формирования компетенций, стабилизировалось и улучшилось психоэмоциональное состояние, так как снизился уровень ситуативной тревожности с повышенного до низкого (33,12 против 29,72), уровень личностной тревожности изменился незначительно (32 против 31,26), что с научной точки зрения объяснимо, ведь этот показатель является достаточно устойчивым и трудно поддается корректровке;

– после участия в авторской программе безработные – потенциальные субъекты труда продемонстрировали определенную положительную динамику в развитии профессионально значимых коммуникативных навыков и компетенций: по результатам тестирования у 70% участников был отмечен оптимальный уровень общительности против 54% до участия в программе. При

этом, количество замкнутых и неразговорчивых участников, а также тех, чья коммуникативность носила болезненный характер, сократилось до 3 человек против 10, выявленных при первичном тестировании;

- по итогам участия в программе безработные, находящиеся в ситуации ненормативного кризиса занятости, относящиеся к экспериментальной группе, продемонстрировали направленность на дело и на коммуникацию, в то время как до программы они были ориентированы на себя и собственную выгоду;

- важной составляющей личности безработного являются параметры ценностных ориентаций, характеризующие его как потенциального субъекта труда: терминальные и инструментальные ценности у экспериментальной группы, остались неизменными, за исключением уверенности, познания и твердой воли – эти три качества стали для временно нетрудоустроенных наиболее значимыми после участия в авторской программе;

- с учетом смысловой составляющей авторских программ и осознания важности для эффективного последующего трудоустройства безработных, проработанных тем, участники экспериментальной группы отметили, что хотят продолжить развивать такие универсальные компетенции как эмоциональный интеллект, коммуникативность, лидерские качества. Безработные, входящие в контрольную группу, предпочли развить коммуникативность, внимательность и уверенность.

Таким образом, по результатам эмпирического исследования и формирующего эксперимента доказано следующее:

- психологическими предикторами последующего трудоустройства безработных, находящихся в периоде ненормативного кризиса занятости, являются: оптимальное психологическое состояние и развитые универсальные компетенции потенциальных субъектов труда;

- к универсальным компетенциям безработных как потенциальных субъектов труда относятся: эмоциональный интеллект, коммуникативные компетенции, способность управлять временем;

- при осуществлении практики психологического сопровождения формирования компетенций безработных как потенциальных субъектов труда важным компонентом работы является психодиагностика, базирующаяся на использовании профессиональных инструментов, адекватных задачам определения актуальных проблем потенциального трудящегося, находящегося в ситуации ненормативного кризиса занятости;

- эффективным инструментом диагностики можно считать авторскую анкету по определению желаемых навыков и компетенций, которая была апробирована и показала существенный прогностический ресурс с точки зрения организации психологической работы с актуальными профессионально ориентированными потребностями, а также по формированию компетенций безработных с целью повышения возможностей их успешного трудоустройства;

- опыт представления участниками экспериментальной работы отчетов по заданию психолога в виде фотоматериалов показал свою действенность как метод работы по психологическому сопровождению безработных, так как

позволяет отразить менее осознаваемые потребности и состояния человека, находящегося в ситуации ненормативного кризиса занятости, но очень значимые с точки зрения достижения положительного результата деятельности сопровождения потенциального субъекта труда;

– мишенями профессиональной работы психолога по сопровождению формирования универсальных компетенций безработных как потенциальных субъектов труда являются: уровень ситуативной и личностной тревожности, ценностно-смысловые ориентации, актуальные потребности, мотивации и направленность личности, коммуникативность;

– выбор форм, методов и методик психологического сопровождения формирования компетенций безработных определяется целями положительного преодоления ненормативного кризиса занятости и задачами формирования объективно требуемых универсальных компетенций, выступающих предикторами последующего трудоустройства.

В целом, полученные результаты эмпирической части исследования и непосредственно формирующего эксперимента свидетельствуют об эффективности программ психологического сопровождения безработных в период ненормативного кризиса занятости.

В третьей главе – «Программа психологического сопровождения формирования компетенций у безработных как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости» представлены и описаны цели, задачи, структура, принципы и содержание программы психологического сопровождения формирования компетенций у безработных в период ненормативного кризиса занятости.

Учитывая результаты исследования, было создано два уровня программы психологического сопровождения:

Уровень 1: Программа «Равновесие 1» – базовая программа психологического сопровождения развития навыков и компетенций безработного в период ненормативного кризиса занятости, *длящегося менее 1 года.*

Уровень 2: Программа «Равновесие 2» – *расширенная* программа психологического сопровождения развития навыков и компетенций безработного в период *длительного (от 1 года до 3 лет)* ненормативного кризиса занятости.

Цели, задачи и методы обеих уровней программы идентичны:

Цель программы: профессиональное самоопределение потенциального субъекта труда и трудоустройство посредством развития навыков и компетенций.

Задачи программы:

1. Провести диагностику уровня текущего эмоционального состояния и имеющихся навыков.

2. Стабилизировать психологическое состояние путем частичного или полного снятия тревожности.

3. Познакомить с элементами эмоционального интеллекта и оказать содействие в его развитии.

4. Оказать содействие в развитии навыков и компетенций, необходимых для получения предложения о работе и профессиональной деятельности.

Общая структура программы:

1. блок 1 «индивидуальное тестирование и консультирование безработных»;

2. блок 2 «психологическое сопровождение безработных по преодолению тревожности посредством групповой работы»;

3. блок 3 «психологическое сопровождение безработных по развитию эмоционального интеллекта посредством групповой работы»;

4. блок 4 «психологическое сопровождение безработных по формированию компетенций, необходимых для получения предложения о работе посредством групповой работы».

Общая **модель программы** психологического сопровождения формирования компетенций безработных, находящихся в ненормативном кризисе занятости, представлена следующим образом (рис. 1):

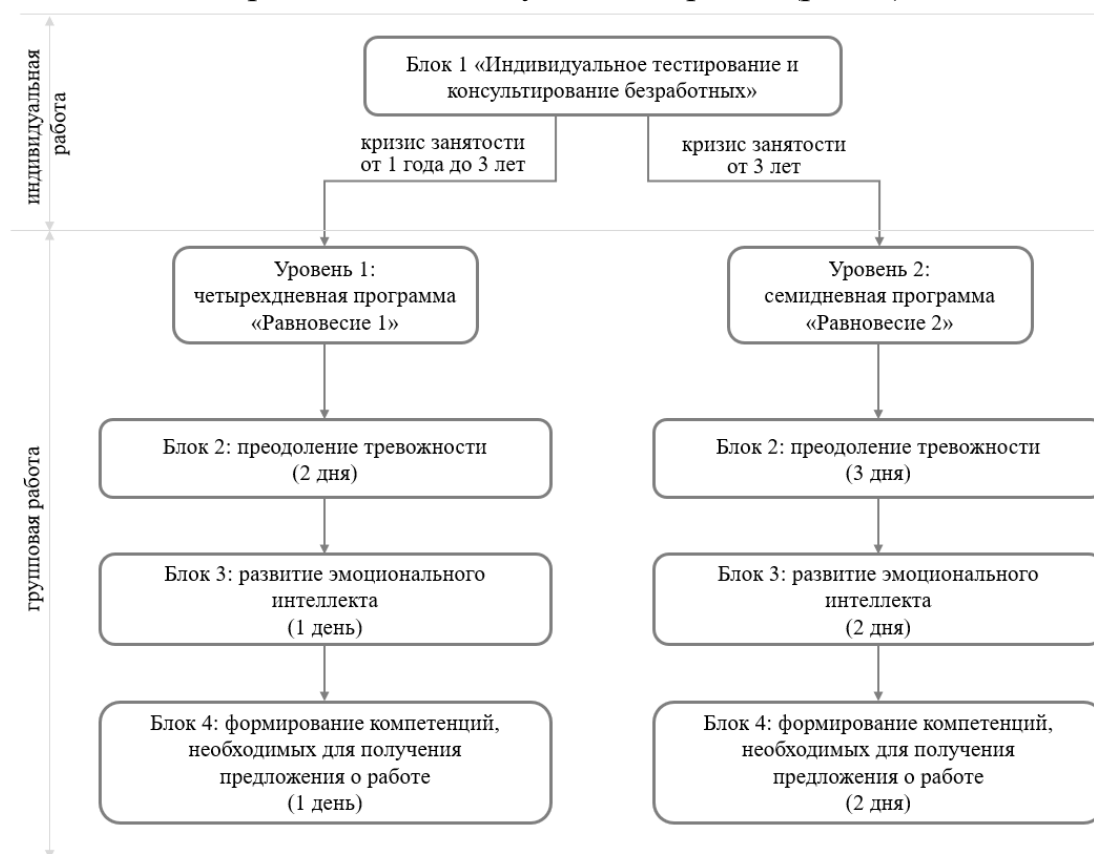


Рис. 1. Модель программы психологического сопровождения.

Методы программ:

- интервью (индивидуальная консультация);
- тестирования, в т.ч. на мышление, память, внимание
- групповая работа и групповой анализ;

- арт-терапия, музыкальная терапия;
- ролевые игры в группе и парах;
- методика целеполагания, управления эмоциями, временем и т.д.

Представленная программа психологического сопровождения формирования компетенций безработных лиц, находящихся в ненормативном кризисе занятости, имеет определенные характеристики, отличающие ее от других подобных программ: 1) позволяет оказывать оперативную психологическую помощь потенциальному субъекту труда; 2) в первую очередь ориентирована на работу с текущим психологическим состоянием человека, направлена на его стабилизацию и последующую оптимизацию; 3) она краткосрочная и интенсивная; 4) в ней учитывается важный фактор, определяющий психоэмоциональное состояние безработного как потенциального субъекта труда – продолжительность кризисного периода; 5) имеет различия в содержании в зависимости от длительности нахождения безработного в ситуации ненормативного кризиса занятости: до 1 года или от 1 года до 3 лет; 6) имеет выраженный субъектно-деятельностный характер, так как включает безработного в процесс выявления собственных актуальных потребностей и профессионально важных представлений безработного о потенциальных местах трудоустройства, профессиональной деятельности и о востребованных на рынке труда навыках и компетенциях; 7) базируется на применении индивидуальных и групповых форм психологического сопровождения и формирования универсальных компетенций потенциальных субъектов труда.

В заключении представлены основные результаты проведенного теоретического анализа и экспериментального исследования безработных граждан в контексте формирования профессионально значимых компетенций потенциальных субъектов труда, подтверждающие выдвинутые в диссертации гипотезы и положения, выносимые на защиту.

По результатам проведенного теоретического анализа и экспериментального исследования безработных граждан в контексте формирования профессионально значимых компетенций потенциальных субъектов труда, можно сделать следующий общий вывод о том, что гипотезы подтвердились, цель исследования достигнута, задачи решены в полном объеме.

Разработаны теоретико-методологические основы психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости с целью повышения продуктивности поиска работы и дальнейшей профессиональной адаптации субъекта труда на новом рабочем месте.

На основе анализа существенного объема научных данных представлена феноменология ненормативного кризиса занятости, выделены его важные с точки зрения психологии труда характеристики и закономерности, которые следует учитывать при разработке программ психологического сопровождения временно нетрудоустроенных лиц. Научные отечественные и зарубежные исследователи особенно отмечают важность развития следующих личных и

профессиональных умений и навыков, которые в современных исследованиях в сочетании с профессионально значимыми качествами определяются как универсальные компетенции трудящегося – это эмоциональный интеллект, способность работать в команде, адекватная самооценка, коммуникабельность, самопрезентация.

На основе методологии психологического исследования и результатов теоретического анализа проведено эмпирическое исследование безработных как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости с учетом его длительности. Показано, что основополагающим качеством является психологическое состояние безработных как потенциальных субъектов труда: временно безработный человек характеризуется тревожностью, уровень которой повышается в зависимости от увеличения длительности периода ненормативного кризиса занятости.

Психодиагностический инструментарий исследования включал профессионально зарекомендовавшие себя в исследованиях по психологии труда методики. Вместе с тем, в качестве дополнительного инструмента психологического исследования личности безработного была создана и апробирована авторская анкета. Специфика ее, в частности, заключается в том, что она включает отчет испытуемых в форме фотоматериалов, что позволяет осуществлять проработку мало осознаваемых компонентов психики субъекта труда с целью дальнейшей работы по развитию значимых для трудоустройства качеств и компетенций потенциального субъекта профессиональной деятельности.

На основании данных эмпирического исследования составлен социально-психологический портрет личности безработного, в котором выделены профессионально важные характеристики и актуальные универсальные компетенции потенциального субъекта труда, выступающие в качестве основных блоков, раскрывающих содержание профессиональной деятельности психолога по психологическому сопровождению.

Опыт экспериментальной работы послужил основой для создания программы тренинга формирования компетенций безработных как потенциальных субъектов труда в качестве составляющей общей программы психологического сопровождения безработных. Включение тренинга в программу психологического сопровождения временно нетрудоспособных лиц в сочетании с профессионально ориентированным обучением повышает успешность их трудоустройства и последующей профессиональной адаптации, что подтверждено данными центра трудоустройства безработных граждан Муниципального Образования Одоевского района Тульской области, экспертами и самими участниками программы.

Мишенями работы с потенциальными субъектами труда в рамках программы психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости выступают универсальные компетенции, являющиеся предикторами успешного трудоустройства безработных.

Разработанная программа психологического сопровождения отличается от уже имеющихся рядом особенностей. К ним следует отнести: краткосрочность и интенсивность; двухуровневость (четыре и семь дней) в зависимости от продолжительности кризисного периода, в котором находится безработный как потенциальный субъект труда («Равновесие 1», «Равновесие 2»); центрированность на решении первоочередной задачи – стабилизации и последующей оптимизации психоэмоционального состояния безработного; субъектно-деятельностный характер деятельности психологического сопровождения; сочетание индивидуальных и групповых форм психологической работы при формировании компетенций потенциальных субъектов труда.

Представленная в диссертационном исследовании программа психологического сопровождения формирования компетенций безработных как потенциальных субъектов труда в период ненормативного кризиса занятости эффективна и содействует успешному трудоустройству, так как учитывает потребности, личностно детерминированные и профессионально-ориентированные запросы безработных с точки зрения поиска возможных мест профессиональной деятельности, а также требования потенциальных работодателей. Эффективность ее подтверждена фактами последующего трудоустройства безработных, мнением экспертов и участников программы психологического сопровождения формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости.

Перспективами дальнейших научных исследований заявленной проблемы являются следующие направления:

- разработка концепции психологического сопровождения временно нетрудоустроенных лиц в период ненормативного кризиса занятости;
- создание банка психодиагностических методик по выявлению уровня развития профессионально важных для потенциального субъекта труда, находящегося в ситуации ненормативного кризиса занятости, универсальных компетенций;
- разработка новых и адаптация имеющихся техник по снижению уровня тревожности и стресса у безработных граждан с целью развития в них психологических основ восприятия себя как потенциального субъекта труда;
- разработка профессионально ориентированных тренингов с целью развития компетенций самопрезентации профессионально важных характеристик потенциального субъекта труда – коммуникативных навыков, рефлексии собственной деятельности, мышления и лидерского потенциала безработных;
- разработка технологии саморазвития универсальных компетенций безработных как потенциальных субъектов труда.

Представляется, что указанные направления являются актуальными задачами в области психологии труда и могут стать основой последующего диссертационного исследования.

ПУБЛИКАЦИИ, ОТРАЖАЮЩЕЕ ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ:

В рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации

1. Белоусов, М.В. Психологическое развитие личности в условиях ненормативного кризиса занятости / М.В. Белоусов, Е.Ю. Пряжникова // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2019. – №2 (47). – С. 6-18.

2. Белоусов, М.В. Приоритеты в современном развитии ценностных ориентаций безработных в период ненормативного кризиса занятости / М.В. Белоусов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2020. – №7. – С. 43-47.

3. Белоусов, М.В. Современные практические методы развития навыков и компетенций у безработных в период ненормативного кризиса занятости / М.В. Белоусов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2020. – №8. – С. 32-37.

4. Белоусов, М.В. Исследование формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости / М.В. Белоусов, Е.Ю. Пряжникова // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2022. – №1. – С. 52-66.

Научные труды, опубликованные в иных изданиях

5. The sphere of values and meaning of a person and its role in professional formation and development / A. V. Romanova, G. S. Goloshumova, M. V. Belousov [et al.] // Journal of Environmental Treatment Techniques. – 2020. – Vol. 8. – No 4. – P. 1315-1320. – DOI 10.47277/JETT/.

6. Белоусов, М.В. Психологические защиты безработных в период ненормативного кризиса занятости (в условиях «постковидной» экономики) / М.В. Белоусов // Социально-психологические, управленческие и маркетинговые направления развития цифровой экономики: Сборник материалов международных научно-практических конференций по проблемам социальной психологии, управления персоналом, менеджмента и маркетинга. Выпуск 3. Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Уровень и качество занятости населения в условиях «постковидной» экономики», 25 февраля 2021 года, Москва. Под редакцией Е.В. Камневой, М.М. Симоновой, Москва, 25 февраля 2021 года. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью СВИВТ, 2021. – С. 111-120.

7. Белоусов, М.В. Исследование ненормативного кризиса занятости как актуальная задача в области психологии труда / М.В. Белоусов // Тенденции развития науки и образования. – 2022. – №2. – С. 146-150.

8. Белоусов, М.В. Формирование компетенций субъекта труда как основа психологической программы по сопровождению безработных в период ненормативного кризиса занятости / М.В. Белоусов // Интерактивная наука. – 2022. – №1. – С. 33-34.

9. Белоусов, М.В. Психологические особенности мотивации безработных в период ненормативного кризиса занятости / М.В. Белоусов // Сборник научных трудов по итогам XLV Международной научно-практической конференции: «Современная наука: актуальные вопросы, достижения и инновации» СН-XLV, 25 января 2022 г. – С. 96-100.

10. Белоусов, М.В. Психологический феномен стресса как фактор ненормативного кризиса / М.В. Белоусов // Интерактивная наука. – 2022. – №2. – С. 36-38.

Подписано в печать 20.04.2022. Формат 60x84 ¹/₁₆*.

Усл. печ. л. 1,36. Тираж 100. Заказ № 73.

Издательство Тверского государственного университета.

Адрес: 170100, г. Тверь, Студенческий пер. 12, корпус Б.

Тел. (4822) 35-60-63.