

на автореферат диссертации **Лукиной Анастасии Сергеевны**
на тему «Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика

Диссертационная работа Лукиной А.С. посвящена актуальной в психологии труда теме исследования – конфликтной компетентности субъекта труда. В современном научном обществе имеется дефицит комплексных исследований данного феномена, о чем и указывает автор, особо выделяя наличие противоречия между запросами практики по предупреждению и разрешению конфликтов в профессиональной управленческой деятельности и реальным отсутствием описания и теоретического обоснования закономерностей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя. Необходимость разрешения данного противоречия обусловила выбор Лукиной А.С. темы исследования, его цели и задач.

Автором был произведен системный анализ разработанности проблемы исследования феномена конфликтной компетентности, отмечен дискуссионный характер существующих исследовательских позиций по изучаемому вопросу. В соответствии с целью и гипотезами исследования были сформулированы задачи теоретико-методологического и верификационного плана, определены адекватные методы и методики исследования, отвечающие современным научным принципам. Важно отметить, что диссертационное исследование значительно дополняет существующие представления о конфликтной компетентности. Конфликтная компетентность рассматривается как профессионально важное качество руководителя и раскрывается как система со встроенным метасистемным уровнем.

В ходе диссертационного исследования, автором разработана и эмпирически обоснована теоретическая модель структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя, которая включает в себя совокупность из пяти основных уровней организации:

элементного, компонентного, субсистемного, общесистемного, метасистемного. Установлена качественная специфичность, самостоятельность собственных статусов компонентного, субсистемного, общесистемного уровней в общей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности. Выявлены и описаны подсистемы метакогнитивного потенциала, характеризующие феномен конфликтной компетентности. В результате проведенного эмпирического исследования, автором был сделан вывод, что для руководителей с разной степенью развития конфликтной компетентности характерна дифференциация подсистем метакогнитивного потенциала. Также были выделены базовые качества, присущие руководителям образовательных организаций и функционально способствующие разрешению конфликтных и проблемных управленческих ситуаций, которые в целом отражают содержание функциональных подсистем в структуре конфликтной компетентности. Раскрыты и описаны психологические характеристики и содержательные критерии конфликтной компетентности через категории «личность» и «деятельность».

Автором подготовлены рекомендации по разработке программ формирования и развития конфликтной компетентности руководителя в процессе его профессионализации.

В автореферате отмечено, что результаты диссертационного исследования нашли свое отражение в 10 публикациях автора, в том числе в 5 рецензируемых научных изданиях ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации и были представлены в виде докладов на межрегиональных и всероссийских конференциях.

Судя по автореферату, диссертация А.С. Лукиной охватывает основные вопросы поставленных научных задач и соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием исследовательского замысла и последовательного плана исследования, непротиворечивой методологической платформой, основной идейной линией, целостностью и взаимосвязанностью выводов. Работа представляет собой законченное самостоятельное исследование, выполненное на высоком уровне и отвечающее требованиям Положения о присуждении ученых степеней (утвержденного Постановлением Правительства

Российской Федерации № 842 от 24.09.2013), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Лукина Анастасия Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Кандидат психологических наук,
директор ГУ ЯО «Центр профессиональной
ориентации и психологической поддержки «Ресурс»

«30» сентября 2020 г.



И.В. Кузнецова

Контактная информация:

ФИО: Кузнецова Ирина Вениаминовна

Ученая степень: кандидат психологических наук (19.00.03)

Место работы: Государственное учреждение Ярославской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс», директор

Почтовый адрес места работы: 150003, г. Ярославль, пр-т Ленина, д.13/67.

Сайт: <http://resurs-yar.ru/contacts>

Тел./факс.: +7 (4852) 72-74-39

e-mail: root@resurs.edu.yar.ru

*Заручилась И. В. Кузнецовой заверено
доверенностью Есенин - М. И. Евсеевич*