

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Анастасии Сергеевны Лукиной** «Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03-психология труда, инженерная психология, эргономика

В автореферате к диссертационной работе Лукина А.С. обосновывает актуальность темы исследования. В частности, отмечает, что конфликты охватывают всю совокупность социальных отношений и профессионального взаимодействия людей, выступая при этом необходимым условием общественного развития, а конфликтная компетентность является одним из важнейших качеств личности субъекта труда. При этом современные научные и общественные представления о конфликтной компетентности при внимательном анализе обнаруживают существенные неясности, сохраняет свою актуальность вопрос о проведении системных исследований конфликтной компетентности личности. Это связано с тем, что конфликтная компетентность в профессиональной деятельности руководителя является сложной, иерархически организованной, развивающейся системой и может быть, по мнению автора, описана с опорой на методы метасистемного подхода.

В автореферате четко определены цель, задачи, предмет, объект, гипотеза диссертационного исследования, выделена структура работы, лаконично изложено ее содержание. Анализ множества научных источников подтверждает глубину проникновения диссертанта в сущность исследуемой проблемы.

Автор исследует сущностные свойства и особенности проявления структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителей образовательных организаций. Особого внимания заслуживает научная новизна исследования,

которая заключается в углублении теоретических представлений о конфликтной компетентности субъекта труда с позиций метасистемного и системогенетического подходов. Разработанная теоретическая модель структурно-уровневой организации конфликтной компетентности, позволяет изучать и описывать иерархию ее уровней: метасистемного, общесистемного, субсистемного, компонентного, элементного. Диссертант доказывает, что качественное функциональное своеобразие проявления конфликтной компетентности связано, в первую очередь, с ее субсистемным уровнем. Это своеобразие проявляется в структурной детерминации метакогнитивной, метарегулятивной, метакоммуникативной, метаэмоциональной, процедурной, мониторинговой, ингибиторной, интеракционной подсистемах метакогнитивного потенциала субъекта труда.

Автор наглядно демонстрирует, что подсистемы метакогнитивного потенциала отличны у руководителей с разным уровнем развития конфликтной компетентности. Эмпирически показывает, что с ростом степени выраженности конфликтной компетентности увеличивается степень интегрированности структур подсистем, а степень дивергентности уменьшается. При переходе от средних значений конфликтной компетентности к высоким значениям в ее структуре интегрирующие тенденции начинают преобладать над дифференцирующими. Обе зависимости проявляются в обобщенном показателе структурированности параметров конфликтной компетентности - в индексе организованности. Его динамика носит характер инвертированной U-образной кривой и является зависимостью типа «оптимум». Наибольшая структурная организация подсистем конфликтной компетентности имеет место на среднем уровне развития общей степени ее выраженности. Общий уровень конфликтной компетентности при высоких значениях может ингибировать эффективность деятельности руководителя.

Содержание конфликтной компетентности руководителя, взятое в его полноте и целостности, то есть на общесистемном уровне организации, не редуцируемо к сумме исследуемых подсистем. Обоснована качественная специфичность и самостоятельность собственных статусов субсистемного и общесистемного уровней в общей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности руководителя в его профессиональной деятельности.

Диссертанту удалось выделить базовые качества, присущие руководителям образовательных организаций и функционально способствующие разрешению конфликтных и проблемных управленческих ситуаций, которые отражают содержание функциональных подсистем в структуре конфликтной компетентности. При этом метакогнитивную подсистему конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя, по мнению автора, можно связать со способностью выделения конфликтной проблемности, общим пониманием субъектом сущности тех процессов, которые имеют место в конфликте, а также степенью их обоснованности и применимости. Метарегулятивная подсистема связана с контролем за тремя ключевыми процессами регулятивного плана – принятием решения, планированием и контролем. Метаэмоциональная и интеракционная подсистемы выражаются через базовые качества, которые дифференцируются в составе, соответственно, эмоционального и социального интеллекта. Для метакоммуникативной подсистемы характерны способности, связанные с умением понимать и учитывать точку зрения других людей, с умением хорошо адаптироваться в социальных ситуациях. Процедурная, мониторинговая и ингибиторная подсистемы характеризуют базовые качества, связанные со способностью контроля своей деятельности.

Эмпирические результаты диссертантом обобщены, выводы аргументированы. В процессе исследования подтверждены выдвинутые в работе гипотезы. Научный труд А.С. Лукиной носит законченный и

самостоятельный характер. Основные положения представлены в научных публикациях по теме диссертации.

Между тем возникает *вопрос*, возможна ли экспликация полученных результатов на категории руководителей не образовательных организаций, а также на субъектов труда, не входящих в управленческий блок?

Автореферат и научные публикации автора позволяют заключить, что диссертационная работа «Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя» является завершённым научным исследованием и соответствует требованиям Порядка присуждения ученых степеней, утвержденном постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842. Автор диссертации А.С. Лукина заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика.

Доктор психологических наук, доцент,  
заведующий кафедрой психологии  
Курганского государственного университета

«30» января 2020  (М.В. Чумаков)



**Контактная информация:**  
Чумаков Михаил Владиславович,  
доктор психологических наук, доцент,  
заведующий кафедрой психологии  
Курганского государственного университета  
Телефон: +79088339611  
e-mail: mihail\_chumakov@mail.ru  
Адрес организации: 640669, Российская Федерация, г. Курган,  
Ул. Гоголя, д.25, Курганский государственный университет  
Телефон: 8 (352) 46-47-99  
Официальный сайт: <http://www.kgsu.ru/>  
e-mail: mihailchv@mail.ru

