

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Анастасии Сергеевны Лукиной «Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование А.С. Лукиной, представленное в автореферате, посвящено исследованию сущностных свойств и особенностей проявления структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя (на примере руководителей образовательных организаций). Особая актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена происходящими изменениями в научном дискурсе конфликта: от неприятия и интерпретации конфликта в качестве деструктивного явления к пониманию его неоднозначной природы и признанию его конструктивного потенциала. В условиях этих изменений сохраняет высокую научную значимость вопрос о проведении именно системных исследований конфликтной компетентности личности как субъекта труда.

В автореферате Лукиной А.С. отражена логика диссертационного исследования. Положения, выносимые на защиту, вполне обоснованы. Содержание четко структурировано и насыщено научными изложениями по проблеме исследования. Так, в работе уточнено понятие конфликтной компетентности руководителя. Автором освещены подходы к изучению феномена «конфликтная компетентность» и представлены результаты теоретико-методологического анализа проблемы определения особенностей и закономерностей ее организации с позиций метасистемного подхода. Сделан вывод, согласно которому феномен компетентности в целом, а конфликтной компетентности в частности, построен на основе структурно-уровневого,

иерархического принципа. Разработана и верифицирована теоретическая модель структурно-уровневой организации конфликтной компетентности, позволяющая изучать и описывать иерархию ее уровней: метасистемного, общесистемного, субсистемного, компонентного, элементного.

Подтверждена эксплицитность и результативность научной идеи автора. Лукиной А.С. выявлены и описаны метакогнитивная, метарегулятивная, метакоммуникативная, метаэмоциональная, процедуральная, мониторинговая, ингибиторная, интеракционная, метакогнитивная подсистемы, характеризующие феномен конфликтной компетентности. Показано, что для руководителей с разной степенью развития конфликтной компетентности характерна дифференциация подсистем метакогнитивного потенциала. В ходе исследования была установлена качественная специфичность, самостоятельность собственных статусов компонентного, субсистемного, общесистемного уровней в общей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности руководителя.

Данное диссертационное исследование отличается новизной и подтверждает возможность превентивной психологической практики, направленной на развитие конфликтной компетентности субъектов труда. Автором подготовлены рекомендации по разработке программ формирования и развития конфликтной компетентности руководителя в процессе его профессионализации.

Вышесказанное позволяет утверждать, что в композиционном и содержательном отношении работа А.С. Лукиной выглядит весьма сбалансированной, является завершенным научным трудом и достойна положительной оценки. Теоретические положения и выводы, содержащиеся в диссертации, являются результатом самостоятельного исследования соискателя. Высокая теоретическая и практическая значимость диссертации несомненна. Работа написана хорошим научным языком.

Таким образом, диссертационное исследование Лукиной А.С. «Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в

профессиональной деятельности руководителя» соответствует требованиям п.п.9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г.), предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология и эргономика.

Доктор психологических наук, профессор
профессор кафедры психологии труда
и психологического консультирования
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет»

« 11 » 02



Е.А. Сорокоумова
Е.А. Сорокоумова

Е.А. Сорокоумовой
верую
начальника
Управления департамент *С.С. Давыдов*

Контактная информация:

Сорокоумова Елена Александровна

доктор психологических наук (19.00.07), профессор
профессор кафедры психологии труда и психологического консультирования
ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»

Телефон: +7 (495) 607-41-86

e-mail: ea.sorokoumova@mpgu.su

Сведения об организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Московский педагогический государственный
университет»

Адрес: 119991, Россия, Москва, ул. Малая Пироговская, дом 1, строение 1

Телефон: +7 (499) 245-03-10

Официальный сайт: <http://mpgu.su/>

e-mail: mail@mpgu.su