

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
Лукиной Анастасии Сергеевны
«Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности
в профессиональной деятельности руководителя»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 –
Психология труда, инженерная психология, эргономика

Диссертационная работа Лукиной Анастасии Сергеевны посвящена актуальной, и в то же время перспективной для науки проблеме конфликтной компетентности.

Современные исследования развития конфликтной компетентности субъекта труда говорят о том, что эта тема является предметом пристального внимания со стороны российских ученых. Анализируя состояние изученности феномена конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя необходимо отметить, что она является сложной, иерархически организованной, развивающейся системой и нуждается в проведении системных исследований.

Кроме того, актуальность представленной работы определена наличием ряда противоречий, которые существуют между запросами профессиональной деятельности по предупреждению и разрешению конфликтов и отсутствием описания и теоретического обоснования закономерностей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя.

Именно в углублении теоретических представлений о конфликтной компетентности субъектов труда с позиций метасистемного и системогенетического подходов заключается научная новизна проведенного исследования. Тем самым диссертационное исследование вносит вклад в развитие теоретических представлений психологии труда о конфликтной компетентности в управленческой деятельности как сложноорганизованной структуре. Дополняет существующие представления о конфликтной компетентности, как о профессионально важном качестве руководителя и раскрывается как одна из очень типичных разновидностей особого класса систем со встроенным метасистемным уровнем. Все это и является теоретической значимостью представленного диссертационного исследования.

В целях подтверждения достоверности и обоснованности научных результатов в диссертационной работе соблюдены методологические принципы теоретических основ, положенных в основу изучения структурно-уровневой организации конфликтной компетентности, использован математико-статистический аппарат обработки эмпирических данных, проведен многоплановый анализ и интерпретация полученных результатов.

В диссертационной работе разработана и эмпирически обоснована теоретическая модель исследования структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя, которая состоит из следующих уровней организации: элементный, компонентный, подсистемный, общесистемный, метасистемный.

Выявлены и описаны подсистемы, характеризующие феномен конфликтной компетентности: метакогнитивная, метарегулятивная, метакоммуникативная, метаэмоциональная, процедуральная, мониторинговая, ингибиторная, интеракционная.

В диссертационной работе подготовлены и апробированы рекомендации по разработке программ формирования и развития конфликтной компетентности руководителя в процессе его профессионализации.

В целом, представленная работа является актуальной как с точки зрения теоретического, так и с точки зрения практического интереса психологической науки. Проведенное исследование дает возможность практического применения полученных научных результатов в деятельности психологических служб при разработке программ поддержки и психологического сопровождения руководителей образовательных организаций, а также могут быть применены в организации учебного процесса по дисциплинам соответствующей направленности уровней бакалавриата, магистратуры, аспирантуры и в системе дополнительного профессионального образования.

Автореферат структурирован, представлен список 10 публикаций, в том числе 5 статей, опубликованных в рецензируемых научных изданиях, включенных в Перечень ВАК Минобрнауки РФ, что доказывает то, что основные результаты исследования опубликованы в открытой печати.

Таким образом, представленная диссертационная работа является самостоятельной научной квалификационной работой, содержащей новые научные положения и практические результаты.

В качестве замечания следует отметить, что в эмпирической базе исследования принимали участие руководители образовательных организаций, из них 93% женщин. Результаты исследования имели бы более информативный характер в случае представленности гендерного аспекта анализа конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя, а также учитывался бы стаж работы респондентов в должности руководителей образовательной организации.

Вышеуказанное замечание носит рекомендательный характер и не снижает общую положительную оценку диссертационного исследования.

В целом, диссертация А. С. Лукиной является завершенным научным исследованием, раскрывающей обозначенную актуальную для психологии труда проблему структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности субъекта труда.

Теоретические положения и выводы, содержащиеся в диссертации, обоснованы и являются результатом самостоятельного исследования соискателя. В работе намечены направления дальнейшего анализа проблемы, что свидетельствует о перспективности разработки данной темы.

Все вышесказанное позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа отвечает требованиям пунктов 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Лукина Анастасия Сергеевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика.

Доктор психологических наук,
профессор, заведующий кафедрой
социальной психологии образования и развития
ФГБОУ ВО «Саратовский национальный
исследовательский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского»

«13» 01 2020 г.

Р.М. Шамионов



Контактная информация:

Шамионов Раиль Мунирович, доктор психологических наук (19.00.05), профессор (по кафедре психологии образования), заведующий кафедрой социальной психологии образования и развития ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Телефон: +7 (8452) 22 - 51 - 30

e-mail: shamionov@mail.ru

Сведения об организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

410012, г. Саратов, ул. Астраханская, 83

Телефон: +7 (8452) 51 - 57 - 33

Официальный сайт: www.sgu.ru/sveden

e-mail: rector@sgu.ru