

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Лукиной Анастасии Сергеевны
«Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности
в профессиональной деятельности руководителя»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда,
инженерная психология, эргономика (психологические науки)**

Актуальность диссертационной работы Лукиной Анастасии Сергеевны обусловлена возрастающим интересом к изучению различных аспектов понятия конфликтной компетентности в рамках существующего научного дискурса конфликта: от неприятия и интерпретации конфликта в качестве деструктивного явления к пониманию его неоднозначной природы и признанию его конструктивного потенциала.

Существующие противоречия между запросом практики по предупреждению и разрешению конфликтов в профессиональной деятельности и отсутствие описания и теоретического обоснования закономерностей структурно - уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя также определяет актуальность исследования и адекватный выбор цели работы, ее предмета и объекта исследования.

Диссертационная работа Лукиной А.С. обладает научной новизной и практической значимостью, что нашло отражение как в углублении теоретических представлений о конфликтной компетентности субъектов труда с позиций метасистемного и системогенетического подходов, так и в возможности применения полученных результатов в практической деятельности психологов, решающих задачи оптимизации производственных отношений.

Принятая за основу исследования гипотеза подтверждена в представленной исследовательской работе в полном объеме. Доказано, что конфликтная компетентность руководителя, как профессионально важное качество, имеет структурно-уровневую организацию, представляющую собой

иерархию различных компонентов (метасистемного, общесистемного, субсистемного, компонентного и элементного уровней).

В автореферате приведена теоретико-методологическая база исследования, представленная совокупностью методологических положений ученых в области психологии труда, современных концепций метакогнитивной регуляции профессиональной деятельности, теоретических моделей конфликта, отражающих содержание конфликтной компетентности.

В работе в достаточной мере применен математико-статистический аппарат обработки полученных эмпирических данных, в том числе такие методы, как процедуры дескриптивной статистики, корреляционный анализ, многофакторный дисперсионный анализ, методы анализа структурно-уровневой организации и др. Также проведен многоплановый анализ и интерпретация полученных результатов, что дает возможность говорить о достоверности и обоснованности научных результатов.

В автореферате отражены основные научные результаты, полученные в ходе исследования: выявлены и описаны подсистемы, характеризующие феномен конфликтной компетентности: метакогнитивная, метарегулятивная, метакоммуникативная, метаэмоциональная, процедуральная, мониторинговая, ингибиторная, интеракционная; установлена качественная специфичность, самостоятельность собственных статусов компонентного, субсистемного, общесистемного уровней в общей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности руководителя в его профессиональной деятельности; представлена модель структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя.

Разработаны и прошли апробацию рекомендации по разработке программ формирования и развития конфликтной компетентности руководителя в процессе его профессионализации.

Автореферат содержит перечень конференций, на которых были представлены основные положения диссертационного исследования,

представлен список 10 публикаций, в том числе 5 статей, опубликованных в рецензируемых научных изданиях, включенных в Перечень ВАК Минобрнауки РФ.

Необходимо отметить, что проведенное исследование дает возможность практического применения полученных результатов в профессиональной деятельности практикующих психологов, а также в образовательной деятельности системы высшего образования и дополнительного профессионального образования.

Таким образом, представленная Лукиной А.С. диссертационная работа является самостоятельной научной квалификационной работой, содержащей новые научные положения и практические результаты, соответствует критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 года № 842 (пп. 9, 10,11, 13,14), а ее автор – Лукина Анастасия Сергеевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Заведующая кафедрой педагогики и психологии
имени профессора В.Д.Симоненко
ГАУ ДПО «Брянский ИПКРО»,
кандидат психологических наук

Е.А.Матюшкова

«10» января 2020 г.

Контактная информация:

Матюшкова Елена Александровна, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой педагогики и психологии имени профессора В.Д.Симоненко ГАУ ДПО «Брянский институт повышения квалификации работников образования»

Телефон: 8 (4832) 59-94-20

e-mail: bipkro_br@mail.ru

Сведения об организации:

ГАУ ДПО «Брянский институт повышения квалификации работников образования»

241022 Брянск, улица Димитрова, дом 112

Телефон: 8-4832-59-94-20

Официальный сайт: <http://bipkro.ru> ; e-mail: bipkro_br@mail.ru



Дополнено заверено: специалист по работе с персоналом Гурьева Н.В. Гур