

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Анастасии Сергеевны Лукиной
«Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности
в профессиональной деятельности руководителя»,**

представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03- психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам.

Диссертация А.С. Лукиной является самостоятельным завершенным исследованием, актуальность которого обусловлена возникшим противоречием между запросами практики по предупреждению и разрешению конфликтов в профессиональной управленческой деятельности и реальным отсутствием описания и теоретического обоснования закономерностей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя. Особую остроту данная проблема приобрела в последние годы в связи с происходящими изменениями в научном дискурсе конфликта: от неприятия и интерпретации конфликта в качестве деструктивного явления к пониманию его неоднозначной природы и признанию его конструктивного потенциала. Представленное диссертационное исследование характеризуется научной новизной и практической значимостью. Исходя из актуальности проблемы, диссертантом была логично определена тема и сформулирован научный аппарат исследования. Автором грамотно определены цель, объект и предмет исследования, что свидетельствует об умении выявить главное, существенное, а также о глубоком проникновении в суть изучаемой проблемы.

Принятая за основу исследования общая гипотеза, согласно которой конфликтная компетентность как профессионально важное качество руководителя имеет структурно-уровневую организацию, представленную иерархией метасистемного, общесистемного, субсистемного, компонентного и

элементного уровня - достаточно убедительно доказана автором в изложенном в автореферате тексте при анализе экспериментальных данных. Показано, что специфика конфликтной компетентности руководителя в его профессиональной деятельности проявляется на субсистемном уровне ее структурно-уровневой организации, что для руководителей с разной степенью развития конфликтной компетентности характерна дифференциация подсистем метакогнитивного потенциала, что содержание конфликтной компетентности руководителя на общесистемном уровне организации не сводимо, не редуцируемо к рядоположенной сумме исследуемых подсистем, что три уровня – общесистемный, субсистемный и компонентный – качественно различны и обладают собственной спецификой и своим собственным содержанием.

В автореферате достаточно полно изложены теоретико-методологические основания исследования. Основное внимание уделено современным концепциям метакогнитивной регуляции профессиональной деятельности субъекта труда. Диагностические процедуры, реализованные диссертантом, релевантны предмету исследования, что определяет высокий уровень профессиональной подготовленности А.С. Лукиной. Проведенный теоретико-методологический анализ, эмпирическое исследование, обработка полученных в процессе исследования данных с помощью статистических методов, анализ и интерпретация результатов, позволили автору обеспечить их достоверность и аргументировать выводы.

Обобщая результаты диссертационного исследования можно констатировать, что данная научная работа вносит вклад в развитие теоретических представлений психологии труда о конфликтной компетентности в управленческой деятельности как сложноорганизованной системе. Работа расширяет и углубляет научное понимание структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя, так как в ней рассматриваются «вторичные»

процессы психической регуляции его профессиональной деятельности. Конфликтная компетентность рассматривается как профессионально важное качество руководителя и раскрывается как одна из очень типичных разновидностей особого класса систем со встроенным метасистемным уровнем. Установлено, что особенности субсистемного уровня конфликтной компетентности руководителя проявляются в структурной детерминации метакогнитивной, метарегулятивной, метакоммуникативной, метаэмоциональной, процедуральной, мониторинговой, ингибиторной, интеракционной подсистем метакогнитивного потенциала субъекта труда. Обоснованы психологические закономерности, лежащие в основе роста степени выраженности конфликтной компетентности руководителя. Раскрыты и описаны сущностные характеристики и содержательные критерии конфликтной компетентности, проявляющиеся через категории «личность» и «деятельность».

Полученные результаты исследования применены при написании автором методических рекомендаций по разработке программ психологического сопровождения и управления развитием конфликтной компетентности руководителя. Представлена схема метакогнитивного обучения. Несомненным достоинством представленной диссертационной работы является также то, что материалы, полученные соискателем с учетом их новизны для научного знания, могут быть использованы в качестве адекватной и конструктивной основы для практической работы психологов, решающих задачи оптимизации производственных отношений в трудовых коллективах.

Учитывая глубокую теоретико-методологическую разработанность проблемы исследования А.С. Лукиной, полагаем возможным *уточнить следующее*: на основе чего автором были выделены базовые качества, присущие руководителям образовательных организаций и функционально способствующие разрешению конфликтных управленческих ситуаций?

Автореферат и научные публикации автора позволяют заключить, что диссертационная работа «Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя» является завершённым научным исследованием и соответствует требованиям Порядка присуждения ученых степеней, утвержденном постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842. Автор диссертации А.С. Лукина заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика.

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии
ФГБОУ ВО «Российский государственный
университет им. А. Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

«29» января 2020 г.



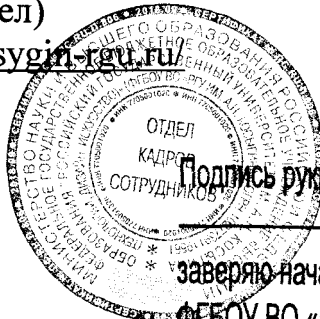
(Калинин И.В.)

Сведения о составителе отзыва:

Калинин Игорь Викторович
Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А. Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»
e-mail: kalinin-iv@rguk.ru

Контактная информация:

Адрес организации:
115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 33, стр. 1
8 (495) 951-82-09 (Общий отдел)
Официальный сайт: <https://kosygin-rgu.ru>
e-mail: info@rguk.ru



Подпись руки

Калинина И.В.

заверяю начальник Отдела кадров сотрудников
ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

