

## Отзыв

### научного руководителя, доктора психологических наук, профессора М.М. Кашапова на диссертационную работу А.С. Лукиной на тему «Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя»

Диссертационное исследование Лукиной Анастасии Сергеевны выстроено в логике актуальных проблем психологии труда. Оно направлено на углубление представлений о конфликтной компетентности субъектов труда с позиций метасистемного и системогенетического подходов посредством описания и теоретического обоснования закономерностей структурно-уровневой организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя.

Хочу отметить, что Анастасия Сергеевна отличается целеустремленностью, высоким уровнем работоспособности, теоретической подготовки и эрудицией в психологии. В процессе работы над диссертацией Лукина А.С. проявила себя грамотным и организованным специалистом, а также показала самостоятельность и добросовестность в теоретической, методологической, практической организации исследования и статистической обработке полученного материала.

Важно отметить, что проблема структурно-уровневой организации конфликтной компетентности является не только сложной и комплексной, но и остро дискуссионной. Текст работы свидетельствует о способности Анастасии Сергеевны анализировать и систематизировать информацию, рассматривать и объединять часто противоречивые научные взгляды.

Диссертационное исследование вносит вклад в развитие теоретических представлений психологии труда о конфликтной компетентности в управленческой деятельности как о сложноорганизованной системе. Работа значительно дополняет существующие представления о данном феномене.

Диссертация представляет собой состоявшееся научное квалификационное исследование, отличающееся теоретической новизной и практической значимостью, наличием дальнейших перспектив работы в изучаемой области.

По теме диссертации опубликовано 9 научных работ. Основные положения и результаты диссертационного исследования были неоднократно представлены к обсуждению на всероссийских научно-практических конференциях. Материалы диссертации используются в учебном процессе ГБОУ ДПО Тверской институт усовершенствования учителей, АНО ДПО Академия повышения квалификации и переподготовки кадров (Тверь) при реализации программ дополнительного профессионального образования и проведении прикладных научных исследований.

Считаю, что проявленные в процессе работы над диссертацией А.С. Лукиной профессиональные навыки и способности на высоком уровне решать актуальные научные задачи, позволяют утверждать, что она заслуживает присвоения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика.

Научный руководитель,  
доктор психологических наук,  
профессор



М.М. Кашапов



Федеральное государственное учреждение высшего образования  
«Ярославский государственный университет имени П.П. Давыдова»  
Почтовый адрес: 150053  
Телефон: +7(4852) 44-19-  
E-mail: m.kashapov@uniyar.ac.ru  
Адрес официального сайта в интернете: <http://www.uniyar.ac.ru>

Подпись: \_\_\_\_\_  
Л.Н. Куфина  
Начальника управления  
Центра кадровой политики