

УТВЕРЖДАЮ

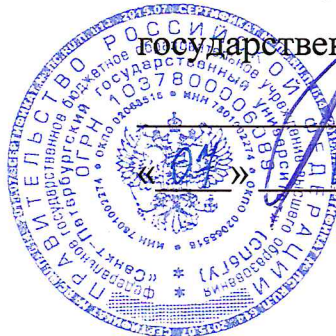
Проректор по научной работе

Санкт-Петербургского

государственного университета

С.В. Микушев

июня 2019 г.



Отзыв ведущей организации

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» на диссертацию Новоторцевой Алины Владимировны на тему «Развитие профессионально-личностной компетентности как условие профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика

Происходящие в обществе социально-экономические и духовно-нравственные изменения, модернизационные процессы и смена методологических приоритетов сопровождаются повышением сложности, ответственности трудовой деятельности, увеличением физической и психической нагрузок и, как следствие, возрастанием требований к субъекту труда – к профессионализму менеджера, его компетентности, результативности профессиональной деятельности, устойчивости к профессиональной деформации личности.

Несмотря на многочисленные исследования по проблематике деятельности и личности менеджера, направленные, прежде всего, на

изучение продуктивного развития, отмечается дефицит работ, посвященных теоретическому и эмпирическому анализу проблемы деструктивного профессионального и личностного развития менеджера коммерческой организации.

Актуальность проведенного диссертационного исследования не вызывает сомнения, поскольку значимость исследования проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации и его профессионально-личностной компетентности обусловлена тем, что оно контекстуально входит в проблему развития субъекта профессиональной деятельности. Вместе с тем, задача предупреждения и коррекции профессиональной деформации личности менеджера путем развития профессионально-личностной компетентности представляет особый интерес в связи с недостаточной теоретической разработанностью и практической значимостью исследуемой проблемы.

Выводы и рекомендации по этому вопросу являются необходимыми для психологии труда, так как вносят вклад в систему научных представлений о субъекте деятельности, способны обеспечить эффективное прогнозирование особенностей профессиональной деятельности такой профессиональной группы как менеджер и психологическое сопровождение в сфере предупреждения проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации через развитие профессионально-личностной компетентности.

Диссертант поставил **целью** своего исследования определить содержание профессионально-личностной компетентности менеджера коммерческой организации и выявить ее структурные компоненты, детерминирующие профилактику проявлений профессиональной деформации личности.

В рамках исследования в соответствии с поставленной целью, задачами, объектом и предметом исследования соискателем лично были получены

новые результаты, имеющие существенное теоретическое и практическое значение для психологии труда.

1. В ходе теоретического анализа отечественной и зарубежной литературы автором представлены структурно-функциональные особенности профессиональной деятельности менеджера коммерческой организации

2. На основе обобщения таких понятий как «компетентность», «компетенция», «профессиональная компетентность», «личностная компетентность» автор не только анализирует сущностные характеристики данных понятий, но и формулирует через них определение понятия «профессионально-личностная компетентность», а также разрабатывает карту структурных компонентов профессионально-личностной компетентности (таблица 3), включающую в себя формулировки профессионально-личностных компетенций менеджера коммерческой организации и уровни их достижения, что обогащает современные положения психологии труда.

3. Обобщены и систематизированы теоретико-методологические основы понимания профессиональной деформации личности, выявлены особенности профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации, что вносит вклад в развитие теоретических основ психологии труда.

4. В рамках профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации посредством использования статистической обработки результатов, установлены взаимосвязи между выявленными уровнями проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации и структурными компонентами профессионально-личностной компетентности, позволяющие понять механизм профилактики проявлений профессиональной деформации

личности менеджера коммерческой организации, обеспечивающие саморазвитие, самоорганизацию менеджера как субъекта труда.

5. Опираясь на полученные представления о целостности, единстве, системной организации труда менеджера коммерческой организации и идеи комплексного подхода к решению проблемы профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации А.В. Новоторцева разработала авторскую программу профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации (табл. 24, приложение 5, приложение 6), определяемую через развитие наиболее значимых структурных компонентов профессионально-личностной компетентности, выявленных методом экспертной оценки (табл. 4).

Сложность исследуемой проблемы, сформулированные цель, гипотеза и задачи определили структуру диссертационной работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений, содержащих материалы научного исследования. Эта структура представляется нам обоснованной и соответствующей главной цели диссертационного исследования.

Во введении дано обоснование актуальности исследования, анализируется степень разработанности темы, определяются объект и предмет исследования, цель, задачи и гипотеза, описываются использованные методы, характеризуется новизна, теоретическая и практическая значимость работы, формулируются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретико-методологические основания исследования профессионально-личностной компетентности субъекта труда (менеджера коммерческой организации)» проводится анализ современных теоретических подходов к исследованию проблемы взаимоотношения профессии и личности. Определены принципы системного, деятельностного,

субъектно-деятельностного и личностного подходов в психологии. Представлены различные подходы к исследованию профессионального становления личности и факторов, его детерминирующих.

Положительной оценки заслуживает детальное рассмотрение специфической особенности профессиональной деятельности менеджера коммерческой организации.

Обоснованной представляется обобщенная карта структурных компонентов профессионально-личностной компетентности менеджера коммерческой организации.

Во второй главе «Исследование содержания и структуры профессиональной деформации личности субъекта труда (менеджера коммерческой организации)» соискателем тщательно проанализированы имеющиеся исследования структуры, типологии, детерминанты профессиональной деформации личности.

На основании анализа экспертной оценки структуры профессионально-типологических деформаций личности менеджера коммерческой организации, соискателем получены убедительные данные, характеризующие разнозначность их проявления, обладающие высокой значимостью в восприятии субъектов управленческого процесса.

В третьей главе «Результаты и анализ работы по профилактике проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации посредством развития профессионально-личностной компетентности» представлены результаты: эмпирического исследования проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации; анализа сформированности профессионально-личностной компетентности менеджера коммерческой организации; корреляционного анализа взаимосвязи профессионально-личностной компетентности и проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации; апробации программы по

профилактике проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации через развитие профессионально-личностной компетентности.

Несомненным достоинством работы является разработка авторской программы профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации «Self-менеджмент успешного управленца», включающую в себя несколько модулей, направленных на развитие структурных компонентов профессионально-личностной компетентности и профилактику проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации, а также определение эффективности предлагаемой работы на основе показателей статистически значимых сдвигов самооценок в сторону большей готовности менеджеров к работе по преодолению проявлений профессиональной деформации личности.

Достоверность полученных результатов исследования обеспечивается исходными теоретико-методологическими положениями, комплексным составом и взаимодополняемостью методов сбора и анализа данных, отвечающих целям и задачам исследования, сочетанием количественного и качественного анализа результатов.

Значимость диссертационного исследования. Теоретический анализ и эмпирическое исследование психологических аспектов профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации направлены на развитие концепций психологических особенностей субъекта профессиональной деятельности, эффективности труда и развития человеческих ресурсов в труде.

Выделены и феноменологически описаны разнозначимые проявления профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации, установлено взаимовлияние показателей выраженности профессиональной деформации личности менеджера коммерческой

организации и структурны компоненты профессионально-личностной компетентности, что содействует развитию теоретического базиса психологии труда менеджера. Определены личностно-ориентированные технологии профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации.

Выводы и результаты исследования дополняют основные разделы общей психологии, акмеологии, психологии труда. Полученные результаты рекомендуется использовать при профессиональной подготовке и переподготовке психологов, руководителей, менеджеров, консультантов.

Результаты исследования предоставляют возможность проведения работы по прогнозированию факторов риска возникновения профессиональной деформации личности менеджера в контексте профессиональной деятельности, а также осуществлению мер по предотвращению развития профессиональной деформации личности менеджера.

Разработанная в рамках исследования программа профилактики профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации служит решению исследовательских задач и является действенным средством практической деятельности специалистов психологических служб.

Как и в любой серьезной работе, в представленной диссертации имеются определенные недочеты, которые требуют пояснения:

1. В обзоре теоретической литературы приводятся факторы, детерминирующее формирование профессиональной деформации личности менеджера, автору необходимо было указать какие факторы влияют в большей степени и какие из них учитывались при разработке авторской

программы профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации.

2. При описании выборки исследования указывается возрастной диапазон от 25 до 56 лет, а стажа от 3 до 25 лет, что представляет большой разброс по возрасту и стажу. Если бы автор учел в анализе и интерпретации результатов работы возрастной аспект и стаж деятельности, то это позволило бы не только в большей степени дифференцировать полученные результаты, но и выйти на более развернутые и содержательные интерпретации.

3. Имеются неточности в изложении стратегии формирования и характеристик контрольной и экспериментальной групп, не указана стратегия их рандомизации.

4. Представляется целесообразным в заключительной части работы отдельным разделом представить практические рекомендации для руководителей коммерческих организаций по построению работы профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера.

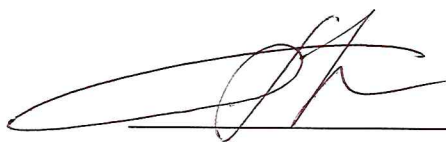
Вместе с тем, высказанные замечания не снижают общей ценности исследования, проведенного А.В. Новоторцевой. Анализ диссертации, публикаций автора в изданиях, рекомендованных ВАК, свидетельствует, что цели диссертационного исследования достигнуты, гипотезы подтверждены, задачи решены на высоком научно-методическом уровне.

Диссертация представляет собой законченную исследовательскую работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для психологической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Диссертационная работа отвечает требованиям п.10, п.11, п. 12, п. 14, «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а автор Новоторцева Алина Владимировна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата

психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности, протокол № 9 от «06» июня 2019 г.

Доктор психологических наук
(19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика)
Заслуженный деятель науки РФ,
Заведующий кафедрой психологического обеспечения профессиональной деятельности
ФГБОУ ВО «Санкт-петербургский государственный университет»
Герман Сергеевич Никифоров



«06» июня 2019 г.

ЛИЧНУЮ ПОДПИСЬ
Герман Сергеевич Никифоров
ЗАВЕРЯЮ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ СПБГУ
Н. К. КОРЕЛЬСКАЯ

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»
199034, г. Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7/9
Телефон: +7 (812) 328-20-00
Адрес эл. почты: srbu@spbu.ru