

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

кандидата психологических наук, доцента,  
заведующего кафедрой психологических и гуманитарных наук  
Тверской института (филиала)  
АНО ВО «Московский гуманитарно-экономический университет»  
Антоновского Александра Викторовича  
о диссертации Новоторцевой Алины Владимировны  
«Развитие профессионально-личностной компетентности как условие  
профилактики проявлений профессиональной деформации личности  
менеджера коммерческой организации»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических  
наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная  
психология, эргономика (психологические науки)

Диссертация Новоторцевой Алины Владимировны на тему «Развитие профессионально-личностной компетентности как условие профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации» представляет собой законченный научно-квалификационный труд, посвященный изучению актуальной проблемы профилактики профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации через развитие его профессионально-личностной компетентности.

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений. В современных российских социально-экономических условиях выявление психологических детерминант профессионально-личностной компетентности менеджера коммерческой организации, способствующих профилактике проявлений профессиональной деформации личности, представляется весьма значимым и перспективным. Следует особо отметить, что диссертант исследует феномен профессионально-личностной компетентности, который на сегодняшний день пока не получил должного освещения в психологической науке. Раскрытие существенных характеристик феномена профессионально-личностной компетентности обогащает психологию труда новым содержанием,

расширяет ее категориально-понятийный аппарат, что является несомненным достоинством представленной работы.

Диссертационное исследование А.В. Новоторцевой представляет собой полностью самостоятельную труд, выполненной на высоком научном уровне, которое имеет стройную композицию, четкую структуру, отличается обоснованностью и логичностью изложенных выводов.

Оценивая глубину и разносторонность научно-теоретических изысканий, сделанных автором исследования, следует отметить научную новизну, масштаб и глубину вопросов, затронутых в ходе работы над диссертацией:

- осуществлен теоретико-методологический анализ профессионально-личностной компетентности субъекта труда;
- выполнен профессиографический анализ деятельности менеджера коммерческой организации;
- разработана карта структурных компонентов профессионально-личностной компетентности, включающую в себя профессионально-личностные компетенции менеджера коммерческой организации;
- определены наиболее значимые профессионально-личностные компетенции менеджера коммерческой организации;
- исследовано содержание и структура профессиональной деформации личности;
- выявлены наиболее значимые проявления профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации;
- эмпирически определена взаимосвязь между профессионально-личностной компетентностью менеджера коммерческой организации и проявлениями профессиональной деформации личности;
- разработана и апробирована программа профилактики профессиональной деформации личности менеджера коммерческой

организации через развитие профессионально-личностной компетентности.

Такой достаточно широкий спектр вопросов, затронутых в ходе решения проблемы, потребовал четкой логики в построении исследования. Оно состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении А.В. Новоторцева обосновывает актуальность исследования; четко и точно определяет его объект и предмет; формулирует цель и гипотезы исследования; раскрывает его научную новизну, теоретическую и практическую значимость.

В соответствии с логикой научного исследования, первую главу А.В. Новоторцева посвящает теоретико-методологическому исследованию профессионально-личностной компетентности субъекта труда (менеджера коммерческой организации).

Проанализировав в общей сложности более 200 источников по проблеме исследования, диссертант раскрывает особенности профессиональной деятельности менеджера коммерческой организации, уделяет внимание теоретико-методологическому анализу подходов к изучению вопросов профессионального развития личности, рассматривает дифференциацию понятий «компетентность» и «компетенция».

А.В. Новоторцева проводит обстоятельный анализ существующих концепций феномена «личностной компетентности», «профессиональной компетентности», на основании которого обосновывает свой вывод о том, что понятие «профессионально-личностной компетентности» – это совокупность профессионально-личностных свойств, включающая в себя комплекс неразрывно связанных между собой компетенций, отражающих специфику деятельности субъекта труда и являющихся основой профессионального совершенствования и развития.

Опираясь на данное заключение, автор диссертации раскрывает структуру профессионально-личностной компетентности через разработку авторской карты структурных компонентов профессионально-личностной компетентности.

Не менее интересна, содержательно насыщена и логически выстроена вторая глава диссертации, в которой автор исследует содержание и структуру профессиональной деформации личности субъекта труда (менеджера коммерческой организации), где освещает подходы к изучению феномена профессиональной деформации личности субъекта труда и представляет результаты теоретико-методологического анализа проблемы профессиональной деформации личности и рассматривает особенности профилактики проявлений профессиональной деформации личности субъекта труда.

Используя метод экспертных оценок, автор выделяет наиболее значимые проявления профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации.

Особый интерес представляет третья глава диссертационного исследования, в которой представлены результаты эмпирических исследований. Оно содержит достаточно обширный материал, насыщенный новыми научными сведениями.

Каждое из проведенных соискателем исследований обладает своей научной новизной и теоретико-практической значимостью и, вместе с тем, в своей совокупности все три серии эмпирического исследования логично служат единой цели диссертационного исследования.

Научный интерес представляет разработанная авторская программа профилактики проявлений профессиональной деформации личности через развитие профессионально-личностной компетентности менеджера коммерческой организации «Self-менеджмент успешного управленца», отличающаяся своей насыщенностью и креативностью.

Следует особо подчеркнуть грамотно-проведенный математико-статистический анализ результатов исследований, включающий многочисленные и достаточно демонстративные таблицы, диаграммы и графики.

В заключении А.В. Новоторцева подводит итоги исследования и формулирует основные выводы по проделанной работе, которые отражают весь спектр вопросов, решаемых в рамках диссертационной работы.

Надежность и достоверность представленных результатов исследования обеспечивается обоснованностью исходных методологических позиций, репрезентативностью выборки (более 200 респондентов), адекватностью выбора методов исследования, соответствующих цели и задачам исследования, обоснованным использованием методов математической статистики, с последующей интерпретацией полученных результатов.

Название диссертации «Развитие профессионально-личностной компетентности как условие профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации» соответствует объекту, предмету, цели и гипотезам исследования.

Автореферат работы содержит основные идеи и выводы диссертации. Все научные положения и выводы, содержащиеся в работе, сформулированы на основе всестороннего теоретико-методологического анализа и тщательного анализа эмпирических данных, полученных в ходе исследования. Данное исследование вносит существенный вклад в психологию профессиональной деятельности.

Результаты и выводы диссертационного исследования адекватно представлены в публикациях автора, в том числе в трех статьях, опубликованных в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ.

Отмечая очевидные достоинства работы, тем не менее, следует отметить следующие замечания и пожелания, являющиеся следствием важности поставленной проблемы и дискуссионности поставленной темы:

1. В первом положении на защиту профессионально-личностная компетентность менеджера определяется как «... комплекс неразрывно связанных между собой компетенций, отражающих специфику профессиональной деятельности менеджера коммерческой организации». Каким образом, в рамках своего исследования, диссертант разводит понятия «профессионально важные качества» (ПВК) и «компетенции»? И каким образом, на взгляд автора, «комплекс неразрывно связанных между собой компетенций» соотносится с подходами по изучению ПВК исследователей А.В. Карпова, А.А. Деркача, чьи работы были отмечены в диссертации?

2. Автор в своем исследовании провел профессиографический анализ деятельности менеджеров коммерческих организаций и описал требования, предъявляемые к их профессиональной деятельности. На страницах 50-51 приводится перечень нормативных документов, которые легли в основу карты структурных компонентов профессионально-личностной компетентности менеджера. Учитывая достаточно большой, по количеству, перечень профессиональных стандартов, хотелось бы уточнить, насколько соотносятся указанные в разработанных профессиональных стандартах трудовые функции менеджера (управленца) с теми компетенциями, которые указаны в разработанной карте? И по каким критериям производился отбор и наименование компетенций?

3. По тексту диссертации встречаются некоторые смысловые неточности, нарушение правил пунктуации, не всегда соблюдается единообразие при оформлении научной работы (переносы таблиц на новые страницы, разные отступы при оформлении таблиц и рисунков,

различные шрифты при оформлении подписей к таблицам и графикам и т.п.)

4. Автором указывается (с. 115), что для определения психологической защиты и копинг-механизмов был использован копинг-тест Р. Лазаруса, С. Фолмана. Вместе с тем, данный опросник позволяет выявить сознательные способы поведения (копинг-стратегии) в стрессовых ситуациях. В рамках данного исследования, для развития профессионально-личностной компетентности менеджеров коммерческой деятельности и реализации программ по профилактике их профессиональной деформации, научный интерес представляет и диагностика механизмов психологической защиты, но уже по другим опросникам, что позволило бы обогатить эмпирическую часть исследования.

5. Во второй частной гипотезе автор указывает, что в процессе профессиональной деятельности у менеджеров коммерческих организаций возникают различные проявления профессиональной деформации. Понимание того, на каких этапах профессионализации, а также учет возрастного аспекта и гендерных особенностей возникновения и развития профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации позволило бы более комплексно подойти к вопросам не только разработки отдельных программ (как инструментов профилактики профессиональной деформации личности), но и шире – разработки программ и моделей психологического сопровождения профессиональной деятельности менеджеров коммерческих организаций.

Данные замечания не носят принципиального характера и не снижают научной значимости выполненного А.В. Новоторцевой исследования, достоверности полученных результатов и сформулированных выводов. Цель, намеченная автором работы, достигнута, гипотезы подтверждены, поставленные задачи решены.

### Общий вывод по диссертационному исследованию.

Диссертация А.В. Новоторцевой представляет собой завершённую исследовательскую работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для психологической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Диссертационная работа отвечает требованиям п. 10, п. 11, п. 12, п. 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Новоторцева Алина Владимировна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

Заведующий кафедрой психологических  
и гуманитарных наук Тверского института (филиала)  
АНО ВО «Московский гуманитарно-экономический  
университет»,  
кандидат психологических наук,  
доцент

Александр Викторович Антоновский

Подпись А.В. Антоновского заверяю  
заведующий отделом кадров Тверского института  
(филиала) АНО ВО «Московский  
гуманитарно-экономический  
университет»,

И.В. Белова

Тверской институт (филиал) Автономной некоммерческой организации  
высшего образования «Московский гуманитарно-экономический  
университет»

170006, г. Тверь, ул. Дмитрия Донского, д. 37

Телефон: +7-(4822)-32-29-26

Сайт: <https://mgeitver.ru/>, электронная почта: [mgeitver@mgeitver.ru](mailto:mgeitver@mgeitver.ru)

«29» августа 2019 г.