

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, заведующего лабораторией психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии
ФГБУН «ИП РАН» – Анатолия Николаевича Занковского
о диссертации Алины Владимировны Новоторцевой на тему: «Развитие профессионально-личностной компетентности как условие профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Представленное диссертационное исследование является законченным фундаментальным исследованием по проблеме профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации путем развития его профессионально-личностной компетентности.

Актуальность темы исследования. Диссертационное исследование представляется актуальным, поскольку проблема развития профессионально-личностной компетентности, детерминирующей профилактику проявлений профессиональной деформации личности, до сих пор еще остается малоисследованной. В этой связи А.В. Новоторцевой выделены основные *противоречия*, позволившие автору сформулировать основную проблему своего исследования. Этими противоречиями выступают рассогласование между потребностью работодателей в квалифицированных специалистах в области менеджмента и недостаточным уровнем сформированности профессионально-личностной компетентности у менеджеров; между достижениями в научном исследовании проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации и отсутствием согласованных научных представлений об условиях профилактики проявлений профессиональной деформации его личности; между необходимостью профилактики проявлений профессиональной деформации личности и развитием профессионально-личностной компетентности.

Научная новизна исследования и теоретическая значимость работы определяется недостатком работ по изучению проблемы развития профессионально-личностной компетентности. В содержательном плане можно выделить следующие основные достижения (достоинства) проведенного А.В. Новоторцевой исследования:

1. раскрыта сущность профессионально-личностной компетентности субъекта труда;
2. разработана авторская карта структурных компонентов профессионально-личностной компетентности менеджера

коммерческой организации, включающая в себя компетенции и уровни их достижения;

3. обобщены и систематизированы теоретико-методологические основы понимания профессиональной деформации личности;
4. выделены и обоснованы принципы профилактики профессиональной деформации личности;
5. предложена конкретная программа профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации, основанная на развитии структурных компонентов профессионально-личностной компетентности.

Практическая значимость заключается в том, что результаты диссертационного исследования значительно обогащают современные положения психологии труда, прежде всего, благодаря уточнению самого понятия «профессионально-личностная компетентность» и выявлению его структурных компонентов. Также считаю, что разработанная соискателем авторская программа «Self-менеджмент успешного управленца» может, при некоторой адаптации, использоваться на курсах повышения квалификации, профессиональной переподготовке, т.е. в практическом плане работа имеет перспективу внедрения в рамках непрерывного и дополнительного образования.

Диссертация включает в себя введение, три главы, заключение, список литературы, включающий 230 наименований и 17 приложений. Работа снабжена 27 таблицами и 19 рисунками.

Во введении диссертации А.В. Новоторцева показывает актуальность темы исследования, выделяет ряд противоречий, определяет основную проблему исследования и формулирует объект, предмет, цели, задачи и гипотезы исследования.

В первой главе диссертации – «Теоретико-методологические основания исследования профессионально-личностной компетентности субъекта труда (менеджера коммерческой организации) – автор анализирует подходы к изучению специфики профессиональной деятельности менеджера, выделяет качества, необходимые менеджеру коммерческой организации для успешного выполнения профессиональной деятельности. Излагает различные подходы к изучению профессиональной и личностной компетентности, при этом дается глубокая сравнительная характеристика подходов российских и зарубежных ученых. Все это позволяет А.В. Новоторцевой уточнить специфику профессионально-личностной компетентности, понимаемой как совокупность профессионально-личностных свойств, включающая в себя комплекс неразрывно связанных между собой компетенций, отражающих специфику деятельности субъекта труда и являющихся основой профессионального совершенствования и развития.

В результате проведенного автором анализа и определения понятия профессионально-личностной компетентности, предлагается карта структурных компонентов данной компетентности, включающая в себя

блоки компетенций и уровни их достижений. Важной особенностью предлагаемых соискателем разработок является их соотнесенность с содержанием и требованием федерального государственного образовательного стандарта третьего поколения, в чем еще раз проявляется выраженная практическая направленность исследования.

Во второй главе диссертации – «Исследование содержания и структуры профессиональной деформации личности субъекта труда (менеджера коммерческой организации)» автор анализирует сущность профессиональной деформации личности, выделяет факторы профессиональной деформации личности менеджера. При помощи метода экспертной оценки, выделяет наиболее значимые проявления профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации. Исследует особенности профилактики проявлений профессиональной деформации личности субъекта труда.

В третьей главе диссертации «Результаты и анализ работы по профилактике проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации посредством развития профессионально-личностной компетентности» А.В. Новоторцева представляет результаты диагностического исследования уровней выраженности проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации и исходного уровня сформированности структурных компонентов профессионально-личностной компетентности. Автор выявляет корреляционную взаимосвязь профессионально-личностной компетентности и проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации в зависимости от уровня выраженности профессиональной деформации личности, что свидетельствует о том, что развитие профессионально-личностной компетентности может выступать основой для разработки программы по профилактике профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации. В связи с данным положением, А.В. Новоторцева разрабатывает авторскую программу профилактики проявлений профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации через развитие его профессионально-личностной компетентности. Автор апробирует программу и анализирует динамику сформированности профессионально-личностной компетентности и проявлений уровней выраженности профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации

Таким образом, автором фактически реализована традиционная экспериментальная схема – сравнение результатов констатирующего и формирующего исследования, показавшая эффективность разработанной соискателем авторской программы.

В заключении диссертации представлены основные результаты, полученные в процессе решения задач исследования, отражённые в выводах работы. Таким образом, цель исследования достигнута, задачи решены.

Следует отметить богатые по содержанию Приложения, в которых представлен достаточный материал, чтобы оценить качество разработанной программы и конкретных технологий работы с менеджерами.

Степень обоснованности и достоверности полученных результатов обеспечена глубокой проработкой теоретико-методологической основы исследования, репрезентативностью выборки, использованием адекватно подобранной батареи психодиагностических методик исследования, применением адекватных математико-статистических методов обработки и анализа результатов.

Диссертация и автореферат написаны хорошим литературным языком, выводы логично вытекают из изложенного материала. Работа представляет завершённый, самостоятельный труд и оформлена с соблюдением требований ВАК МОН РФ. Сформулированная автором тема исследования, ее цель и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, выносимые на защиту положения, а также выводы и рекомендации изложены в логической последовательности.

Вместе с тем необходимо высказать ряд замечаний и пожеланий.

1. Несомненный интерес представляет показатель выраженности профессиональной деформации личности в зависимости от стажа работы менеджера. Однако данный критерий не указан (не определен) при распределении менеджеров по обследуемым группам.
2. Диссертационное исследование выглядело бы более значимым при анализе и интерпретации уровней выраженности профессиональной деформации личности менеджера коммерческой организации с учетом возрастного аспекта и профессионального опыта субъектов.
3. Предлагаемое исследование и программа профилактики проявлений профессиональной деформации личности через развитие профессионально-личностной компетентности менеджеров коммерческих организаций были бы еще более убедительными, если бы автор специально проанализировал те реальные проблемы, которые осложняют развитие компетенций в период осуществления профессиональной деятельности. Это можно было бы сделать и на теоретическом уровне, и на экспериментальном. Данное пожелание можно рассматривать как рекомендацию для последующих исследований соискателя в данном направлении.

Высказанные замечания и пожелания не снижают позитивного отношения к новизне, теоретической и практической ценности проведённого исследования.

Диссертационное исследование соответствует специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки) и соответствует требованиям п.10, п.11, п. 12, п. 14, «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук, а ее автор Новоторцева Алина Владимировна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 –

психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

Доктор психологических наук,
заведующий лабораторией психологии труда,
эргономики, инженерной и
организационной психологии
ФГБУН «ИП РАН»

Анатолий Николаевич Занковский

«З» ЦИОЛ



Занковский А.Н.
25. июля 2019 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
«Институт психологии Российской академии наук»
129366 Москва, ул. Ярославская, д.13, к. 1
Телефон: 8 (495) 683-38-09
e-mail: batima-1@rambler.ru
<http://www.ipras.ru>