

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по науке и инновационной деятельности  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский  
университет им. И.И. Мечникова»

Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

д.м.н., профессор А.В.Силин

2019 г.



### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский  
университет им. И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
о научно-практической ценности диссертационной работы  
Вацкель Елизаветы Александровны «Лингводидактический компонент  
просветительской деятельности врача»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук  
по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и  
образования

### **Актуальность темы диссертации**

Одним из важнейших направлений работы врача является его просветительская деятельность, ориентированная на профилактику заболеваний и предупреждение преждевременной инвалидизации пациентов. Эта тенденция нашла отражение в новых государственных стандартах обучения студентов (ФГОС ВО) и врачей на этапе непрерывного медицинского образования. Просвещение населения по вопросам ведения здорового образа жизни и просвещение в санитарно-гигиенической сфере значимы для практического здравоохранения и являются предметом серьёзного научного анализа.

В то же время, в настоящий момент значительно изменились клинические стандарты и клинические нагрузки врачей. Время работы с

пациентом на поликлиническом приёме сократилось до 12-18 минут. Сокращение времени общения с пациентом предъявляет повышенные требования к коммуникативной компетентности врача, акцентирующей, в частности, разнообразные аспекты просветительской деятельности.

Также следует констатировать, что в настоящее время в популяции возрастает количество хронических заболеваний, а в сознании современного пациента изменяется отношение к норме и патологии, что ставит медицинское сообщество перед необходимостью решения соответствующих просветительских задач.

Все вышеперечисленное обуславливает высокую актуальность поиска возможностей повышения эффективности речевого влияния врача на пациента в ходе осуществления просветительской деятельности в современных условиях. Исследование, проведенное Е.А. Вацкель, направлено на решение актуальной задачи, связанной с повышением эффективности просветительской деятельности врача за счёт создания алгоритма разработки специальных просветительских речевых посланий, адресованных людям, которые обращаются к врачу.

### **Научная новизна**

Соискатель впервые выявил непосредственно речевой, лингводидактический компонент педагогической деятельности врача в качестве одного из базовых факторов повышения эффективности просветительской работы в сфере здравоохранения. Несмотря на существование большого числа работ, раскрывающих вопросы психолого-педагогической деятельности врача, исследование именно лингводидактических основ просветительской деятельности врача с точки зрения педагогики осуществлено впервые. Язык рассматривается соискателем как инструмент педагогической работы, позволяющей врачу формировать у людей самосохранительное поведение. Автор впервые разработал алгоритм построения просветительской речи врача, основанный на теории речевых актов, сформулировал рекомендации по его использованию.

### **Теоретическая значимость диссертации**

Теоретическая значимость диссертационного исследования Е.А. Вацкель заключается в раскрытии биопсихосоциального содержания просветительской речи врача, выявлении специфики речевого влияния специалиста на пациента, раскрытии возможности использования теории речевых актов при разработке просветительских посланий врача. По

результатам исследования автором введены новые термины «просветительское речевое послание» и «просветительский текст», определено их содержание. Результаты исследования расширяют научные представления о просветительской деятельности, направленной на формирование самосохранительного поведения, и о возможностях языка как просветительского инструментария.

### **Практическая значимость диссертации**

Следует отметить несомненную практическую значимость диссертации, заключающуюся в том, что ее результаты внедрены в практику просветительской работы, проводимой на отделении гемодиализа. Разработанный алгоритм создания просветительского текста как инструмента просветительской работы с пациентами используется для формирования самосохранительного поведения у пациентов с хронической болезнью почек V стадии, получающих заместительную терапию методом гемодиализа. Разработанный алгоритм также может использоваться для создания просветительских текстов для пациентов, страдающих другими заболеваниями. Полученные в диссертации результаты логично встраиваются в систему психолого-педагогической подготовки студентов медицинского вуза по направлению 31.05.01 «Лечебное дело», а также в систему психолого-педагогической подготовки врачей в рамках непрерывного медицинского образования по направлению 31.00.00 «Клиническая медицина».

### **Достоверность и обоснованность основных научных положений, результатов, выводов и рекомендаций**

Достоверность и обоснованность результатов диссертационного исследования обусловлены корректностью выбранных методологических оснований и примененных в исследовании методов, а также корректностью теоретического анализа, рациональным дизайном исследования, достаточным объемом выборки (123 пациента), корректным разделением на группы (формированием экспериментальной и контрольной групп пациентов). Объективность и обоснованность оценки полученных данных гарантируется статистическим анализом и его последующей качественной интерпретацией.

### **Общая характеристика работы и оценка ее содержания**

Диссертация, представленная для отзыва, изложена на 192 страницах машинописного текста и имеет традиционную структуру - состоит из

введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего 309 наименований (в том числе 59 библиографических источников на английском языке) и двух приложений. Работа иллюстрирована 1 рисунком, 4 таблицами, 2 диаграммами. Диссертация написана живым и ясным языком, читается легко.

Во введении убедительно обоснована актуальность исследования, рационально сформулированы цель и задачи диссертации.

В первой главе диссертации соискателем проведен анализ современных и достаточно актуальных исследований, посвященных философскому, биоэтическому, социальному, деонтологическому содержанию просветительской работы врача, которые являются базисом выстраивания эффективной педагогической работы с пациентом. Автором установлены взаимосвязи между содержанием просветительской деятельности, современными стандартами подготовки и профессиональными стандартами работы врачей. В качестве особо значимого профессионального качества выявлено и обосновано следующее качество: способность к биоэтическому мышлению и поведению, дано его авторское определение, разработана пятикомпонентная структура.

Е.А. Вацкель подробно проанализированы вопросы проектирования и осуществления врачом просветительской деятельности, представленные в отечественном и зарубежном опыте в области обучения пациентов и их близких, охарактеризованы задачи и направления этой деятельности, систематизированы формы и методы такой работы. Ценным представляется внимание соискателя к этическим основаниям речевой коммуникации врача и пациента, что становится особенно актуальным в свете риска формирования ятрогений и широких возможностей речи в процессе просвещения, лечения и реабилитации. В диссертации раскрыта специфика речевого воздействия врача на пациента, описаны особенности структурного оформления речевого высказывания и отражение формально-логических законов в речи врача. В работе также раскрыты возможности использования педагогических методов для исследования уровня знаний пациента о своем здоровье или болезни.

Во второй главе диссертационного исследования дано авторское определение просветительского речевого текста. На основании теоретического анализа, представленного в первой главе диссертации, раскрыто его содержание, описана структура и дана подробная характеристика каждого компонента. Во второй главе также сформулировано авторское определение просветительского речевого послания и определение речевого воздействия врача на пациента, выделены виды речевых посланий

по направленности воздействия, дана их подробная характеристика. Значительная часть второй главы посвящена вопросу индивидуализации просветительского текста, адресованного пациенту. Рассмотрены модели врачевания, проведён теоретический анализ личностных (психологических) особенностей пациентов (тревожности, экстраверсии-интроверсии, уровня субъективного контроля, копинг-стратегий) и отражения этих характеристик в речевой коммуникации с учётом фактора адресата.

С помощью метода экспертных оценок соискателем был разработан текст, направленный на формирование здоровьесобразного поведения пациентов и проведена его апробация у больных, которые начинают лечение хроническим гемодиализом. Экспериментальная проверка эффективности разработанного текста и просветительских посланий осуществлялась в условиях отделения гемодиализа и позволила сделать вывод об эффективности разработанного алгоритма создания просветительских текстов. Достоинством этого этапа исследования является анализ в динамике поведения пациентов (в том числе интерпретация сведений о состоянии их здоровья, полученных от врачей).

В заключении диссертации представлены основные выводы, полученные в ходе работы. Сделанные выводы логически вытекают из полученных автором данных и соответствуют поставленной цели и задачам, отражают содержание и основные положения диссертационной работы.

Автореферат достаточно полно отражает содержание диссертационной работы, вопросов и замечаний по его содержанию нет.

Диссертация Е.А. Вацкель в целом характеризуется логичностью. Принципиальных замечаний по работе нет. Вместе с тем есть вопросы, которые хотелось бы задать соискателю:

1. В чем заключается различие между предложенным автором термином «здоровьесобразное поведение» и уже устоявшимся в современной науке термином «самосохранительное поведение», а также термином «здоровьесобразный образ жизни» и устоявшимся термином «здоровый образ жизни»?

2. Исследование выполнено на базе отделения гемодиализа и освещает вопросы педагогической работы с весьма специфической категорией хронически больных людей – пациентами, получающими хроническую заместительную терапию гемодиализом. В связи с этим возникает ряд вопросов:

- в какой мере результаты исследования можно распространить на другие группы пациентов?

- в чем может заключаться специфика просветительской работы с людьми, имеющими другие заболевания?

3. Хотелось бы получить авторское разъяснение: необходима ли дополнительная дифференциация просветительского текста при использовании разных моделей врачебной деятельности?

Указанные вопросы носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертации. В целом, диссертация Е.А. Вацкель представляет собой исследование, выполненное на актуальную тему, характеризуется научной новизной и практической значимостью результатов, завершенностью и самостоятельностью.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Результаты и выводы диссертационного исследования целесообразно использовать в учебно-методическом процессе на кафедрах, осуществляющих психолого-педагогическую подготовку врачей в медицинских вузах, а также в практической работе врачей отделения гемодиализа в лечебных учреждениях.

Апробация и внедрение результатов, осуществленные Е.А. Вацкель заслуживают внимания. Результаты обсуждались на ряде региональных, всероссийских и международных конгрессов и конференций в области педагогики, психологии и медицинского образования, в том числе, за рубежом. Девять статей по результатам исследования опубликованы в научных журналах, входящих в перечень рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК РФ для публикации результатов диссертаций на соискание ученой степени кандидата и доктора наук, 1 статья опубликована в журнале, индексируемом в Web of Science.

К моменту защиты диссертации ее основные результаты внедрены в лечебную работу в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава РФ и СПб ГБУЗ «15 больница», в учебный процесс ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава РФ.

### **Заключение**

Диссертация Вацкель Елизаветы Александровны «Лингводидактический компонент просветительской деятельности врача» является самостоятельно выполненной, законченной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная задача, имеющая существенное значение для педагогики в области просвещения в сфере здравоохранения – разработан алгоритм создания просветительских

