

## ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора психологических наук, доцента

СТРЕЛЬНИКОВОЙ ЮЛИИ ЮРЬЕВНЫ

о диссертации Николая Николаевича Петрова

**«Формирование профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ»**, представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

**Актуальность исследования.** Диссертационное исследование Н.Н. Петрова посвящено актуальной проблеме повышения профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ, выполняющих трудовые функции по конвоированию спецконтингента в особых условиях, связанных с риском для жизни и здоровья. Конфликтность указанной деятельности проявляется при взаимодействии с преступным элементом, в условиях противостояния активному психологическому давлению или провокации. Это требует от сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ высокой мобилизации своих человеческих ресурсов для выполнения служебных задач, поддержания постоянной готовности и надежности деятельности. Поэтому исследовательская работа, представленная Н.Н. Петровым, имеет практическую значимость как для сотрудников силовых структур, осуществляющих профессиональную деятельность в экстремальных условиях, так и для юридической, пенитенциарной психологии и психологии труда.

В качестве теоретико-методологической основы рассмотрения и анализа проблемы надежности субъекта труда автор диссертационного исследования использует:

- классические концептуальные подходы – системный, деятельностный, субъектно-деятельностный, личностный;
- положения системного профессиоведения в отношении структуры

профессиональной деятельности;

– научные данные теоретического и эмпирического характера по проблемам психологической подготовки;

– законодательные и нормативные документы, регламентирующие деятельность сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ – Федеральные законы и ведомственные документы МВД РФ.

Не вызывает сомнений выбранный автором подход, в котором феномен надежности рассматривается как психологическое явление, встречающееся практически в любой профессиональной деятельности, а потому представляющее одну из наиболее актуальных и насущных проблем современного общества, которая требует для своего решения использования целого комплекса психолого-диагностических мер.

**Научная новизна и теоретическая значимость** работы обусловлены актуальностью рассматриваемых вопросов и предложенными методами их решения: выполнен системный анализ понятий «надежность», «профессиональная надежность», «факторы профессиональной надежности»; сформулировано определение «профессиональная надежность сотрудника охранно-конвойной службы»; при помощи экспертной оценки показатели профессиональной надежности проранжированы и систематизированы на основе концепции динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова; разработана и внедрена «Программа формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области».

**Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**, обеспечивается проведенным автором теоретическим анализом отечественных и зарубежных литературных источников (203, в том числе 15 на английском языке), который позволил сформулировать определение профессиональной надежности сотрудника охранно-конвойной службы, обосновать и доказать результативность применения «Программы формирования профессиональной надежности

сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области».

**Достоверность полученных результатов** обуславливается аргументированностью исходных методологических оснований анализа параметров профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы, репрезентативной эмпирической базой, количественным и качественным анализом данных, полученных с использованием взаимодополняющих экспериментально-психологических, математико-статистических методов и методик, отвечающих целям и задачам исследования. В качестве положительного момента следует отметить логичность и полноту вопросов анкеты, разработанной автором, грамотную графическую интерпретацию теоретических, эмпирических данных, табличного материала и корректную статистическую обработку экспериментальных данных, что является вполне достаточным подтверждением достоверности сделанных выводов.

Композиционное построение работы, логичность и научность изложения материала соответствует решению поставленных автором задач. Н.Н. Петров стремится в первую очередь сформировать концептуальную базу для анализа профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы (1-я, 2-я главы), а затем описывает организацию эмпирического исследования – проведение формирующего эксперимента – занятий по авторской «Программе формирования профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области» и доказывает результативность проведенных мероприятий (3-я глава).

Нельзя не отметить классический анализ описания особенностей труда сотрудников охранно-конвойной службы на основе теоретико-методологических положений о структуре процесса труда Е.А. Климова, выполненный соискателем во второй главе диссертации (§ 2.2).

Особого внимания заслуживает «Программа формирования

профессиональной надежности сотрудников батальона охранно-конвойной службы УВД по Тверской области», так как она мало чем напоминает традиционную учебную программу, а скорее является учебным пособием, структура и содержание которого определены целью формирования показателей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы. Работа по Программе подразумевает решение следующих задач:

- приобретение теоретических знаний, раскрывающих механизм психических процессов, влияющих на формирование показателей профессиональной надежности;
- развитие личностных качеств, обеспечивающих необходимый и достаточный уровень профессиональной надежности в различных ситуациях выполнения трудовых обязанностей;
- овладение навыками и умениями по применению возможностей психики для выполнения профессиональных задач по охране, конвоированию и содержанию обвиняемых и подозреваемых;
- освоение способов укрепления эмоционально-волевой сферы с целью выработки требуемого поведения и черт характера, обеспечивающих профессиональную надежность несения службы;
- совершенствование способности анализировать ситуации профессионального риска, возникающие в деятельности сотрудников ОКС;
- воспитание трудовой направленности мотивации профессиональной деятельности;
- формирование навыков межличностного взаимодействия, обеспечивающего высокий уровень согласованности действий, бесконфликтного в служебных отношениях с сослуживцами и спецконтингентом.

Таким образом, соискатель не столько вооружает слушателей теоретическими знаниями, сколько развивает и формирует при помощи специально подобранных упражнений показатели их профессиональной

надежности. Кроме того, автор продумал и организацию самостоятельной работы сотрудников охранно-конвойной службы и разработал для этого «Тетрадь для самостоятельной работы по формированию профессиональной надежности сотрудника охранно-конвойной службы». Фактически только эти два документа (Программа и Тетрадь) удвоили объем диссертации, что говорит о высокой работоспособности соискателя.

Автореферат и публикации автора отражают содержание диссертации. Работа, безусловно, представляет интерес для практических психологов силовых структур. Вместе с тем в диссертации есть вопросы, которые нуждаются в уточнении и пояснении:

1. В сформулированных Вами частных гипотезах говорится о необходимом и достаточном уровне профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы. Хотелось бы получить разъяснения о характеристиках «необходимого» и «достаточного» уровня профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы.

2. Обоснуйте, пожалуйста, выбор концепции динамической функциональной структуры личности в качестве базовой для систематизации показателей профессиональной надёжности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ.

3. Производилась ли экспертная оценка сформированных параметров профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы офицерами подразделений ОКС МВД РФ, которые привлекались на первоначальных этапах исследования?


Высказанные замечания и поставленные вопросы не снижают научную и практическую значимость работы.

**Заключение.** Диссертационное исследование Петрова Николая Николаевича «Формирование профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ» является завершённым научно-квалификационным трудом, который выполнен на должном научном уровне и соответствует критериям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней,

утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а его автор Петров Николай Николаевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности «19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (по психологическим наукам)».

Официальный оппонент:

Доктор психологических наук, доцент,  
доцент кафедры юридической психологии  
учебно-научного комплекса по исследованию проблем кадрово-  
воспитательной работы и морально-психологического обеспечения  
деятельности органов внутренних дел Санкт-Петербургского  
университета МВД России (ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский  
университет МВД России»)

 Стрельникова Юлия Юрьевна

«26» сентября 2018 г.

Почтовый адрес: 198206, г. Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет МВД России»  
Тел. +7 (911) 794-79-80; e-mail: [ulich1969@yandex.ru](mailto:ulich1969@yandex.ru)

Подпись руки Ю.Ю. Стрельникова  
Исполнитель Игорь Николаевич  
Миссиятор отдела кадров Санкт-Петербургского  
университета МВД России  
Игорь Николаевич  
26 сентября 2018 г.

