

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шибановой Юлии Владимировны «Текстовая парадигма коммуникации в деятельности служб по связям с общественностью органов власти и управления в условиях формирования новой медиасреды (региональный опыт)», представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.01.10 – журналистика (филологические науки).

В диссертации Шибановой Юлии Владимировны поднята в высшей степени актуальная проблема журналистиковедческой науки и теории публичных отношений. В контексте масштабных перемен, происходящих сегодня в информационном пространстве, активного развития мультимедийных каналов информации формируются принципиально новые парадигмы коммуникации и социального дискурса. Исследование особенностей коммуникации деятельности служб по связям с общественностью органов власти и управления в условиях формирования новой медиасреды предпринятое в диссертации Шибановой Ю.В., представляет собой актуальную научно-исследовательскую и практическую задачу.

В своей работе автор опирается на достаточно обширный теоретический материал отечественных и зарубежных авторов, с другой стороны, исследование основано на большом объеме эмпирического материала, что обосновывает достоверность полученных диссертантом результатов. Автором справедливо делается вывод о том, что, «современная информационная среда становится принципиально новым фактором управленческого воздействия на социальные процессы». Активно развивающиеся интернет-технологии серьезно меняют парадигму коммуникации с гражданами, в результате перед современными службами по связям с общественностью органов власти и управления появляются новые дополнительные задачи и требования. В их числе - адаптивность текстов к условиям новой медиасреды, изменение коммуникативной стратегии, использование креативных технологий в работе служб по связям с общественностью. Горизонтальный вид коммуникации начинает превалировать над привычным для властных структур вертикальным видом коммуникации, что требует от пресс-служб органов власти особой гибкости.

В исследовании автор опирается на свой опыт работы в службах по связям с общественностью одного из динамично развивающихся регионов в Российской Федерации - Нижегородского, и сравнение с другими

регионами, что дает возможность представить исследование, опирающееся на репрезентативную эмпирическую базу. Нижегородская область имеет уровень развития информационных технологий, обгоняющий отдельные регионы ПФО по многим показателям, и опыт готовности и адаптивности технической инфраструктуры региона в становлении гражданских коммуникаций между властными структурами и обществом весьма важен в плане научно-практической значимости.

В целом диссертация Шибановой Ю.В. заслуживает высокой оценки, однако, хотелось бы высказать замечание: развитие интернет-среды не отменяет такого важного для руководителей государственных органов власти инструмента PR-воздействия как личные коммуникации во время встреч с целевыми аудиториями. Ценность работе придало бы сравнение и выявление особенной этих важных форм общения: личных и обращений руководителей через блоги, социальные сети и другие виды интернет-коммуникаций.

Вместе с тем высказанные замечания не умаляют достоинств диссертационной работы, которая является самостоятельным, целостным исследованием. Анализ проведенного исследования позволяет сделать вывод, что автореферат диссертации «Текстовая парадигма коммуникации в деятельности служб по связям с общественностью органов власти и управления в условиях формирования новой медиасреды (региональный опыт)» по структуре, содержанию и оформлению соответствует установленным критериям Высшей аттестационной комиссии РФ, а его автор Шибанова Юлия Владимировна заслуживает присуждения степени кандидата филологических наук по специальности 10.01.10 – журналистика.

Декан факультета Медиакоммуникаций и аудиовизуальных искусств
Московского государственного института культуры,
кандидат политических наук, доцент

(специальность 23.00.02 Политические институты, процессы и технологии)

Бударина О.А.

Бударина Ольга Алексеевна

Диплом кандидата наук: КТ №076382

Аттестат доцента: ДЦ №051176

Адрес: 144007, г. Химки Московской области,

улица Молодежная, д.34, кв. 67.

8-903-195-80-48,

o.budarina@inbox.ru

