

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
ФГБОУ ВО «Костромской
государственный университет
имени Н.А. Некрасова»,
доцент, к. х. наук

А.Р. Наумов



13.01.2016г.

ведущей организации на диссертацию Шатуновой Елены Анатольевны на тему: «Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Актуальность диссертационного исследования определяется тем обстоятельством, что проблема доверия в социотехнических системах, в частности к технике, до недавнего времени, не была объектом специальных исследований. Инженерно-психологические концепции, несмотря на свою внешнюю простоту и привлекательность, оказались достаточно противоречивыми и породили целый ряд вариантов, различающихся по своим методологическим основам и взглядам на роль человека в технических системах.

Относительно наличия большинства социотехнических подходов и концепций следует отметить, что основное внимание в них обращено на проблемы проектирования и эксплуатации техники, тогда как сам человек остаётся за гранью исследования или рассматривается абстрактно с использованием таких понятий, как система «человек – машина», и, что самое главное, без оценки влияния техники, а в частности доверия к технике на трудовой потенциал и социально-трудовую активность работников промышленных предприятий и организаций.

Следовательно, вопрос изучения влияния доверия работников к технике на различные показатели отношения к труду является достаточно актуальным. Автор справедливо полагает, что психология труда является той предметной областью, в рамках которой представляется целесообразным исследовать профессиональные, мотивационные, социально-психологические и эмоционально-психологические показатели отношения к труду в условиях разного уровня доверия к технике, а также изучать степень влияния данного феномена на удовлетворённость трудом, привлекательность труда, социально-психологический климат, профессиональную уверенность, эмоциональную стабильность.

Актуальность предложенной автором темы определяется сочетанием высокой теоретической и практической значимости ее для отечественной психологии труда.

Научная новизна. В диссертационном исследовании Е.А. Шатуновой проанализировано и определено психологическое содержание конструкта «доверие к технике», обобщены и систематизированы результаты научных исследований данного феномена, что вносит вклад в развитие теоретических основ психологии профессиональной деятельности.

Автором на теоретическом и эмпирическом уровне обоснована степень влияния доверия работников к технике на социальные, трудовые, мотивационные и эмоционально-психологические показатели отношения к труду, что вносит вклад в развитие теоретических основ психологии труда. Рассмотрены все возможные факторы отношения к труду в условиях производства, с акцентом на исследование доверия работников к технике как дополнительного фактора, формирующего позитивное отношение к труду. Выявлены многообразие точек зрения исследователей по проблеме доверия работников к технике с ориентиром на междисциплинарное знание - социологию, психологию труда, инженерную психологию, эргономику. Определены взаимосвязи доверия работников к технике со стажем,

возрастом и образованием рабочих, взаимодействующих с различной категорией технического оборудования.

Теоретическая значимость исследования Е.А. Шатуновой заключается в том, что в полученные в ходе диссертационного исследования результаты вносят вклад в развитие теоретических основ психологии труда, в частности субъекта трудовой деятельности - рабочих производственных комплексов, взаимодействующих с различной категорией техники. В результате теоретического анализа раскрыта сущность доверия к технике как специфического психологического отношения к ней, содержанием которого является удовлетворённость работой, социальная и трудовая активность работника, взаимодействующего с техническими объектами, и показана роль и значение высокого и низкого доверия к технике в условиях трудовой деятельности. Работу соискателя выделяет глубина и многоплановость осуществленного теоретико-методологического анализа.

В диссертации систематизированы и обобщены исследования влияния доверия работников к технике на различные показатели отношения к труду. Представлена и эмпирически верифицирована структура данного феномена, что повышает меру его наукоёмкости. Выделение и обоснование структурных компонентов доверия к технике позволяет интегрировать данный конструкт в предметную область психологии труда.

Автором установлена роль доверия к технике в производственно-трудовом процессе. Помимо того, что доверие к технике является важным показателем производственно-трудовых отношений, оно является также позитивным фактором трудовой деятельности, помогает сохранять отношения между субъектами, отчасти переводя их из плоскости трудовых в плоскость межличностных.

Практическая значимость диссертационного исследования Е.А. Шатуновой обусловлена тем, что имеет выраженную практическую направленность, заключается в возможности использования полученных результатов в практике работы промышленных предприятий, а также

внедрение научно-методического комплекса, направленного на изучение феномена доверия работников к технике для определения и анализа показателей доверия к технике с целью оценки готовности работника к эксплуатации технического оборудования в различных производственных ситуациях. Теоретико-эмпирические результаты исследования могут применяться в определении профессиональной пригодности работников, а также для дальнейшего психологического сопровождения профессиональной деятельности рабочих, взаимодействующих с различными категориями техники. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы для разработки и обоснования философской концепции феномена доверия работников к технике; дают возможность определить значимость этого доверия к техническим системам в современных трудовых условиях. Результаты представленного исследования могут быть использованы в учебном процессе вузов при подготовке лекционных курсов по проблемам психологии труда, инженерной психологии и философской антропологии, при чтении курсов «Эргономика», "Психология".

Достоверность и обоснованность результатов представленного диссертационного исследования обеспечивались глубоким теоретическим анализом, методической проработанностью проблемы, репрезентативностью выборки респондентов, использованием адекватных методов математической статистики методологическими принципами, положениями в его основу, адекватностью научного аппарата методов и методик, программы исследования - поставленным целям и задачам, сочетанием количественного и качественного анализов результатов.

В силу вышесказанного, не вызывает возражений обоснованность предложенных автором диссертации факторов научной новизны и теоретической значимости обсуждаемого исследования. Переходя к общей оценке работы, следует отметить, что композиционное построение диссертационного исследования соответствует решению поставленных автором задач и логике доказательств положений, выносимых на защиту.

Хочется отметить весьма примечательное и интересное с научной точки зрения предположение автора о том, что доверие к технике может выступать условием, препятствующим развитию профессиональной деформации работника.

Структура и содержание работы. Диссертация Е.А. Шатуновой состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

Введение включает в себя обоснование актуальности выбранной темы, её научной новизны, теоретической и практической значимости исследования. Содержит формулировку цели, задач, объекта и предмета исследования, гипотезу и положения, выносимые на защиту, методическую и эмпирическую базу исследования.

В первой главе автором рассмотрены основные подходы к исследованию феномена доверия в целом и к технике в частности, определено содержание рассматриваемого конструкта доверия к технике. Раскрыто состояние исследований доверия в современной психологии, а также его значение в профессиональной деятельности работников, её научной новизны, теоретической и практической значимости взаимодействующих с различными категориями техники. Представлены факторы и условия доверия в различных сферах жизнедеятельности человека.

Во второй главе диссертантом приводятся основные трактовки содержания понятия отношения к труду. Проанализированы отношения работников к труду в условиях разного уровня доверия к технике. Рассмотрены значимые показатели отношения работников к труду. Изучено доверие работников к технике как фактор формирования трудовой активности в условиях производства. Изучены взаимосвязи и влияние доверия работников к технике на эмоциональные, профессиональные, мотивационные и социально-психологические показатели отношение к труду.

Во второй главе диссертантом приводятся основные трактовки содержания понятия отношения к труду. Проанализированы отношения работников к труду в условиях разного уровня доверия к технике.

Третья глава содержит результаты эмпирического диссертационного исследования, их соотнесение с теоретическими результатами и посвящена исследованию влияния доверия работников к технике на различные показатели их отношения к труду. Представлены объект, предмет, цель, задачи, план и этапы эмпирического исследования. Описана схема отношения работников предприятия к труду в условиях разного уровня доверия к технике. Определены аспекты исследовательского анализа с соответствующими им предметами исследования, эмпирические характеристики.

В ходе эмпирического исследования автор получает большое количество данных, которые анализирует с различных сторон. Полученные эмпирические данные позволили соискателю установить факт влияния доверия работников к технике на эмоциональные, профессиональные, социально-психологические и мотивационные показатели отношения к труду.

В заключение диссертационной работы обобщаются основные результаты теоретического и эмпирического исследования, формируются основные выводы. Выводы диссертации логичны и конкретны, полностью вытекают из содержания работы. Достоверность результатов и обоснованность выводов, сформулированных в диссертации, обеспечиваются качественным анализом научной литературы по изучаемой проблематике, использованием адекватных методов исследования, применением современных статистических процедур обработки данных. В целом, работа выстроена теоретически и эмпирически грамотно (в конце каждой главы даются предварительные выводы), хорошо оформлена и иллюстрирована (в тексте диссертации присутствуют таблицы, рисунки, схемы, диаграммы).

Знакомство с диссертацией Е.А. Шатуновой позволяет заключить, что **положения, выносимые на защиту**, грамотно обоснованы и доказаны результатами теоретического анализа и эмпирического исследования.

Положительно оценивая, диссертационное исследование Е.А.

Шатуновой, считаем, необходимым высказать, некоторые замечания, которые носят отчасти рекомендательный характер.

1. В теоретической части исследования вы указываете, что в истории развития инженерной психологии и психологии труда наблюдается смена взглядов на роль человека в технической системе и указываете один из подходов сформулированный Б.Ф. Ломовым «антропоцентрический подход». Вместе с тем в аналитическом обзоре диссертационной работы не достаточно полно отражены теоретические подходы к исследованию доверия работников к технике.

2. В работе достаточно часто используются научные термины, относительно доверия, например, такие как: «конструкт доверия», «понятие доверие», «феномен доверия». В связи с этим важно определиться, что именно Вы подразумеваете, используя данную терминологию.

3. В диссертации представлен широкий перечень показателей отношения работников к труду в условиях разного уровня доверия к технике, однако в теоретическом анализе не указано по какой причине именно эти показатели были определены для сравнительного изучения.

Высказанные замечания не влияют на общее положительное впечатление от знакомства с работой и не снижают ее научную и практическую значимость.

Автореферат полностью раскрывает основные положения текста диссертации. Публикации автора отражают содержание диссертационного исследования.

Заключение. Тема диссертации Шатуновой Елены Анатольевны «Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду» и ее содержание соответствуют специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки). Диссертация является законченной научно-квалификационной работой.

По своей актуальности, научной новизне, объему выполненных исследований и практической значимости полученных результатов,

представленная работа соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Текст диссертации соответствует п.10 означенного Положения.

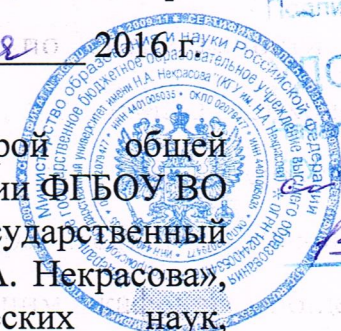
Основные материалы диссертационного исследования в полной мере представлены в публикациях автора – всего 14 работ, из которых 4 – в журналах по Перечню ВАК РФ. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п.14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842.

Диссертационная работа Шатуновой Елены Анатольевны полностью соответствует профилю Совета Д 212.263.01, а ее автор, Шатунова Елена Анатольевна, достойна присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Отзыв составлен, доктором психологических наук, профессором, лауреатом премии Правительства Российской Федерации в области образования, заведующим кафедры общей психологии и акмеологии Фетискиным Н.П., ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет имени Н.А. Некрасова». Отзыв на диссертацию обсужден и утвержден на заседании кафедры общей психологии и акмеологии, принят единогласным голосованием 13 января, 2016г. Протокол № 10

«13» января 2016 г.

Заведующий кафедрой общей психологии и акмеологии ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет имени Н.А. Некрасова», доктор психологических наук, профессор.



Достоверяю
Н.П. Фетискин
13. января 2016 г.

Сведения

Фетискин Николай Петрович

доктор психологических наук по специальности 19.00.03

156961, Россия, г. Кострома, ул.1 Мая, дом. 14а,

ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет имени Н.А. Некрасова»

Тел.: 8 (4942) 31-42-42 Факс: 8 (4942) 31-13-22

т.моб. 8-910-926-22-24

nikfet@kmtn.ru

Фетискин Николай Петрович

Сведения:

Фетискин Николай Петрович

доктор психологических наук по специальности

156961, Россия, г. Кострома, ул.1 Мая, дом. 14а,

ФГБОУ ВО «Костромской государственный

университет имени Н.А. Некрасова»

Тел.: 8 (4942) 31-42-42 Факс: 8 (4942) 31-13-22

т.моб. 8-910-926-22-24

nikfet@kmtn.ru

Подпись Фетискина Н.П.

УДОСТОВЕРЮ



Медведева С.Л.

Медведева С.Л.