

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шатуновой Елены Анатольевны

«Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология,
эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование Шатуновой Елены Анатольевны посвящено изучению актуальных в теоретико-методологическом и практическом плане проблем.

Учитывая имеющиеся эмпирические данные о психологии доверия и в частности доверия в социотехнических системах, автор полагает принципиально важным изучить представления субъектов производственно-трудообывых отношений понятий «техника» и «доверие к технике». В диссертационном исследовании было показано, что сотрудники больших производственных комплексов и организаций осознанно выделяют доверие к технике в качестве критерия оценки успешности профессиональной деятельности. Данные, полученные в результате исследования, позволили отметить, что «техника» в представлении специалистов промышленных предприятий является понятием многоаспектным, понимаемым ими не просто как механизм или техническое устройство, а является психологическим отношением, включающим компоненты: компетентность, предсказуемость, надежность, единство. В результате эмпирических подтверждений было доказано, что доверие к технике, является регулятором профессионального поведения, облегчает принятие решений по выполнению трудовой задачи, оказывает влияние в целом на все производственно-трудообывые процессы. В эмпирической части исследования было установлено, что в условиях высокого доверия к технике наблюдаются более устойчивые представления рабочих о надёжности технике, безопасности, ощущение единства с техникой при решении производственно-трудообывых задач. Однако не получила своего

подтверждения гипотеза о существовании связи феномена доверия к технике с показателями образования, возраста, стажа работы.

Безусловно, доверие к технике не является единственным предиктором профессиональной успешности. Однако в диссертационном исследовании Шатуновой Е.А. было установлено, что показатели удовлетворённости трудом, привлекательность профессиональной деятельности и удовлетворённость результатами работы во многом зависят от доверия работников предприятий к технике и рабочему оборудованию.

В проведенном эмпирическом исследовании автору удалось выявить, что чем выше уровень доверия к технике, тем выше как общий показатель удовлетворённости трудом, так и отдельные его компоненты. Среди разнообразия компонентов удовлетворённости трудом рассмотренные Шатуновой Е.А. наиболее значимое влияние доверие работников к технике оказывает на профессиональные достижения, взаимоотношения с сотрудниками и интерес к работе в целом. Обнаружено, что при высоком доверии к технике компоненты привлекательности труда такие как: потребности в творческой и интересной работе, в благоприятных условиях труда, в теплых и доверительных отношениях с коллегами выше, чем у специалистов с низким доверием к технике.

Анализируя, результаты диссертационного исследования автор работы доказал, что доверие к технике не существует, изолировано, оно тесно связано с другими личностно-смысловыми феноменами, являющимися частью производственно-трудового процесса. Примером таких феноменов может быть синдром эмоционального «выгорания» и синдром трудового стресса. В процессе исследования эмпирически было установлено теоретическое предположение о том, что доверие работников к технике влияет на формирование симптомов эмоционального выгорания. Обнаружено, что чем выше уровень доверия к технике, тем выше уровень эмоциональной устойчивости при работе со сложным техническим оборудованием. Было доказано, что при высоком уровне доверия к технике показатели трудового

стресса низкие или вовсе отсутствуют, а при низком уровне доверии к технике трудовой стресс имеет высокие показатели, то есть чем выше степень доверия к технике, тем ниже уровень трудового стресса.

Проведенное Шатуновой Е.А. научное исследование свидетельствует о том, что автор в достаточной мере умеет решать научные проблемы, ставить научно обоснованные и логически выстроенные задачи, с учётом приобретённых теоретических и методических знаний, что позволяет прогнозировать высокую степень активности и эффективности проведения научных исследований и разработок в дальнейшей профессиональной деятельности.

Диссертационная работа отвечает требованиям, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук (п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а Шатунова Елена Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

«4» февраля 2016 г.

НУВПДО «Костромская академия социально-политической психологии, акмеологии и менеджмента, доктор психологических наук, профессор

заверяю:

подпись Мироновой Т.И.
НУВПДО «КСТТ»
04.02.2016г.

Т.И. Миронова

Сведения:

Миронова Татьяна Ивановна
156023, г. Кострома, ул. Советская, дом. 119,

НУВПДО «Костромская академия социально-политической психологии, акмеологии и менеджмента

Телефон: 89108003584

mironova@ksu.edu.ru



подпись
04.02.2016г.