

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию

Шатуновой Елены Анатольевны

«Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду»,
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология,
эргономика (психологические науки)

Актуальность исследования. Интенсивное развитие и усложнение техники обуславливают актуальность исследований, связанных с поиском новых возможностей для организации эффективного взаимодействия с ней человека. В этой связи, значительный интерес приобретает проблема доверия человека к технике. В работах отечественных и зарубежных исследователей показана роль доверия к технике как фактора её эффективной и безопасной эксплуатации, сохранения работоспособности человека, его бережного отношения к технике и других позитивных проявлений. Вместе с тем, целый ряд вопросов остаётся недостаточно изученным. К таковым относится вопрос о связи доверия к технике с отношением человека к труду, включая удовлетворённость трудом в сложных производственно-климатических условиях. Поэтому актуальность диссертационного исследования Е.А.Шатуновой не вызывает сомнений.

Научная новизна диссертации заключается в раскрытии взаимосвязей доверия к технике с социально-психологическими, мотивационными и эмоциональными показателями отношения специалистов и работников к труду, а также видами техники, условиями рабочей среды. Тем самым, существенно развиваются представления о доверии к технике как компонента в системе отношений человека к труду.

Теоретическая значимость работы состоит в развитии комплексного подхода к изучению доверия к технике, что позволило определить роль

доверия к технике как необходимого психологического регулятора во взаимодействии с ней человека.

Практическая значимость. Результаты исследования могут быть использованы в интересах психологического сопровождения профессиональной деятельности работников, эксплуатирующих технику в сложных производственно-климатических условиях.

Основные результаты диссертационного исследования, полученные лично автором, состоят в следующем:

- выявлены прямые взаимосвязи между уровнем доверия специалистов и работников к технике и показателями их удовлетворенности трудом;
- установлена обратная зависимость между уровнем доверия специалистов и работников к технике и выраженностью их профессионального выгорания;
- показана взаимозависимость доверия специалистов и работников к технике и уверенностью в себе;
- установлено, что в экстремальных условиях деятельности (сотрудники поисково-спасательной службы МЧС) высокий уровень доверия к технике отмечается наиболее часто.

Достоверность результатов обеспечивается адекватным теоретическим обоснованием исследования; применением релевантных методических приемов, сочетающих как количественный, так и качественный анализ; адекватностью интерпретации полученных результатов; репрезентативностью выборки.

Диссертация состоит из введения, трёх глав, включающих 16 параграфов и 8 подразделов, выводов по каждой главе, заключения, списка литературы, включающего 181 источник, из них 32 - на английском языке. В работе представлено 18 рисунков, 38 таблиц, 18 приложений. Общий объём диссертации составляет 241 страницу.

Во введении указаны актуальность темы исследования, объект и предмет исследования. Сформулированы цель, задачи и гипотезы исследования. Указанные методики соответствуют задачам работы. Изложены научная новизна, теоретическая и практическая значимость проведенного исследования.

В *первой* главе «Теоретические представления о доверии работников к технике в условиях трудовой деятельности» рассмотрены исследования доверия в современной психологии, а также значение доверия в профессиональной деятельности работников, взаимодействующих с различными категориями техники. Предложено определение понятия доверия к технике, рассмотрены факторы и условия проявления доверия в различных сферах жизнедеятельности человека. Диссертант показал нерешённые вопросы в изучении проблемы доверия к технике: не сформирован единый понятийный аппарат, нет общепринятых определений структуры и компонентов доверия к технике. Делается вывод о том, изучение взаимосвязи доверия работников к технике с их отношением к труду является актуальной научной задачей. Как показал диссертант, профессиональная ненадёжность и психическая напряжённость работников на предприятии связана, чаще всего, не с объективной опасностью для жизни и здоровья, а субъективным отражением низкого доверия к техническим системам и объектам управления.

В целом, данная глава заслуживает положительной оценки.

Во *второй* главе «Проблемы отношения работников к труду в контексте их взаимодействия с техникой» проанализированы теоретические подходы к изучению феномена доверия в целом, и к технике в частности. Рассмотрен вопрос о влиянии доверия работников к технике на показатели удовлетворённости трудом, привлекательности труда, трудового стресса, мотивации достижения успеха, эмоционального выгорания и другие психологические показатели. Проанализировано отношение специалистов и работников к труду при разном уровне доверия к технике. Рассмотрен

вопрос организации взаимодействия человека и техники как комплексной проблемы, требующей для своего решения использования методов, заимствованных из различных областей техники, психологии и эргономики.

В целом, данная глава заслуживает положительной оценки.

В *третьей* главе «Эмпирическое исследование влияния доверия работников к технике на значимые показатели отношения к труду» приведены результаты эмпирического исследования. Полученные данные позволили автору установить, что техника в представлении работников промышленных предприятий понимается многоаспектно: не просто как механизм или техническое устройство, а с использованием понятий компетентность, предсказуемость, надёжность, единство, приязнь, безопасность. В итоге эмпирических подтверждений показано, что доверие к технике является регулятором профессионального поведения, облегчает принятие решений по выполнению трудовой задачи, оказывает влияние на производственно-трудовые процессы. Следует согласиться с тем, что доверие к технике не является единственным предиктором профессиональной успешности. Диссертант смог показать, что показатели удовлетворённости трудом, привлекательности профессиональной деятельности и удовлетворённости результатами работы взаимосвязаны с доверием работников к технике и рабочему оборудованию. В исследовании выявлено, что чем выше уровень доверия к технике, тем выше как общий показатель удовлетворённости трудом, так и отдельные его компоненты. Среди разнообразия компонентов удовлетворённости трудом с доверием работников к технике в наибольшей степени связаны профессиональные достижения, взаимоотношения с сотрудниками, интерес к работе в целом. Обнаружено, что при высоком доверии к технике такие компоненты привлекательности труда как потребности в творческой и интересной работе, благоприятных условиях труда, теплых и доверительных отношениях с коллегами выше, чем при низком доверии.

В целом, данная глава заслуживает положительной оценки.

Результаты работы с необходимой полнотой отражены в 14 научных публикациях, включая 4 публикации в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК МОН РФ.

Заключение:

Диссертационная работа Шатуновой Е.А. «Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду» соответствует паспорту специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки) и отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п.10, 11, 13, 14 означенного Положения.

Работа полностью соответствует профилю Совета Д 212.263.01. Её автор, Шатунова Елена Анатольевна, достойна присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03-Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Доктор психологических наук, профессор
кафедры социальной и этнической
психологии Московского гуманитарного
университета, член-корреспондент
Международной академии человека в
аэрокосмических системах

Обознов А. А.

« 09 » февраля 2016 г.

111395, г. Москва
ул. Юности, 5
тел. 8-917-537-23-22
aao46@mail.ru

Подпись Обознова А. А.
УДОСТОВЕРЯЮ
Нач. Управления персоналом
Московского
гуманитарного университета
17.02.2016



СТАРШИЙ ИНСПЕКТОР
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
САМОХИНА А. В.