

ОТЗЫВ

официального оппонента Акимовой Анны Юрьевны, кандидата психологических наук, начальника отдела психофизиологического обеспечения Региональной дирекции медицинского обеспечения на Горьковской железной дороге, о диссертации Шатуновой Елены Анатольевны «Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Диссертационная работа Шатуновой Елены Анатольевны относится к перспективному направлению исследования доверия человека к технике и посвящена *актуальной* научно-практической проблеме доверия работников к технике как одного из факторов, формирующих их отношение к производственной деятельности. Несмотря на широкий спектр исследований, связанных с изучением проявлений доверия в различных сферах жизнедеятельности человека, вопросы взаимосвязи доверия работников к технике с результатами производственной деятельности остаются малоизученными. В этой связи исследование Шатуновой Е.А. представляет несомненный научный и практический интерес.

Автором представлены результаты изучения взаимосвязи доверия работников к технике с различными показателями отношения к труду: профессиональными, мотивационными, эмоциональными, социально-психологическими. Полученные результаты вносят вклад в развитие представлений о сущности доверия работника к технике, а также о его значимости в формировании отношения к производственной деятельности.

Среди полученных результатов следует выделить те, которые обладают принципиальной *научной новизной*:

Показано, что доверие к технике является значимым фактором производственно-трудовых отношений работников, отражающим актуальный и прошлый опыт взаимодействий с техническими системами и воспроизводящим сложившиеся традиции, структуру и нормы взаимоотношений.

Разработана теоретическая модель отношения работников предприятий к труду в условиях разного уровня доверия к технике.

Определено, что высокий уровень доверия к технике способствует высокой социальной активности работников, что выражается в стремлении к взаимному сотрудничеству с коллегами при выполнении коллективных производственно-трудовых задач, в улучшении психологического климата в трудовом коллективе. При низком уровне доверия к технике у работников формируется негативное представление о результатах труда.

Установлено влияние уровня доверия работников к технике на: эмоционально-психологические показатели отношения к труду, профессиональные показатели отношения к труду, социально-психологические показатели отношения к труду и мотивационные показатели отношения к труду.

Выявлены взаимосвязи уровня доверия работников к технике с частотой возникновения трудового стресса на производстве, с показателями удовлетворенности трудом, с проявлениями конфликтности в производственных ситуациях, с эмоциональной устойчивостью.

Теоретическая значимость диссертации состоит в развитии представлений о доверии к технике как специфического психологического отношения к ней, содержательно включающего удовлетворённость работой, социальную и трудовую активность работника, взаимодействующего с техническими объектами.

Авторское представление о доверии работников к технике как факторе отношения к труду позволило подтвердить выдвинутое предположение о его положительном влиянии на показатели профессиональной деятельности: удовлетворенности трудом, увлечённости работой.

В работе показано, что доверие работника к технике вносит существенный вклад в формирование производственных отношений между субъектами, отчасти переводя их из плоскости трудовых в плоскость межличностных;

определяет модель как профессионального, так и личностного поведения в трудовом коллективе.

Практическая значимость диссертационного исследования связана с тем, что определены взаимосвязи уровня доверия работника к технике с различными показателями отношения к трудовой деятельности, что позволяет разработать комплекс конкретных мероприятий, способствующих решению проблемы формирования позитивного отношения работников промышленных предприятий к труду. В связи с этим, возможно использование результатов диссертационного исследования в практике работы промышленных предприятий в целях психологического сопровождения профессиональной деятельности работников, взаимодействующих с различными категориями техники. Вместе с тем, полученные в работе результаты могут стать основой для разработки и последующего внедрения на промышленных предприятиях методического инструментария оценки показателей доверия работников к технике для прогнозирования и управления показателями удовлетворенности трудом, трудового стресса, социально-психологическим климатом в целях повышения эффективности производственной деятельности.

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации, обеспечена:

- обстоятельным теоретическим анализом отечественных и зарубежных работ по проблеме исследования,
- опорой на методологические подходы и теоретические концепции инженерной психологии, психологии труда, социальной психологии и эргономики,
- методической проработанностью проблемы доверия работника к технике, анализом существующих концептуальных подходов к изучению феномена доверия к технике,
- проведением профессиографического анализа профессиональной деятельности работников, взаимодействующих с различными категориями

техники, в результате которого доверие к технике определено значимым показателем их отношения к труду в системе управления техникой,

- использованием комплекса эмпирических методов и методик, адекватных поставленным в исследовании задачам, а также статистических методов обработки полученных данных,

- репрезентативностью обследованной выборки (203 чел.)

Представленные в работе результаты эмпирического исследования и сделанные выводы соотносятся с аналогичными результатами других исследований.

Результаты работы обсуждались на всероссийских и международных конференциях в 2011-2013г.г. (Москва, Тамбов, Краснодар, Новосибирск). Основные результаты диссертации опубликованы в 14 печатных работах, в том числе 4 статьях в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК. Объем и содержание публикаций соответствуют необходимым требованиям.

Структура и объем диссертации определены общей логикой, целью и задачами исследования. Диссертация состоит из введения, трёх глав, включающих выводы по каждой главе, заключения, списка литературы, приложений. Общий объем работы – 241 страница. Библиографический список включает 181 наименование, в том числе 32 работы – на иностранном языке.

В *первой главе* «Теоретические представления о доверии работников к технике в условиях профессиональной деятельности» соискателем представлен обстоятельный анализ научной разработанности проблемы доверия в современной психологии, а также анализ проблемы доверия к технике как направления научного исследования. Описаны факторы и условия доверия в различных сферах жизнедеятельности человека, определено значение доверия к технике в профессиональной деятельности работников, взаимодействующих с различными категориями техники. Теоретический анализ существующих работ по изучаемой проблеме позволил автору выделить виды и функции доверия к технике. Сделаны выводы о значимости изучения проблемы доверия работника

технике как фактора влияния технического оснащения предприятия на социально-трудовые феномены фактора отношения работников к труду.

Во *второй главе* «Проблемы отношения работников к труду в контексте их взаимодействия с техникой» автором обобщены и систематизированы современные психологические подходы к изучению отношения работников к производственной деятельности. Проведен теоретический анализ взаимосвязи уровня доверия к технике с эмоциональными, профессиональными, мотивационными и социально-психологическими показателями отношения к труду в условиях профессиональной деятельности работников, взаимодействующих с различной категорией техники. Предложена авторская модель, определяющая отношение работников предприятия к реально выполняемому труду в условиях различного уровня их доверия к технике. Показано позитивное значение доверия к технике, проявляющееся в сохранении устойчивой работоспособности, снижении количества грубых нарушений и ошибочных действий и, в конечном счете, в высокой надежности и оптимальной эффективности производственной деятельности. Сделано заключение о том, что профессиональная ненадежность и психическая напряжённость рабочих на предприятии связана чаще всего не с объективной опасностью для жизни и здоровья, а отражением в сознании работника ситуации в связи с недостатком доверия к техническим системам и объектам управления.

В *третьей главе* «Эмпирическое исследование влияния доверия работников к технике на производственно-трудовые процессы» представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи уровня доверия работников к технике со значимыми показателями отношения к труду. Представлены объект, предмет, цель, задачи, и этапы эмпирического исследования. Описана программа организации исследования и используемый методический инструментарий, позволяющий адекватно решить поставленные в работе задачи. Приведены результаты, подтверждающие, что доверие к технике является осознанной реальностью самих субъектов производственно-

трудовых отношений. Установлено, что в условиях высокого доверия к технике наблюдаются более устойчивые представления рабочих о надёжности техники, безопасности, ощущение единства с техникой при решении производственно-трудовых задач. Эмпирически подтверждена взаимосвязь уровня доверия к технике со степенью удовлетворенности работников трудом: чем выше доверие к технике, тем выше общий показатель и составляющие удовлетворенности трудом.

Выявлено, что уровень доверия к технике влияет на формирование симптомов «эмоционального выгорания» работников. Показано, что при высоком уровне доверия к технике показатели трудового стресса низкие или вовсе отсутствуют, а при низком уровне доверия к технике трудовой стресс имеет высокие показатели.

Анализ полученных результатов подтверждает общую и частные гипотезы исследования о влиянии уровня доверия работников технике на определенные показатели профессиональной деятельности и о его взаимосвязи с показателями отношения к труду.

В *Заключении* резюмируются итоги работы и намечаются перспективы дальнейших теоретических и эмпирических исследований, связанных с изучением устойчивости и динамики доверия к технике в различных условиях, критериев и механизмов его формирования, влияния доверия к технике на различные феномены производственной деятельности, соотношения феноменов доверия и недоверия к технике.

Отмеченные достоинства работы не исключают *замечаний и пожеланий*:

1. Феномен доверия к технике в различных частях работы рассматривается как «отношение, установка, ожидание, предположение» (с. 6), «особая форма веры» (с. 41), «психологическое отношение» (с. 110). Конкретизация авторского понимания изучаемого понятия, на наш взгляд, могло бы способствовать соотнесению полученных в исследовании данных с содержательной сущностью доверия к технике и более глубокой интерпретации полученных в исследовании взаимосвязей.

2. Основное внимание в эмпирической части работы уделено изучению показателей отношения к труду работников с высоким и низким уровнем доверия к технике. Вместе с тем, количественные критерии выделения этих уровней не указаны. Используемая в работе «Методика исследования доверия к технике (А.Б.Купрейченко) предполагает количественное представление результатов оценки выраженности доверия к технике и его компонентов (от 0 баллов до 20 баллов по каждому компоненту). Указание количественных критериев выделения уровней доверия к технике, на наш взгляд, является важным еще и потому, что результаты исследования отношения к труду работников, имеющих средний уровень доверия, не рассматриваются в работе без достаточного на то статистического обоснования.

3. Представляется целесообразным в диссертации более полно представить позицию автора относительно соотношения понятий доверия и недоверия к технике, а именно: являются ли они, по мнению автора, содержательно различными понятиями или представляют разные полюсы одного и того же феномена. Авторское понимание данного вопроса является важным в связи с тем, что вопрос о соотношении указанных феноменов является дискуссионным.

4. Результаты статистической обработки полученных данных не вызывают сомнений, однако корректность использования статистических критериев в тех или иных случаях требует дополнительного обоснования. В частности, не совсем понятно, почему при одном и том же объеме исследовательской выборки и количественно представленных данных, для оценки различий в группах работников с высоким и низким доверием к технике в одних случаях применяется параметрический критерий t-Стьюдента (сравнение показателей эмоционального выгорания, степени выраженности трудового стресса, показателей удовлетворенности трудом и др.), в других случаях – непараметрический критерий U-Манна-Уитни (сравнение показателей доверия к технике, привлекательности труда, уверенности в себе и др.).

Высказанные замечания не снижают положительной оценки представленной работы. Диссертация представляет собой законченное, самостоятельное научное исследование, актуальность которого не вызывает сомнений. Положения диссертации, выносимые на защиту, доказаны и подтверждены эмпирическими результатами. Выводы диссертации обоснованы и вытекают из содержащихся в ней данных. Цель исследования достигнута, поставленные задачи решены, гипотезы исследования подтверждены.

Заключение. Диссертационная работа Шатуновой Елены Анатольевны «Доверие работников к технике как фактор их отношения к труду» соответствует паспорту специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки) и отвечает требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п.10, 11, 13, 14 означенного Положения. Работа полностью соответствует профилю Совета Д 212.263.01. Ее автор, Шатунова Елена Анатольевна, достойна присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

«01» февраля 2016 г.

Кандидат психологических наук,
начальник отдела
психофизиологического обеспечения
Региональной дирекции медицинского
обеспечения на Горьковской железной
дороге

Акимова Анна Юрьевна

Сведения об оппоненте:

Акимова Анна Юрьевна
603106, г. Нижний Новгород,
ул. Б.Корнилова, д.7, к.1, кв.9.

Тел.: 8 903 657 74 40

Факс: 8(831)248-83-10

Электронный адрес: anna_ak@rambler.ru



Подпись Акимовой А.Ю. подтверждаю

Ведущий специалист сектора управления персоналом
Региональной дирекции медицинского обеспечения
На Горьковской железной дороге

Э.А. Пузанова