

ОТЗЫВ
об автореферате диссертации Никитиной Анны Валерьевны
«Мониторинг коммуникации»

(на примере интернет-форумов),
выполненной на соискание ученой степени кандидата филологических наук
по специальности 10.02.19 – теория языка

Рецензируемое диссертационное исследование выполнено в русле работ, посвященных исследованиям в области коммуникативной лингвистики, и ориентировано на комплексный анализ процесса мониторинга коммуникации.

Актуальность исследования обусловлена недостаточностью изученности процесса мониторинга с точки зрения лингвистики и теории коммуникации и значимостью эффективного осуществления мониторинга для успешного общения и достижения коммуникативных целей.

В основу исследования положена **гипотеза**: мониторинг является одной из важнейших составляющих межличностной и институциональной коммуникаций, обладает системными характеристиками и нацелен на оптимизацию процесса общения. Наряду с универсальными признаками, мониторинг коммуникации в интернет-пространстве имеет свою специфику, обусловленную особенностями сетевого общения.

Объект исследования – закономерности осуществления процесса мониторинга коммуникации, как универсальные для различных типов дискурсов, так и специфические для пространства Интернета.

Предмет изучения – типологические характеристики мониторинга коммуникации и особенности их воплощения на интернет-форумах.

Цель работы – комплексный анализ мониторинга как средства регулирования коммуникации.

Научная новизна заключается в выполнении комплексного анализа мониторинга как важной составляющей коммуникативного процесса, определении его места в системе организации человеческого взаимодействия: выявлении основных параметров мониторинга коммуникации; определении структуры мониторинга: установлении и описании функций, форм средств языкового выражения мониторинга на интернет-форумах.

Теоретическая значимость диссертации состоит в разработке комплексного подхода к анализу процесса мониторинга в лингвистике и теории коммуникации на примере интернет-форумов, и возможности его экстраполяции на другие типы дискурсов. Данное исследование вносит вклад в развитие коммуникативной лингвистики, социолингвистики, прагмалингвистики, психолингвистики и теории коммуникации.

Практическая ценность работы заключается в возможности использования полученных результатов в лекционных курсах по теории коммуникации, общему языкознанию, лингвокультурологии, в спецкурсах по социо-, психо- и прагматолингвистике, а также по дисциплинам, связанным с компьютерными технологиями при создании спецкурсов по этике компьютерной коммуникации, конфлик-

ному поведению в Интернете; в практической работе модераторов интернет-форумов.

В основе реферируемого диссертационного исследования заложена авторитетная теоретико-методологическая база, имеющая междисциплинарный характер и представленная трудами отечественных и зарубежных ученых в области лингвистики и теории коммуникации, естественных наук, философии, социологии, психологии, педагогики, риторики.

Для решения поставленных практических задач были применены следующие методы исследования: наблюдения, дефиниционного анализа, конверсационного анализа, дискурс-анализа, метода интроспекции.

В ходе диссертационного исследования Никитина Анна Валерьевна выявляя закономерности мониторинга, универсальные для различных типов дискурса, анализирует данные закономерности применительно к мониторингу интернет-форумов с учетом того, что интернет общение является современной формой интеракции, высокой степенью анонимности и, как результат, раскрепощенностью и безнаказанностью; на многих интернет-форумах присутствует фигура модератора, осуществляющего мониторинг коммуникации: имеется четкая формулировка правил и норм поведения на форуме, прав и обязанностей модератора, находят воплощение различных типов дискурсов на площадках форума. Для реализации поставленной цели диссидентант сформулировал понятийно-терминологический аппарат исследования, выявил место мониторинга в ряду смежных с ним понятий. Были выделены ключевые функции мониторинга коммуникации, определены и описаны субъект и объект мониторинга; выявлены и систематизированы типологические характеристики и языковые особенности мониторинга интернет-форумов на основе метода конверсационного анализа; исследованы составляющие коммуникативной компетенции модератора интернет-форумов.

Итогом диссертационного исследования является комплексный анализ мониторинга как средства регулирования коммуникации. Никитина Анна Валерьевна приходит к выводу о том, что мониторинг – сложный процесс регулирования коммуникативного поведения, включающий наблюдение, контроль за ходом общения, прогнозирование коммуникативных событий, управление конфликтами. Диссидентант выявил формы осуществления мониторинга: автомониторинг, гетеромониторинг; виды, свойства мониторинга, распространяющиеся на разные типы дискурсов; сформулировал права и функции субъекта мониторинга. Никитина А.В. классифицировала виды мониторинга по форме представления, по способу существования языка, по степени выраженности информации, по времени осуществления, по наличию / отсутствию посредника, по типу участия субъекта. Диссидентант выявил и описал специфические языковые средства, используемые модератором интернет-форума.

В результате исследования автору удалось подтвердить общую гипотезу данной работы о том, что, мониторинг является одной из важнейших составляющих межличностной и институциональной коммуникации, обладает системными характеристиками и нацелен на оптимизацию процесса общения. Диссидентант до-

казал наличие специфических признаков мониторинга коммуникации в интернет-пространстве, обусловленных особенностями сетевого общения.

Следует отметить **личный вклад соискателя**, Никитиной Анны Валерьевны: предпринята попытка определения термина «мониторинг» для лингвистики в теории коммуникации; разграничения термина «мониторинг» и смежных с ним понятий; классифицированы виды мониторинга с учетом ряда критериев; выявлены и систематизированы способы осуществления мониторинга на интернет-форумах, обусловленных особенностями сетевого общения и коммуникативной компетенцией модератора.

Степень достоверности полученных результатов и выводов обеспечивается использованием современной методологии исследования, опорой на авторитетные научные источники, объемом фактического материала.

Заключая характеристику работы, необходимо отметить ее **перспективность в плане дальнейшего изучения** специфических особенностей мониторинга коммуникации, его функций, форм и т.д. Полученные результаты могут быть успешно использованы для исследования других типов дискурсов, изучения механизмов и способов осуществления мониторинга, для анализа гендерных, социальных и культурно-специфических факторов, влияющих на процесс мониторинга человеческого общества.

Публикации автора (11 работ общим объемом 3,7 п.л., включая 5 научных статей в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ), автореферат отражают содержание текста диссертации и соответствуют требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям.

Диссертационное исследование А. В. Никитиной «Мониторинг коммуникации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей значение для развития коммуникативной лингвистики, и соответствует критериям, установленным в пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Доктор филологических наук,
профессор, зав. кафедрой иностранных языков
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

 Калашникова Л.В.

подпись Л.В. Калашниковой заверяю
Начальник Управления персоналом и делопроизводством
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

Столярова Е.В.

Калашникова Лариса Валентиновна
д. филол.н., профессор, зав. кафедрой иностранных языков
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ
302019, Россия, г. Орел, ул. генерала Родина, 69
lkalashnikova@inbox.ru
(4862) 76 28 10
11.01.2016